مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث 2022، 10(2)، 27-44

معوقات تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان

Obstacles to the Application of Blended Learning in post-basic education schools in light of the Corona crisis and the proposed solutions from the point of view of teachers in the Sultanate of Oman

رابعة بنت محمد بن مانع الصقرية[1*]

Rabeea Mohammed Mana alsaqria [1*]

[1] وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان

1 Ministry of Education, Sultanate of Oman

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى تقصي معوقات تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان. باستخدام المنهج النوعي تم إجراء مقابلات جمعية عن بُعد مع مجموعات بؤرية مكونة من 20 معلما ومعلمة. أشارت النتائج إلى وجود معوقات في اربعة جوانب وهي: التكنولوجية ثم التربوية ثم المادية ثم البشرية؛ حيث كانت أبرز المعوقات: ضعف شبكات الانترنت، وعدم تغطيتها لبعض الأماكن، وعدم امتلاك الجميع حواسيب خاصة بهم، ونقص الدعم الفني عند الحاجة إليه، وعدم قناعة بعض المعلمين بالتعليم المدمج، وعدم امتلاك المهارات اللازمة لتطبيقه. كما اشارت النتائج إلى تقديم أفراد العينة مجموعة من الحلول من أبرزها: تقوية شبكة الانترنت، وتوفير حواسيب بأسعار مدعومة، ونشر الوعي بأهمية التعليم المدمج. في ضوء هذه النتائج خرجت الدراسة بعدد من التوصيات والمقترحات..

الكلمات المفتاحية: معوقات، التعليم المدمج، جائحة كورونا، الحلول المقترحة، التعليم ما بعد الأساسي.

Abstract : This study aims at investigating the Obstacles to the application of blended learning in schools of post-basic education and proposed solutions in light of the Corona crisis from the point of view of teachers in the Sultanate of Oman. Using the qualitative approach, remote group interviews were conducted with focus groups of 20 male and female teachers. The results indicated that there are obstacles in four aspects, namely: technological factors and then educational and physical and then human. The most prominent obstacles were: weak internet networks, not covering some places, not everyone owning their own computers, lack of technical support when needed, some teachers not being satisfied with blended education, and not having the skills to apply it. The results also indicated that the sample members provided a set of solutions, most notably: strengthening the Internet, providing computers at subsidized prices, and spreading awareness of the importance of blended education. In light of these results, the study came out with a number of recommendations and suggestions.

Keywords: Obstacles, blended learning, Corona crisis, suggested solutions, post-basic education.

*البريد الإلكتروني للباحث الرئيسي: rabeeah107048@moe.om

المقدمة:

لقد غيرت ثورة الكمبيوتر والإنترنت والمعلوماتية معطيات التعليم كلها، نظمه، ومفاهيمه، وأساليبه، ولقد بات دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية ضرورة معاصرة وليس اختيارًا أو ترفًا، إذ لم يعد التعليم الاعتيادي يتناسب مع الجيل الجديد، حيث إن عصر التقدم والعولمة وانغماس الأجيال الحديثة في وسائل التقانة والتطور كالأجهزة المحمولة، واللوحية جعل الطرق التقليدية غير مجدية ومملة وتفتقر إلى عنصر التشويق، والفضول، والإثارة، كونها تحاكي واقع هذا الجيل، وتنسجم مع متطلباته، فاستخدام التقانة في التعليم أصبح ضرورة ملحة يتضح ذلك جليًا من خلال تعلق الطلبة بأجهزتهم اللوحية، والهواتف المحمولة، وأشكال التقانة المختلفة، فأصبح من الجيد أن تفكر المؤسسات التعليمية بشكل يحاكي حاجات العصر وظروفه، من خلال توفير بيئات جاذبة للمتعلمين بما يتناسب واهتماماتهم، وجعلهم أكثر انشغالًا بالعلم(الحوسني، 2015). ولذلك انشأت في العالم الإفتراضي للإنترنت نظم تربوية معاصرة على غرار ما يسمى بالتعلم عن بعد، ومن أبرزها التعليم المدمج، الذي يوظف التقانة الحديثة بذكاء لتقديم تعليم يتناسب مع متطلبات المتعلمين وحاجاتهم في القرن الحادي والعشرين.

ويُعرِّفه الخان (2005) بأنه" استراتيجية تجمع بين أشكال التعلم المباشر على الإنترنت وغير المباشر" (ص340). ويذهب بليك ورفاقه (Bliuc et al., 2007) إلى أنه "النشاطات التعليمية التي تشتمل على الدمج الممنهج للتفاعل المباشر (الاعتيادي) مع التفاعل بمساعدة التكنولوجيا بين المتعلمين والمعلمين والمصادر التعليمية" (p.233). ويرى عبد الحميد (2014) كذلك أن التعليم المدمج هو "الدمج بين أنشطة التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت، وأنشطة التعلم التعاوني وجها لوجه بغرض تحقيق أحسن ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعلم" (ص331).

وأيا كانت الاختلافات في تعريف التعليم المدمج فإن هذا النمط من التعليم لا يعتمد على طريقة واحدة في التعليم والتعلم، وإنما يمزج الطريقة الاعتيادية في التدريس مع التعلم الإلكتروني من خلال الإنترنت من أجل الوصول إلى تفريد التعليم، ومراعاة حاجات المتعلمين والفروق الفردية فيما بينهم؛ فيصبح التعليم الاعتيادي أكثر فاعلية إذا ما تم تدعيمه (مزجه) بالتعلم عن طريق الإنترنت والعكس صحيح، وبذلك يحافظ التعليم المدمج على قيم التعليم الاعتيادي، ويراعي في الوقت نفسه متطلبات القرن الحادي والعشرين واحتياجاته (Garrison & Vaughan, 2008).

ويمتاز التعليم المدمج عن غيره من أنماط التعليم الأخرى بعدة مزايا، منها: انخفاض نفقات التعليم مقارنة بالتعلم الإلكتروني وحده، ورفع مستوى التفاعل والتواصل بين المتعلمين من جهة وبين المعلم والمتعلم من جهة أخرى، أيضا المرونة لتوفير الاحتياجات الفردية وأنماط التعلم لدى المتعلمين باختلاف مستوياتهم وأوقاتهم، والاستفادة من التقدم التكنولوجي في الاستخدام والتنفيذ. كما يرفع من جودة العملية التعليمية، وإثراء المعرفة الإنسانية، ولهذا كان دوره في رفع كفاءة المعلمين وجودة المنهج التعليمي (أبوزيد، 2011؛ المطوع والشمري، 2011). وأضاف إسماعيل (2009) من مميزات للتعليم المدمج وهي: توفير تغذية راجعة فورية للطلبة، كما أنه يتيح التفاعل وجها لوجه بين الطالب ومعلميه أثناء التعلم، فضلًا عن مرونة تناول موضوعات المحتوى وفقًا للظروف المختلفة التي يمكن أن تحيط بعملية التعليم، وكذلك تميزه بإتاحة العديد من فرص التعلم السمعية والبصرية.

ونظراً لهذه الميزات للتعليم المدمج أجريت عليه العديد من الدراسات، التي أكدت بفاعليته في العملية التعليمية كدراسة محمد وآل رشيد (2017)؛ ودراسة السيد (2016)؛ ودراسة كازي وديميركول (Kazu and Demirkol, 2014)؛ ودراسة الذيابات (2013)، ودراسة الحجري (2014).

وعلى الرغم من المميزات العديدة التي يقدمها التