مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث 2020، 8(4)، 109-89

تقويم و اقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية في جامعات الضفة الغربية-فلسطين

Evaluating the Reality of Using E-Learning System (Moodle) in University Learning under the Pandemic of Covid 19 Among Physical Education Students (PES) At West Bank Universities- Palestine

حامد بسام عبد الرحمن سلامة[1*] ، علي عبد الرحيم قدومي [1]، معتصم كامل أبو عليا[1]، محمد عبد الرحيم قدومي[2]

Hamed Salameh[1*], Ali Qadoume[1], Motasem AbuAlia[1], Mohamed Qadoumi[2]

[1] قسم التربية الرياضية، جامعة فلسطين التقنية خضوري، طولكرم، فلسطين، [2]قسم التربية الرياضية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين

[1]Department of Physical Education, Palestine Technical University Kadoorie, Tulkarm, Palestine,

[2]Department of Physical Education, An-Najah National University, Nablus, Palestine

تاريخ الإستلام:2020/06/14 تاريخ القبول:2020/10/13 تاريخ النشر:2020/12/01

المستخلص:هدفت الدراسة التعرف إلى درجة الاستفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية (PES) في جامعات الضفة الغربية فلسطين، إضافة إلى تحديد الفروق تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة. استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي والتحليلي. أجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (103) طالبا وطالبة والتي تمثل ما نسبته (17.13) من جامعتي فلسطين التقنية- خضوري (PTUK) والنجاح الوطنية. ومن أجل جمع البيانات قام الباحثون بإعداد مقياسين هما (درجة الاستفادة، ودرجة الصعوبة) من استخدام الطلبة لنظام المودل التعليمي. وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: - إن درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة كانت على الدرجة الكلية منخفضة. - إن درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة كانت على الدرجة الكلية متوسطة.

- لا يوجد فروق دالة احصائيا في درجتي الاستفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة. ويوصي الباحثون بضرورة اجراء دورات تدريبية على استخدام نظم التعليم الالكتروني المتنوعة في الجامعات الفلسطينية للطلبة والكادر الأكاديمي.

الكلمات المفتاحية:كوفيد 19، التعليم الالكتروني، المودل، جامعة فلسطين التقنية- خضوري (PTUK).

Abstract: The study aimed to identify the degree of benefit and difficulty in using e-learning system (Moodle) in university learning Under the pandemic of Covid 19 among PES at West Bank universities-Palestine, in addition to determining the differences according to variables of gender, study level & university. The researchers used descriptive& analytic approach. The study was conducted on a random sample of (103) students Which represents a percentage of (17.13) from PTUK &An-Najah National

*ايميل الباحث الرئيسي: hameedsalameeh@gmail.com

University. In order to collect data, the researchers prepared two scales are They are (degree of benefit, degree of difficulty) from students' use of the educational Moodle system. The results of the study revealed the following: - The degree of benefit from using e-learning system (Moodle) in university learning Under the pandemic of Covid 19 among study sample were low. - The degree of difficulty from using e-learning system (Moodle) in university learning Under the pandemic of Covid 19 among study sample were middle. - There weren't statistically significant differences in benefit & difficulty from using e-learning system (Moodle) in university learning Under the pandemic of Covid 19 among study sample according to variables of gender, study level & university. The researchers recommend the need to Hold training courses on the use of the various e-learning systems in Palestinian universities for students and academic staff.

Keywords: Covid 19, E-learning, Moodle, PTUK.

مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية:

شهد التعليم الإلكتروني في السنوات القليلة الماضية تقدماً ملحوظا وكبيرا في ظل التقدم التقني والعلمي والتكنولوجي الذي شهده العالم في كافة ميادين الحياة، مما دعى النظام التعليمي في المؤسسات الحكومية والعامة والخاصة إلى مواكبة هذه التطورات بغرض تحسين وتسهيل عملية التعلم والتعليم، وإدخالها بشكل تدريجي في العملية التعليمية إلى جانب المعلم والكتاب، بغرض إيصال المعارف لجميع الطلبة ومن أي مكان في العالم بعيدا عن التعليم التقليدي، من خلال ما يوفره نظام التعليم الإلكتروني من أساليب متعددة من الواجبات الفورية (Assignments Online)، والاختبارات الإلكترونية (E-Test)، والاختبارات القصيرة (Quizzes Web)، بالإضافة الى منتديات تعليمية للنقاش، ويمكن للمعلم أيضا إضافة ورش عمل (Workshop)، كما يستطيع الطلبة التواصل مع أساتذتهم وزملائهم من خلال المحادثة (Chat) والتي تعتبر من اهم واصل التواصل، كما يوفر التعليم الإلكتروني من حقيبة تعليمية الكترونية تتضمن مواضيع درسها الطلبة خلال المساق (كالصور، والخرائط، والكتب، والمقالات، والتقارير، والقصص، والافلام، واشرطة الفيديو، والاسطوانات السمعية)، وبهذا الصدد فقد اوصت دراسات كل من (Aboud&Aly, 2018; Moreira et al 2017; Arkorful&Abaidoo, 2014; Olugbeko&Izu, 2013; Yusuf & Al-Banawi, 2013; Wani, 2013; Rodica et al, 2013; Kundi et al, 2010;Higgin, 2000; حنتولي، 2016؛ عوض وحلس، 2015؛ ابو عقيل، 2014؛ والعواودة، 2012؛ والغديان، 2012؛ ومحمود وعلي، 2012) التي تناولت موضوع التعليم الإلكتروني على اهمية وضرورة استخدام التعليم الإلكتروني الى جانب المعلم والكتاب كسياسة تعليمية باعتباره نمطا جديدا للتعلم.

واكد (Coombs &Rold, 2001; Grigsby, 2001; Cox et al, 2004) على أهمية التعليم الإلكتروني واعتباره ضرورة قصوى للمؤسسات التعليمية المختلفة، وكذلك لمواكبة النقلة التعليمية الكبيرة في العصر الحاضر. وذكر (Jones et al, 2005: 45) أن (90%) من الجامعات الأمريكية تقدم برامجها عبر أنظمة التعليم الإلكتروني، كما ذكر الفار (2000: 295) أن العديد من المؤسسات التعليمية العربية والأجنبية قامت بأنشاء مواقع تعليمية لها لمساعدة طلبتها على زيادة تحصيلهم العلمي مثل جامعة واشنطن، وكاليفورنيا، وفونيكس، واندينا، وروجرز، واثينيا، ويسترن، وجامعة العرب الإلكترونية، ويفيد مركز تقنيات التعليم: بجامعة السلطان قابوس ان الجامعة بدأت باستخدام التعليم الإلكتروني منذ العام 2001، كما بدأت الجامعات المصرية باستخدامه من العام 2005. وذكرت حنتولي (2016: 5) ان وزارة التعليم العالي الفلسطيني بدأت باستخدامه منذ العام (2014)، بينما استخدمته الجامعات الفلسطينية منذ العام (2009-2010).

وأشار(Edwards & Fritz, 1997) في دراستهم أن الطلاب أفادوا بأن التعليم الإلكتروني أكثر متعة وتشويق ومحقق للنتاجات العلمية إضافة الى كونه أفضل من الطريقة التقليدية في التعليم.

وأشار عبد العاطي وعبد العاطي (2009: 149) بوجودحزم برمجية مطورة تستخدم في إدارة التعليم في مؤسسات التعليم العالي تسمى منظومة إدارة التعلم (Learning Management Systems; LMS)، ويرى الباحثون أن استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني (LMS) اضحى من الضروريات، وبالتالي يتوجب على المؤسسات التعليمية أن تعيد بناء مساقاتها العلمية الكترونيا للحفاظ على مواصلة المسيرة التعليمية في مختلف أرجاء الوطن في ظل جائحة وباء كورونا المستجد كوفيد 19 أحد أخطر الأوبئة التي أصابت العالم الحديث، والتي لم يستطع الطب إيجاد لقاح لها حتى تاريخ هذه الدراسة. وحتى يتم القضاء على هذا الوباء تتسارع دول العالم المتقدم بإيجاد وسائل وإجراءات وقائية صارمة لحماية شعوبها من هذا الوباء الفاتك والتي تتمثل بالحجر الصحي المنزلي، والعزلة الذاتية، والتباعد الاجتماعي؛ مما سينتج عنه تغييرفي أسلوب الحياة على مستوى سكان العالم أجمع، من هنا فرض التعليم الإلكتروني نفسه على المؤسسات التعليمية العالمية، واصبح استخدامه لزاما على الطالب والمحاضر، وبالتالي سارعت الجامعات العالمية بشكل عام والفلسطينية بشكل خاص إلى تطوير مواقعها التعليمية، وإصدار النشرات التوعوية والإلكترونية حول ماهية استخدام التعليم الإلكتروني لجميع عناصر العملية التعليمية، بالإضافة إلى كيفية الاستخدام لكل من الطالب والمحاضر.

ويعد نظام المودل (Moodle) التعليمي نظاما معتمدا في عملية التقييم النهائية في الجامعات الفلسطينية قيد الدراسة، حيث أشار فارس وإسماعيل (2017) أننظام المودل (Moodle; Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) يعني بيئة تعليميّة ديناميكيّة موضوعيّة التّوجيه ومعياريّة، ومن أكثر أنظمة إدارة التعلم (LMS) استخداما وأوسعها انتشارا، وأكد على ذلك (صبيحي وآخرون، 2014) بأنه نظام مجاني شاملا لإدارة كافة أعمال التعلم من تسجيل ونقاش وتواصل واتصال بين المدرس والطالب وتوفير المحتوى ومتابعة الطلبة وتقييمهم وتقديم التغذية الراجعة لهم.

ويمتاز المودل (Moodle) كما أشار عثمان وعوض (2008) بوجود منتدى للنقاش بالمادة التعليمية ذات الصلة، وإرسال واجبات بدلا من استخدام وسائل اتصال أخرى، وسهولة البحث بالموضوعات، ومتابعة الطلبة، وعمل اختبارات ذاتية للطلبة يتم تصحيحها من النظام ورصد الدرجات.

وتعد كليات التربية الرياضية وأقسامها واحدة من المؤسسات التعليمية الفلسطينية التي تستخدم نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) بغرض استكمال العملية التعليمية، وتزويد الطلبة بالمعارف والمعلومات للمساقات، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بالجوانب التكنيكية والتكتيكية والقانونية للمساق العملية التي تتطلب تطبيقا عملية من قبل الطلبة وتزويدهم بالتغذية الراجعة الفورية من قبل المحاضر من هنا ظهرت أهمية الدراسة لدى الباحثين والتي يمكن إيجازها بما هو آت:

- تحقيق مبدأ التعلم الذاتي بين الطلبة ونظام التعليم الإلكتروني (Moodle)، وتطوير مهارات الطلبة في تصميم التعليم عبر تقنيات حديثة تخدم العملية التعليمية في كليات التربية الرياضية وأقسامها بشكل فعال.
- الوقوف على اهم الصعوبات التي تواجه الطلبة والمحاضرين بكليات التربية الرياضية وأقسامها في استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) للمساقات العملية والنظرية.
- توجيه نظر أعضاء هيئة التدريس الجامعيين إلىأهمية وفاعلية استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في التدريس للمساقات النظرية والعملية، وتعميق فهم واستيعاب المقررات الدراسية المختلفة.
- ندرت الدراسات التي تناولت واقع التعليم الإلكتروني (Moodle) في المساقات العملية.
- تعد هذه الدراسة محاولة علمية من قبل الباحثين للتعرف على الوسائل التعليمية العملية التي يمكن استخدامها في التعليم الإلكتروني (Moodle) للمساقات النظرية والعملية.

مشكلة الدراسة:

أصبح نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) واحد من اهم الأعمدة الأساسية التي تقوم عليها العملية التعليمية في ظل جائحة وباء كورونا المستجد كوفيد-19 أحد أخطر الأوبئة التي أصابت العالم الحديث، والتي لم يستطع الطب إيجاد

لقاح لها حتى تاريخ هذه الدراسة. وحتى يتم القضاء على هذا الوباء تتسارع دول العالم المتقدم بإيجاد وسائل وإجرآت وقائية صارمة لحماية شعوبها من هذا الوباء الفاتك والتي تتمثل بالحجر الصحي المنزلي، والعزلة الذاتية، والتباعد الاجتماعي؛ وبالتالي كان لزاما على الجامعات الفلسطينية أن تسارع إلى تطوير مواقعها التعليمية الإلكترونية، وإصدار النشرات التوعوية والإلكترونية حول ماهية استخدام التعليم الإلكتروني (Moodle) لجميع عناصر العملية التعليمية، بالإضافة إلى كيفية الاستخدام لكل من الطالب والمحاضر، ونتيجة لهذا الطارئ ولانتقال من التعليم التقليدي الوجاهي إلى التعليمي الإلكتروني المستجد حديثا والذي يعتبر بيئة تعليمية جديدة لكل من الطالب والمحاضر لاحظ الباحثون أن ثمة عزوف ملحوظ في إقبال طلبة التربية الرياضية نحو التعليمي الإلكتروني(Moodle) في المساقات العملية التي تتطلب الممارسة الفعلية والتطبيق العملي للمهارات الرياضية ومن هنا ظهرت مشكلة الدراسة لدى الباحثون.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الحالية التعرف إلى:

- درجة الاستفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية.
- الفروق في درجة الاستفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيري النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة.

تساؤلات الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤلات الآتية:

ما درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية؟

ما درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة؟

حدود الدراسة:

التزم الباحثون أثناء إجراء الدراسة بالحدود الآتية:

الحد البشري: اقتصرت العينة على طلبة قسم التربية الرياضية في جامعة فلسطين التقنية "خضوري"، وجامعة النجاح الوطنية.

الحد المكاني: جامعة فلسطين التقنية –خضوري

الحد الزماني: تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام (2020م) وبالفترة ما بين (20 آذار و10 حزيران).

مصطلحات الدراسة:

التعليم الإلكتروني (Electronic Learning): هو تسهيل التعليم بواسطة استخدام الحواسيب، وشبكات الانترنت (Wallace, 2007: 28).

ويعرف بانه " الوصول لمصادر التعليم عن طريق الانترنت من اي مكان وفي اي زمان .(Holmes & Gardner, 2010: 14)

نظام (Moodle): وهو اختصار Modular Object-Oriented Dynamic Learning، وتعني بيئة تعليمية ديناميكية موضوعية التوجيه ومعيارية، من أكثر أنظمة إدارة التعلم استخداما وأوسعها انتشارا، وهو نظام مفتوح المصدر، فهو أداة لتصميم مواقع ويب ديناميكية، ويمتاز بواجهة متعددة اللغات، وهو من أكثر منصات العمل تحقيقا لفكرة التكامل بين الموارد البشرية ونظم المعلومات (فارس، وإسماعيل، 2017: 194).

جائحة وباء كورونا المستجد (كوفيد 19): هي فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يُعرف أنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد حدةً، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس). وفيروس كورونا المستجد (NCoV) هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر(https://www.who.int/ar/health-topics/coronavirus).

التعليم الجامعي:هو التعليم الذي يتم داخل كليات أو معاهد جامعية بعد الحصول على شهادة الثانوية العامة، حيث تختلف مدة الدراسة في هذه المؤسسات من سنتين إلى اربع سنوات، وهو آخر مرحلة من مراحل التعليم نوع الكلية: وهي نوعان (إنسانية، علمية) *تعريف إجرائي من الباحثين.

الدراسات السابقة:

قام الباحثون بتناول دراسات متنوعة في مجالات مختلفة والاستشهاد بها لعدم تو افر دراسات مشابها لها في التربية الرياضية وفيما يلي سردها:

دراسة أبو الخير (2019) والتي هدفت التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة - فلسطين،واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدارسة، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (38) مدير و (154) معلم، ولغرض جمع البيانات وتحديد أهم المعوقات قام الباحث باستخدام استبانة تشتمل على عدة محاور هي (المعوقات المادية– البشرية- إدارية– فنية) وتوصلت الدراسة إلى أن جميع فقرات الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، حيث بلغ الوزن النسبي للدرجة الكلية (70.81) وكانت أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على اقل المعوقات.

دراسة (Farrah &Abuzahra, 2018) والتي هدفت إلى فحص أداء الطلبة ومواقفهم في مساق النقد الأدبي نحو المشاركة في التعلم المدمج. وشملت عينة الدراسة (60) طالبا وطالبة في تخصص اللغة الإنجليزية مقسمين إلى مجموعتين المجموعة الأولى ضابطة بينما الآخر تجريبية. استعمل الباحثان الاستبانات القبلية والبعدية مكونة من 25 بندا لتقييم مواقف الطلبة تجاه هذه التجربة. وأظهرت النتائج أن المجموعة التجريبية أبدت مواقف إيجابية جداً تجاه استخدام منصة التعلم المدمج عبر الإنترنت في تعلم مقررات الأدب الإنجليزي. كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المنهاج التعليمي عبر الإنترنت (مودل) في مقرر النقد الأدبي لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة المحمادي (2018) والتي هدفت التعرف إلى درجة استفادة الطلاب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES)، التحديات التي تواجه الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES)، استخدم المنهج الوصفي، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (570) طالبا. وتوصلت الدراسة إن درجة استفادة الطلبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) كانت متوسطة، بينما المعوقات كانت منخفضة جدا.

دراسة (Saleh, 2016) والتي هدفت التعرف إلى المعوقات التي تقيد طلبة الخدمة الاجتماعية في استخدام تطبيق مودل وكيفية الاستفادة منه في تعليم الخدمة الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (63) طالبا وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهما: إن درجة الاستفادة من تطبيق المودل كانت متوسطة وبنسبة (64%)، بينما كانت المعوقات التي تقيد تطبيق المودل كبيرة وبنسبة (77.8%). إضافة إلى وجود فروق دالة إحصائيا في درجة الاستفادة والمعوقات من استخدام تطبيق المودل لدى عينة الدراسة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الطلاب (الذكور).

دراسة الجراح وآخرون (2016) والتي هدفت التعرف إلى اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية مودل (Moodle) في تعلمهم. تكونت عينة الدراسة من (131) طالبا وطالبة، وتكونت أداة الدراسة من (35) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات: المجال الأول: تسهيل العملية التعليمية التعلمية وتنظيمها وتسريعها؛ والمجال الثاني: تطوير طرائق التدريس والتغيير في دور عضو هيئة التدريس؛ والمجال الثالث: تقليل معوقات العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تساعد في التنمية البشرية. وقد دلت النتائج على وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية مودل في تعلمهم، كما أشار أفراد الدراسة إلى أن برمجية مودل قد ساعدت على تسهيل عملية التعلم لديهم، وزيادة مشاركتهم الصفية. وبناء على تلك النتائج أوصت الدراسة بضرورة تفعيل استخدام تلك البرمجية في كليات الجامعة الأردنية جميعها؛ لعلها تساعد على تطوير العملية التعليمية التعلمية لدى طلبتها وتوفير التعلم عن بعد للراغبين من أفراد المجتمع.

دراسة أبو عقيل (2014) والتي هدفت الكشف عن واقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل. أجريت الدراسة على عينة عشوائية طبقية مكونة من (404) طالبا وطالبة. وتوصلت النتائج عدم وجود عدد كاف من الموظفين الفنيين لمساندة الطلبة في عملية التعلم الإلكتروني بسبب كثرة المساقات الدراسية، وأظهرت النتائج وجود فروق في معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس والمستوى الدراسي.

دراسة عبد الدايم ونصار(2012) والتي هدفت التعرف إلى بيئات التعلم الإلكتروني الأكثر استخداما في جامعة القدس المفتوحة لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها بمستوى دافعية الإنجاز لديهم في ضوء متغيرات: (النوع الاجتماعي – والبرنامج الأكاديمي- والمستوى الدراسي). وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبانة بيئات التعلم الإلكتروني وهي من إعداد الباحثين والتي تناولت ثلاثة مواضيع (البوابة الأكاديمية، المودل، الصفوف الافتراضية)، وأجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (345) طالبا وطالبة من منطقة شمال غزة التعليمية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: إن استخدام الطلبة للمودل كان بنسبة (57.8)، إضافة إلى عدم وجود فروق في استخدام المودل تبعا لمتغيري النوع الاجتماعي والبرنامج الاكاديمي، بينما توجد فروق في استخدامه تبعا للمستوى الدراسي ولصالح المستوى الأول. كما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين بيئات التعلم ودافعية الإنجاز لدى الطلبة.

دراسة (Siirak, 2011) والتي تناول موضوع المودل في بيئة التعليم الإلكتروني كأداة فاعلة في التعليم الجامعي، وهدفت إلى معرفة كيف يقدر الطلبة الدورات المقدمة لهم في بيئة التعليم الإلكتروني "مودل". تم توزيع الاستبانة على الطلبة وتبين أن نظام التعليم الإلكتروني أداة فاعلة، وتحفزهم وتشجعهم على تعلم المزيد في أي وقت وأي مكان.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة استفاد الباحثون في تحديد منهج الدراسة وطبيعة اختيار عينة الدراسة وتصميم أداتي القياس علما بكونها الدراسة الأولى التي تناولت هذه الموضوع في مجال التربية الرياضية ضمن حدود علم الباحثين.

الطريقة و الإجراءات:

منهج الدراسة:

قام الباحثون باستخدام المنهج الوصفي المسحي والتحليلي نظرا لملاءمته وأهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة التربية الرياضية في جامعتي فلسطين التقنية (خضوري) والنجاح الوطنية والملتحقين بالفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2019-2020م والبالغ عددهم (600) طالبا وطالبة تقريبا، حيث أجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (103) طالبا وطالبة والتي تمثل ما نسبته (17.13 %) من مجتمع الدراسة، **والجدول رقم (1)** يبين توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها المستقلة.

الجدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها المستقلة (ن= 103).

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية %
النوع الاجتماعي	طالب	64	62.1
	طالبة	39	37.9
السنة الدراسية	سنة أولى	27	26.2
	سنة ثانية	35	34.0
	سنة ثالثة	24	23.3
	سنة رابعة	17	16.5
الجامعة	خضوري	62	60.2
	النجاح الوطنية	41	39.8
المجموع		**103**	**%100**

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها في تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) قام الباحثون بالاطلاع على الأدب التربوي كما في دراسات كل من: (الطيطي وجبر، 2011؛ ومحمود وعلي، 2012؛ أبو عقيل، 2014؛ المحمادي، 2018)،ومن ثم تصميم أداتي للدراسة وهما: درجتي الاستفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني المودل، وفيما يلي بيان ذلك:

أداة درجة استفادة الطلبة من المودل:

قام الباحثون في تصميم أداة درجة استفادة الطلبة من استخدام المودل حيث تكونت من (26) عبارة، وتتطلب الاستجابة عليها على سلم خماسي بطريقة ليكرت الخماسي من (1-5) درجات، حيث تمثل الدرجة (5) استفادة كبيرة جدا، والدرجة (4) استفادة كبيرة، والدرجة (3) استفادة متوسطة، والدرجة (2) استفادة منخفضة، والدرجة (1) استفادة منخفضة جدا.

صعوبات استخدام المودل:

قام الباحثون في تصميم أداة درجة الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام المودل حيث تكونت من (24) عبارة، وتتطلب الاستجابة عليها على سلم خماسي بطريقة ليكرت الخماسي من (1-5) درجات، حيث تمثل الدرجة (5) صعوبة

كبيرة جدا، والدرجة (4) صعوبة كبيرة، والدرجة (3) صعوبة متوسطة، والدرجة (2) صعوبة منخفضة، والدرجة (1) صعوبة منخفضة جدا.

صدق أداتي الدراسة:

للتأكد من صدق أداتي الدراسة قام الباحثون بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (35) طالبا وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة، وتم استخدام صدق الاتساق الداخلي،وذلك باستخراج قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) بين عبارات كل أداة مع الدرجة الكلية لها، ففي أداة درجة استفادة الطلبة من استخدام المودل كانت قيم معامل الارتباط بيرسون تتراوح ما بين (0.71- 0.87)، وكانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وفيما يتعلق في درجة الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام المودل كانت قيم معامل الارتباط بيرسون تتراوح ما بين (0.60- 0.85)، وكانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وتظهر هذه النتائج أن أداتي الدراسة يحققن هدفا الدراسة وصالحة للاستخدام في تقويم واقع استخدام المودل كنظام تعليمي الكتروني في البيئة الفلسطينية.

ثبات أداتي الدراسة:

للتأكد من ثبات أداتي الدراسة قام الباحثون باستخدام معادلة كرونباخ ألفا(Cronbach's Alpha) للاتساق الداخلي بين العبارات والدرجة الكلية لاستخراج معامل ثبات أداتي الدراسة على أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية،ففي أداة درجة استفادة الطلبة من استخدام المودل كانت قيمة معامل الثبات (97.5%)، كما كانت قيمة معامل ثبات أداة درجة الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام المودل(93.2%)، وتظهر القيمتين أن أداتي الدراسة على درجة عالية من الثبات والدقة وتصلحا للتطبيق في البيئة الفلسطينية وتفيا لأغراض الدراسة.

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة: (Independent Variables) وتتضمن المتغيرات الآتية:

- النوع الاجتماعي، ولها مستويان هما: (طالب، وطالبة).
- السنة الدراسية، ولها أربعة مستويات هي: (سنة أولى، وسنة ثانية، وسنة ثالثة، وسنة رابعة).
- الجامعة، ولها مستويان هما: (جامعة فلسطين التقنية "خضوري"، جامعة النجاح الوطنية).

المتغيرات التابعة (Dependent Variables):

وتتمثل في استجابات الطلبة على أداتي الدراسة المستخدمة في قياس درجة الاستفادة وصعوبات استخدام المودل كنظام تعليمي الكتروني.

المعالجات الإحصائية:

قام الباحثون باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لمعالجة البيانات وذلك من خلال تطبيق ما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) من أجل صدق مقاييس الدراسة.
- معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha)) لاستخراج معامل ثبات مقاييس الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لها لتحديد درجة الاستفادة وصعوبة استخدام المودل لدى طلبة التربية الرياضية وللإجابة عن تساؤلات الدراسة الأول والثاني.

- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتحديد الفروق في كل من درجة الاستفادة وصعوبة استخدام المودل تبعا لمتغيري النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة وللإجابة عن تساؤلي الدراسة الثالث والرابع.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول والذي نصه:

ما درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية؟

للإجابة عن التساؤل الأول استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لتحديد درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية ونتائج **الجدول (2)** تبين ذلك. ومن أجل تفسير النتائج اعتمدت النسبة المئوية الآتية:

- 80% فأعلى درجة استفادة كبيرة جدا.
- 70-79.99% درجة استفادة كبيرة.
- 60-69.99% درجة استفادة متوسطة.
- 50-59.99% درجة استفادة منخفضة.
- أقل من 50% درجة استفادة منخفضة جدا.

الجدول رقم (2) لمتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والنسب المئوية لتحديد درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية (ن=103).

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأوزان النسبية %	مستوى الاستجابة
1	يساعدك المودل في تحقيق أهداف التعلم.	2.61	1.11	52.23	منخفضة
2	يساعد استخدام المودل في تحسين عملية التعلم.	2.56	1.03	51.26	منخفضة
3	يتميز المودل باستخدام بيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.	2.81	1.15	56.12	منخفضة
4	يجعل المودل الدراسة أكثر سهولة ومتعة.	2.60	1.34	52.04	منخفضة
5	يوفر المودل أدوات مساعدة وإرشاد لمستخدمي المودل.	2.68	1.10	53.59	منخفضة
6	يوفر المودل للطلبة أدوات ومصادر التعلم الذاتي.	3.00	1.13	60.00	متوسطة
7	توجد مؤشرات إيجابية حول الفوائد التي يحققها المودل في مساندة التعلم وتيسيره.	2.80	1.12	55.92	منخفضة
8	يقدم المودل خدمات جيدة ومتكاملة لمساندة عملية التعلم.	2.78	1.18	55.53	منخفضة
9	يساعد المودل على إثارة وتحفيز الطلبة للتعلم.	2.55	1.33	51.07	منخفضة
10	يساعد المودل على إدارة العملية التعليمية في إعداد الطلبة.	2.77	1.22	55.34	منخفضة
11	تحفز الجامعة الطلبة لاستخدام المودل.	3.30	1.28	68.16	متوسطة
12	تنوع المحتوى التعليمي للمودل (نص ثابت، رسوم متحركة، أصوات،فيديو، فلاش، عروض تقدمية).	3.13	1.27	62.52	متوسطة
13	يساعد المودل في تقويم الطلبة بفاعلية.	2.79	1.20	55.73	منخفضة
14	يقوي المودل مهارات التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس خلال حلقات الحوار والمحادثات الصوتية.	2.73	1.34	54.56	منخفضة
15	يساعد المودل على التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ومشاركة الأفكار فيما بينهم خلال المنتديات.	2.89	1.21	57.86	منخفضة
16	يساعد المودل في إعداد وتسليم الواجبات بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	3.41	1.16	66.16	متوسطة
17	يتميز المودل بفاعلية البحث في المادة العلمية واستخدام خياراته	3.00	1.12	60.00	متوسطة

	وأنواعه.				
18	يتمتع المودل بالقدرة على إدارة جدولة المحتوى بتلقي الروابط إظهارها أو حذفها أو الفرعية أو نشرها بفعالية	2.88	1.10	57.67	منخفضة
19	تساعد متابعة محتويات المادة العلمية على تفاعل الطلبة مع المقرر.	3.03	1.18	60.58	منخفضة
20	تفيد متابعة التفاعل مع المودل من خلال تقارير المتابعة في تتبع تقدم الطلبة.	2.94	1.06	58.83	منخفضة
21	يساعد المودل على زيادة القدرة لفهم المادة العلمية من خلال توفرها في كل وقت.	2.81	1.34	56.12	منخفضة
22	فاعلية إظهار التوزيع في مقارنة زيارة خدمات الموقع ومتابعتها باستمرار.	2.84	1.16	56.70	منخفضة
23	تسهل الأسئلة الشائعة في المودل للإجابة على تساؤلات الطلبة المتكررة.	2.93	1.15	58.64	منخفضة
24	يساعد وصف المنهاج الموجود في المودل على اكتشاف موضوعات المادة وتحضيرها مسبقا من الطلبة.	2.82	1.19	56.31	منخفضة
25	يفيد قاموس المصطلحات بالمودل في معرفة معاني كلمات المنهج.	2.84	1.14	56.89	منخفضة
26	يفيد ممارسة استخدام المودل في تقوية مهارات استخدام تطبيقات الحاسوب.	3.21	1.34	64.27	
	درجة الاستفادة الكلية	**2.87**	**0.93**	**57.4**	**منخفضة**

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

يتضح من نتائج **الجدول رقم (2)** أن درجة استفادة طلبة التربية الرياضية من استخدام نظام التعليم الإلكتروني المودل كانت متوسطة ومنخفضة، حيث كانت أعلى درجة استفادة متوسطة على العبارة رقم (11) والتي نصها: تحفز الجامعة الطلبة لاستخدام المودل وبنسبة مئوية كانت (68.16%)، في حين كانت أقل درجة استفادة منخفضة على العبارة رقم (9) والتي نصها: يساعد المودل على إثارة وتحفيز الطلبة للتعلم وبنسبة مئوية كانت (51.07%)، بينما كانت درجة الاستفادة على الدرجة الكلية منخفضة وبنسبة مئوية (57.40%)، ويعزو الباحثون ذلك يرجع إلى طبيعة استخدام الطلبة له قبل جائحة كوفيد 19 والذي كان ثانويا وبشكل نسبي ومتدني، وأيضا تعود درجة استفادة الطلبة واستخدامهم بالقدر الذي يقوم بث عضو هيئة التدريس من جهد وطرق متعددة لتفعيل النظام في المنظومة التعليمية، وأيضا قد يعود إلى انصباب تركيز الطلبة على حل الواجبات (المهمات) الأسبوعية والامتحانات بغض النظر عن مصدر الحصول عليها ذاتيا أم بمساعدة الأقران لوجود وقت كاف في إعدادها وهذا لا يجبر الطلبة على دراسة المساقات بشكل دوري، وأيضا قد يعود إلى تعدد المساقات العلمية والتي لا يتناسب تدريسها من خلال المودل. واختلفت نتائج العبارة رقم (9) والتي نصها: يساعد المودل على إثارة وتحفيز الطلبة للتعلم مع نتائج دراسة (Siirak, 2011) والتي بينت أن نظام التعليم الإلكتروني أداة فاعلة، وتحفزهم وتشجعهم على تعلم المزيد في أي وقت وأي مكان، كما اختلفت مع ما أشار إليه (Edwards & Fritz, 1997) في دراستهم أن الطلاب أفادوا بأن التعليم الإلكتروني أكثر متعة وتشويق ومحقق للنتاجات العلمية إضافة إلى كونه أفضل من الطريقة التقليدية في التعليم. كما اختلفت نتائج درجة الاستفادة الكلية والتي كانت درجتها منخفضة مع نتائج دراسة (Saleh, 2016) والتي أظهرت أن درجة الاستفادة من تطبيق المودل كانت متوسطة وبنسبة (64%). وأيضا اختلفت مع نتائج دراسة المحمادي (2018) والتي كانت درجة الاستفادة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني والذي نصه:

ما درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية؟

للإجابة عن التساؤل الثاني استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لتحديد درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية ونتائج الجدول (3) تبين ذلك. ومن أجل تفسير النتائج اعتمدت النسبة المئوية الآتية:

- 80% فأعلى درجة صعوبة كبيرة جدا.
- 70-79.99% درجة صعوبة كبيرة.
- 60-69.99% درجة صعوبة متوسطة.
- 50-59.99% درجة صعوبة منخفضة.
- أقل من 50% درجة صعوبة منخفضة جدا.

الجدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لتحديد درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية (ن=103).

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأوزان النسبية %	مستوى الاستجابة
1	اجد صعوبة في الدخول إلى المودل.	2.17	1.35	43.50	منخفضة جدا
2	اجد صعوبة في التعامل مع المودل في المساقات العملية.	2.97	1.61	59.42	منخفضة
3	اجد صعوبة في تعلم المهارات العملية لأني لم استطيع أن أكون صورة في ذهني عن آلية الأداء.	3.21	1.40	64.27	متوسطة
4	النماذج والخطوات التعليمة المقدمة من عضو هيئة التدريس غير واضحة.	2.71	1.18	54.17	منخفضة
5	لا استطيع أداء بعض المهارات لبعض المساقات بسبب عدم توافر الإمكانات والأدوات الرياضية.	3.65	1.40	73.01	كبيرة
6	لا استطيع رفع الواجبات اليومية المطلوبة.	2.60	1.35	52.04	منخفضة
7	لا يتوافر لدي جهاز حاسوب او لاب توب.	2.86	1.69	57.28	منخفضة
8	لا يتوافر لدي شبكة إنترنت منزلية.	2.39	1.46	47.77	منخفضة جدا
9	سرعة الإنترنت لا تسمح لي بتحميل بعض الواجبات مثل: الفيديو والصور.	2.94	1.49	58.83	منخفضة
10	الزمن المحدد لتسليم المهام والوجبات قليل جدا.	2.99	1.50	59.81	منخفضة
11	بعض الواجبات طويلة جدا وتحتاج الإجابة عليها ساعات طويلة.	3.20	1.25	64.08	متوسطة
12	عدم رؤية علامة زملائي في نفس المساق يجعلني قلقا دائما.	2.54	1.54	50.87	منخفضة
13	بعض المدرسين لا يسمحوا بإعطائي وقت إضافي للإجابة عن المهام والواجبات.	2.54	1.34	50.87	منخفضة
14	كثرة عدد المساقات والواجبات الأسبوعية تقلقني بشكل كبير.	3.16	1.38	63.11	متوسطة

15	استيقظ من النوم متأخرا مما يجعلني عاجزا عن الالتزام بجميع الواجبات.	3.17	1.35	63.50	متوسطة
16	عدم وضوح آلية التقييم يجعلني قلقا دائما.	3.46	1.38	69.13	متوسطة
17	مرض كوفيد 19 ساهم في عزوف الطلبة عن استخدام المودل.	3.12	1.31	62.33	متوسطة
18	مرض كوفيد 19 يشغل وقت فراغ الطلبة في متابعته إعلاميا.	3.18	1.32	63.69	متوسطة
19	أثر مرض كوفيد 19 نفسيا على الطلبة مما قلل استخدامهم للمودل.	3.20	1.28	64.08	متوسطة
20	أصبحوا الطلبة لا مبالين علميا بعد ظهور مرض كوفيد 19 في فلسطين.	3.42	1.30	68.35	متوسطة
21	الطلبة يفكرون بالوقاية من مرض كوفيد 19 أكثر من التعليم والنشاطات الأخرى.	3.69	1.23	73.79	كبيرة
22	اهتمام الطلبة بمتابعة مرض كوفيد 19 أكثر من معرفة نتائج الواجبات البيتية على المودل.	3.43	1.25	68.54	متوسطة
23	غياب التنافس في التحصيل بين الطلبة.	3.85	1.15	77.09	كبيرة
24	يفضل الطلبة حضور المحاضرات الوجاهية على استخدام المودل.	3.67	1.13	73.40	كبيرة
	درجة الصعوبة الكلية	**3.08**	**0.85**	**61.6**	**متوسطة**

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

يتضح من نتائج **الجدول رقم (3)** أن درجة صعوبة طلبة التربية الرياضية من استخدام نظام التعليم الإلكتروني المودل كانت ما بين الكبيرة والمنخفضة جدا، حيث كانت أعلى درجة صعوبة كبيرة على العبارة رقم (23) والتي نصها: غياب التنافس في التحصيل بين الطلبة وبنسبة مئوية كانت (77.09%)، في حين كانت أقل درجة صعوبة منخفضة جدا على العبارة رقم (1) والتي نصها: أجد صعوبة في الدخول إلى المودل وبنسبة مئوية كانت (43.50%)، بينما كانت درجة الصعوبة الكلية متوسطة وبنسبة مئوية (61.60%)، ويرى الباحثون هذه النتائج منطقية فيما يتعلق بالعبارة رقم (23) والتي نصها: غياب التنافس في التحصيل بين الطلبة لأن ما تلقاه الطلبة أثناء تعلمهم الإلكتروني عبر المودل هي مهمات بيتية وامتحانات الكترونية والإجابة عليها تتطلب وقت كاف حوالي أسبوعا كاملا مما أتاح لجميع الطلبة فرصة التشاور في الإجابة وعمل مجموعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي وإخراج إجابة شبه موحدة للجميع، وأيضا غياب دور المحاضرين الوجاهي في ضبط ومراقبة الطلبة، إضافة إلى كون عملية التقييم النهائية لجميع المساقات تقديرية (ناجح أم راسب)، وفيما يتعلق بالعبارة رقم (1) والتي نصها: أجد صعوبة في الدخول إلى المودل كانت درجة صعوبتها منخفضة جدا بمعنى أن معظم الطلبة لديهم سهولة الدخول على المودل وهذا يعود إلى تكامل دور القائمين بالتعليم الإلكتروني بوضع فيديوهات توضيحية كما في الرابط التالي:

https://lms.ptuk.edu.ps/course/view.php?id=3004

وأيضا وضع أقسام التربية الرياضية روابط خاصة بآلية الدخول للطلبة على الفيس بوك كما في الرابط التالي:

https://www.facebook.com/420583048134736/photos/a.424674067725634/1267482253444807/?type=3&theater.

وفيما يتعلق بدرجة الصعوبة الكلية كانت متوسطة يعود إلى طبيعية المساقات المطروحة وخاصة العملية والتي من الصعب تعلمها على المودل كما بالمساقات النظرية، واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة محمود وعلي (2012: 145) بأن صعوبات استخدام الطلبة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل (Moodle) في بعض الجامعات المصرية كانت عاليا. واختلفت أيضا مع نتائج دراسة المزين (2016) والتي أظهرت أن معوقات تطبيق استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة كان عاليا، كما اختلفت أيضا مع نتائج دراسة (Saleh, 2016) بأن المعوقات التي تقيد طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس كانت كبيرة. وأيضا اختلفت مع نتائج دراسة المحمادي (2018) والتي كانت درجة الصعوبة منخفضة جدا.

واتفقت نتائج العبارة رقم (1) والتي نصها: أجد صعوبة في الدخول إلى المودل مع نتائج دراسة (أبو الخير، 2019) والتي بينت أن المعوقات الإدارية منخفضة جدا.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة؟

وللإجابة عن تساؤل الدراسة الثالث قام الباحثون باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتحديد الفروق تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة، ونتائج **الجدولين رقم (4، 5)** تبين ذلك.

الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة(ن=103).

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغيرات المستقلة	التكرار (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	طالب	64	3.01	0.99
	طالبة	39	2.64	0.79
المستوى الدراسي	سنة أولى	27	2.91	0.89
	سنة ثانية	35	2.74	0.98
	سنة ثالثة	24	2.95	0.85
	سنة رابعة	17	2.98	1.08
الجامعة	خضوري	62	2.97	0.85
	النجاح الوطنية	41	2.71	1.03

الجدول رقم(5) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة(ن=103)

المتغيرات التابعة	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسطات المربعات	ف	الدلالة *
النوع الاجتماعي	بين المجموعات	3.350	1	3.350	3.927	0.055
	داخل المجموعات	86.164	101	0.853		
	المجموع	89.514	102			
المستوى الدراسي	بين المجموعات	0.981	3	0.327	0.366	0.778
	داخل المجموعات	88.533	99	0.894		
	المجموع	89.514	102			
الجامعة	بين المجموعات	1.605	1	1.605	1.845	0.177
	داخل المجموعات	87.909	101	0.870		
	المجموع	89.514	102			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج **الجدول رقم (5)** أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة ويعزو الباحثون ذلك بشكل عام الى عدة أسباب منها:

- تقارب خبرات الطلبة من استخدامهم للمودل باختلاف النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة.
- تشابه مفردات الخطة الدراسية والمساقات المطروحة في كلتا الجامعتين. – تشابه خطة التعليم الإلكتروني المتبعة أسبوعيا.
- تشابه تقييم الطلبة من خلال الواجبات (المهمات) والامتحانات والتي تأخذ الوقت الكافي في اعدادها ولو بالاستعانة بالمقرر أو الأقران.
- تعاون الطلبة مع بعضهم البعض من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى.
- وجود وقت كافي للطلبة كونهم جالسين بالبيوت للاطلاع على ما هو مطلوب منهم أسبوعيا.
- غياب دور المحاضرين الوجاهي ومراقبتهم على الامتحانات.

وبشكل عام جاءت هذه النتائج متفقة مع نتائج دراسة الزبون (2016) بعدم وجود فروق بين طلبة الجامعة الأردنية في وعيهم وخبرتهم بالمقررات الدراسية بالمودل تبعا لمتغير السنة الدراسية. واتفقت مع نتائج دراسة (عيسان والعاني، 2007) والتي هدفت للكشف عن واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس حيث أظهرت فاعلية التعلم التعاوني بين الطلبة، ولكن اختلفت بوجود فروق تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث. واختلفت نتائجها مع نتائج دراسة (Saleh, 2016) بوجود فروق في الاستفادة من المودل لصالح الذكور.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع والذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة؟

وللإجابة عن تساؤل الدراسة الرابع قام الباحثون باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتحديد الفروق تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة، ونتائج **الجدولين رقم (6، 7)** تبين ذلك.

الجدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة(ن=103).

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغيرات المستقلة	التكرار (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	طالب	64	3.15	0.88
	طالبة	39	2.98	0.80
المستوى الدراسي	سنة أولى	27	3.02	0.79
	سنة ثانية	35	3.09	0.86
	سنة ثالثة	24	2.95	0.63
	سنة رابعة	17	3.37	1.03
الجامعة	خضوري	62	3.02	0.82
	النجاح الوطنية	41	3.17	0.89

الجدول رقم (7) نتائج تحليل التباين الأحادي الدلالة الفروق في درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة(ن=103)

المتغيرات التابعة	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسطات المربعات	ف	الدلالة *
النوع الاجتماعي	بين المجموعات	0.755	1	0.755	1.041	0.310
	داخل المجموعات	73.760	101	0.725		
	المجموع	74.015	102			
المستوى الدراسي	بين المجموعات	1.894	3	0.631	0.867	0.461
	داخل المجموعات	72.121	99	0.728		

	المجموع	74.015	102			
	بين المجموعات	0.558	1	0.558		
الجامعة	داخل المجموعات	73.458	101	0.727	0.767	0.383
	المجموع	74.015	102			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج **الجدول رقم (7)** أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة ويعزو الباحثون ذلك يعود الى عدة أسباب منها: - سهولة دخول الطلبة لنظام المودل التعليمي. – معرفتهم بالأدوار التعليمية الموجودة على المودل. – معرفتهم بالأمور الفنية للتفاعل على المودل من حيث الاستقبال للمحتوى العلمي والواجبات والامتحانات والنقاش وكيفية الرد عليها بالوقت المحدد. – توافر تطبيق المودل على أجهزة الهاتف والحواسيب. تشابه الصعوبة في المساقات العملية.

وجاءت هذه النتائج مختلفة مع دراسة نتائج دراسة (عيسان والعاني، 2007) والتي بينت من معوقات التعليم الإلكتروني عدم توافر الحواسيب وعدم معرفة بطريقة الدخول إلى المواقع التعليمية. كما واختلفت نتائجها مع نتائج دراسة (Saleh, 2016) بوجود فروق في الصعوبات من استخدام المودل لصالح الذكور. وأيضا اختلفت نتائجها مع نتائج دراسة (أبو عقيل، 2014) بوجود فروق في معيقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس والمستوى الدراسي.

واتفقت نتائجها من جهة واختلفت من جهة أخرى مع نتائج دراسة (عبد الدايم ونصار، 2012) في عدم وجود فروق في استخدام المودل تبعا لمتغيري النوع الاجتماعي والبرنامج الاكاديمي، بينما اختلفت بوجود فروق في استخدامه تبعا للمستوى الدراسي ولصالح المستوى الأول.

الاستنتاجات:

وفي ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها توصل الباحث الاستنتاجات الآتية:

- إن درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة كانت على الدرجة الكلية منخفضة.
- إن درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة كانت على الدرجة الكلية متوسطة.
- لا يوجد تأثير في درجة الاستفادة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة.
- لا يوجد تأثير في درجة الصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة كوفيد 19 لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي والجامعة.

التوصيات:

توصل الباحثون إلى عدة توصيات أهمها:

- ضرورة إجراء دورات تدريبية على استخدام نظم التعليم الإلكتروني المتنوعة في الجامعات الفلسطينية للطلبة والكادر الأكاديمي.

- ضرورة إشراك نظم التعليم الإلكتروني المتنوعة في الجامعات الفلسطينية في التقييم النهائي للطلبة في جميع المساقات بدلا من استخدامها كوسائل تعليمية مساندة.
- ضرورة اتباع نظم مبرمجة باستخدام بنك الأسئلة وتنوعها وتدريب الكادر الأكاديمي على إعدادها للحد من ظاهر الغش عند أداء الطلبة الامتحانات.
- ضرورة تواصل المشرفين على نظم التعليم الإلكتروني المتنوعة في الجامعات الفلسطينية مع الطلبة والكادر الأكاديمي من خلال وسائل الاتصال المتنوعة والرسمية.

الشكر والتقدير:

يسعدنا كباحثين أن نتقدم بالشكر الجزيل والموصل إلى إدارة جامعة فلسطين التقنية-خضوري ممثلة برئيسها ونائبيه الأكاديمي والإداري في اتخاذهم القرار الحكيم باستمرار العملية التعليمية عن بعد عبر التعليم الإلكتروني (Moodle) دون ضياع أي فرصة على الطلبة، كما ونشكر الكادر الأكاديمي على بذله أقصى جهد في إيصال المعلومات للطلبة، حما الله فلسطين والإنسانية جمعاء.

قائمة المصادر و المراجع

أولا: المراجع العربية

أبو الخير، احمد غنيم. (2019). "المعوقات التي تواجه الادارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المدربين والمعلمين بمدار المرحلة الاساسية بمحافظة غزة". مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث؛ 7 (3): 1-15.

ابو عقيل، ابراهيم محمد. (2014). "واقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث، (7).

الجراح، عبد المهدي؛ وسعود العنزي؛ وميساء الضميدي؛ وأحمد بني مرعي.(2016). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية مودل (Moodle) في تعلمهم. دراسات، العلوم التربوية، الأردن، 43 (2): 415-426.

حنتولي، تغريد "محمد تيسير" كامل. (2016). "واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية واعضاء الهيئة التدريسية"، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الزبون، مأمون سليم.(2016). درجة وعي طلبة الجامعة الأردنية لنظام المقررات الإلكترونية (المودل) وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، اليمن، 9 (25): 91-113.

صبيحي،هبة؛وأماني عوض؛ومحمود المرسي.(2014). تطوير بيئة تعلم قائمة على التفاعل الإلكتروني باستخدام الشبكات الاجتماعية وأثره في تنمية مهارات استخدام 'المودل" لدى طلاب كلية التربية. مجلة تكنولوجيا التعليم، مصر، 24 (2): 293-319.

الطيطي،محمدعبدالإله، وجبر،معينحسن.(2011). الصعوبات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة في استخدام التعليم الإلكتروني. مجلة اتحادالجامعات العربية، اتحاد الجامعات العربية – الأمانة العامة، عدد 58، الأردن: 277-308.

عبد الدايم، خالد؛ ونصار عبد السلام.(2012). استخدام بيئات التعلم الإلكتروني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة شمال غزة التعليمية. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، 3 (6): 171-216.

عبدالعاطي،محمد؛وعبدالعاطي،حسن.(2009). فاعلية برنامج تدريبي مقترح في تنمية بعض مهارات إدارة المحتوى الإلكتروني باستخدام منظومة (Moodle) لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاته منحوها. مجلة كلية التربية بالإسكندرية، مصر، 19 (3): 149.

عتمان، الشحات سعد؛ وعوض، أماني محمد.(2008). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. ط1، دمياط: مكتبة نانسي، مصر: 159.

العواودة، طارق حسين فرحان. (2012). "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة". رسالة ماجستير منشورة)، كلية التربية، جامعة الازهر، غزة.

عوض، منير سعيد، وحلس، موسى صقر. (2015). "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، مجلة جامعة الاقصى (سلسلة العلوم الانسانية)، 10 (1): 219- 256.

عيسان، صالحة؛ العاني وجيهة.(2007). واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس. دراسات، العلوم التربوية – الجامعة الأردنية، 34 (2): 341-356.

الغديان، عبد المحسن بن عبد الرازق. (2012). "التعليم الإلكتروني التحديات والصعوبات وسبل التغلب عليها. كلية التربية"، جامعة حلوان، 18 (4): 423- 454.

الفار، إبراهيم. (2000). منظومة تكنولوجيا التعليم في ظل العولمة والانفتاح المعلوماتي. المؤتمر العلمي السابع منظومة تكنولوجيا التعليم في المدارس والجامعات، الواقع والمأمول، مجلة تكنولوجيا التعليم، 3 (10): 295.

فارس، نجلاء محمد؛ وإسماعيل، عبد الرؤوف محمد.(2017). التعليم الإلكتروني: مستحدثات في النظرية والاستراتيجية. القاهرة: عالم الكتب، مصر.

المحمادي، غدير علي.(2018). تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد

بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطالب. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية / جامعة بابل، عدد 39، العراق: 177-196.

محمود، محمد عبد الوهاب، وعلي فكري السيد.(2012). صعوبات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل (Moodle) بعض الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلابه مدراسة تقويمية. مجلة كلية التربية بالمنصورة، عدد 78، الجزء 2، مصر: 115-154.

محمود، محمد عبد الوهاب، وعلي، فكري محمد السيد. (2012). "صعوبات استخدام نظام ادارة التعلم الإلكتروني مودل(Moodle) بعض الجامعات المصرية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وطلابهم "دارسة تقويمية". مجلة كلية التربية بالمنصورة، 2 (78): 115- 154.

المزين، سليمان حسين.(2016). معوقات تطبيق استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، 5 (10): 67-102.

ثانيا: المراجع العربية المترجمة

Abu al-Khair, A., G. (2019). The obstacles facing the school administration in the application of e-learning from the point of view of administrators and teachers in the primary stage in the Gaza governorate. Palestine Technical University for Research Journal; 7 (3), 1-15.

Abu Aqeel, I. (2014). The reality of e-learning and the obstacles to using it in university education from the viewpoint of Hebron University students, Journal of Palestine University for Research, (7), 451-474.

Al-Jarrah, A., Saud, A., Maysa, A.,& Ahmed, B. (2016). Attitudes of University of Jordan students towards using Moodle software in their learning. Studies, Educational Sciences, Jordan, 43 (2), 415-426.

Hantoli, T. (2016). The reality of e-learning at An-Najah National University and its role in achieving interaction between learners from the viewpoint of students of the College of Studies, College of Education programs and faculty members. (Unpublished Master Thesis), An-Najah National University, Palestine.

Alzboon, M. (2016). The degree of awareness of the students of the University of Jordan of the curriculum (model) and its relationship to some electronic components. The Arab Journal of University Education Quality, Yemen, 9 (25), 91-113.

Subaihi, H., Amani, A.,& Mahmoud, M. (2014). Developing a learning environment based on electronic interaction using social networks and its effect on developing the skills of using 'Moodle' among students of the College of Education.Educational Technology Journal, Egypt, 24 (2), 293-319.

Al-Titi, M.,& Jaber, H. (2011). Difficulties facing Al-Quds Open University students in using e-learning. Journal of the Association of Arab Universities, Association of Arab Universities - General University, 58, 277-308.

Abdel Dayem, K., & Nassar, A. (2012). The use of learning environments and its relationship to achievement motivation among students at Al-Quds Open University in North Gaza for education. The Palestinian Journal of Open Education, 3 (6), 171-216.

Abdel Atti, M., & Abdel Atti, H. (2009). The effectiveness of a proposed training program to develop some e-content management skills using the (Moodle) system for professional diploma students and their attitudes they are granted. Journal of the Faculty of Education in Alexandria, Egypt, 19 (3), 149.

Othman, Saad., & Awad, M. (2008). E-learning technology. 1st floor, Damietta: Nancy Library, Egypt: 159.

Al-Awawda, T. (2012). E-learning difficulties in Palestinian universities. (Unpublished Master Thesis), College of Education, Al-Azhar University, Gaza.

Awad, M., & Halles, M. (2015). Towards Learning Outcome from Distance Learning, Variables in the

University of Graduate Students in Palestinian Universities. Al-Aqsa University Journal (Humanities Series), 10 (1), 219-256.

Aisan, S., &Al-Ani,W. (2007). The reality of e-learning from the viewpoint of students of the College of Education at Sultan Qaboos University. Studies, Educational Sciences - University of Jordan, 34 (2), 341-356.

Al-Ghadyan, A. (2012). E-learning and the difficulties and ways to overcome them. Faculty of Education, Helwan University, 18 (4), 423-454.

Farr, I. (2000). The education system in light of globalization and information openness. The Seventh Scientific Conference: The System of Educational Technology in Schools and Universities, Reality and Hope, Journal of Educational Technology, 3 (10), 295.

Faris, N., & Ismail, A. (2017). E-learning: innovations in theory and strategy (1st ed). Cairo: The World of Books, Egypt.

Al-Mahmadi, G. (2018). Evaluating the use of the electronic learning system (EMES) in the distance education program at King Abdulaziz University from the student's point of view. Journal of the College of Basic Education for Educational and Preparatory Sciences, Babel University, Iraq, 39, 177-196.

Mahmoud, M., & Ali, F. (2012). Difficulties using the e-learning management system Moodle. Some Egyptian universities from the point of view of the faculty and its students are an evaluation study. Mansoura College of Education Journal, Egypt,2 (78),115-154.

Muzayen, S. (2016). Obstacles to applying e-learning in Palestinian universities and ways to reduce them The students 'viewpoint in light of some variables. The Palestinian Journal of Open Education, 5 (10), 67-102.

Al-Jarrah, A., Saud, A., Maysa, A.,& Ahmed, B. (2016). Attitudes of University of Jordan students towards using Moodle software in their learning. Studies, Educational Sciences, Jordan, 43 (2), 415-426.

Hantoli, T. (2016). The reality of e-learning at An-Najah National University and its role in achieving interaction between learners from the viewpoint of students of the College of Studies, College of Education programs and faculty members. (Unpublished Master Thesis), An-Najah National University, Palestine.

Alzboon, M. (2016). The degree of awareness of the students of the University of Jordan of the curriculum (model) and its relationship to some electronic components. The Arab Journal of University Education Quality, Yemen, 9 (25), 91-113.

ثالثا: المراجع الأجنبية

Aboud, A. &Aly, H. (2018). An Evaluative Study for the Use reality of E-Learning Systems and Tools in Teaching and learning by Faculty Members and Students, World Journal of Education, 8 (1), 37-48.

Arkorful, V. &Abaidoo, N. (2014). The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in Higher Education. International Journal of Education and Research, 2 (12), 397- 410.

Coombs, S., & Rodd, J. (2001). Using the Internet to deliver higher education: A cautionary tale about achieving good practice. Computers in the Schools, 17 (3/4), 67-90.

Cox, G., Carr, T., & Hall, M. (2004). Evaluating the Use of synchronous Communication in two Blended Courses. Journal of Computer Assised Learning, 20 (3), 183-193.

-Edwards, C., & Fritz, J. (1997). Evaluation of Three Educational Online Delivery Approaches. Presented at the Mid-South Instructional Technology Conference Proceedings, Murfreesboro, TN.

http://eric.ed.gov/?id=ED430516 (April 6-8, 1997)

-Farrah, M.,&Abu Zahra, N. (2018). Blended Learning in the Literary Criticism Course. An - Najah Univ. J. Res. (Humanities), 32 (6), 1166-1192.

Grigsby, A. (2001). Let 's Chat: Chat Rooms in the Elementary School. Journal ofEducational Technology & Society, 3 (4).

Higgins, A. (2000). Creating a National E-Learning Strategy in the Open Learning Environment: A New Zealand Cass Study. New Zealand: University of Otago, Dunedin.

Holmes, B.,& Gardner, J. (2010). E-Learning Concepts and Practice. Journal of pedagogic Development, Issue (1), SAGE Publications.

Jones, J., Morales, C., &Knezek, G. (2005). 3-dimensional online learning environments: Examining attitudes toward information technology between students in internet-based 3-dimensional and face-to-face classroom instruction. Educational Media International, 42(3), 219-236.

Kundi, G., Nawaz, A., & Khan, S. (2010). The predictors of success for e-learning in higher education institutions(HEIs) in NW. FP, Pakistan. JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management, 7(3), 545-578.

Moreira, J., Monteiro, A., & Machado, A. (2017). Higher Education Distance Learning and e-Learning in Prisons in Portugal. Media Education Research Journal, 25 (51), 39- 49.

Olugbeko, S., & Izu, G. (2013). The Reality and Challenges of E-Learning Education. International Journal of Humanities and Management Sciences (IJHMS), 1(3), 205- 209.

Rodica, P., Robert, B., & Orîndaru, A. (2013). Innovative e-learning benefits for universities and companies. Business. Commodity Science and Quality Management, Faculty of Commerce, The Bucharest University of Economic Studies, Dacia Avenue, No. 41, Bucharest, Romania.

Saleh, E. (2016). The Moodle Application Constraints among Students in Social Work at Sultan Qaboos University.Fifth International Conference on e-Learning (ECONF), Manama, Bahrain.**DOI:** 10.1109/ECONF.2015.14

Siirak, V. (2011). Moodle e-learning environment as an effective tool in university education. Online Journal of Information Technology & Application in Education, 1 (2), 94-96.

Wallace, S. (2007): A dictionary of education" Oxford paperback reference, university press, web page at: date: 23-2-2016. Available at: http://www.oup.com/uk/reference/resources/education.

Wani, H. (2013). The relevance of e-learning in higher education. Journal KajianPendidikan, 3 (2), 181-194.

Yusuf, N., & Al-Banawi, N. (2013). The impact of changing technology:the case of E-learning. Contemporary Issues In Education Research, 6 (2),173-180.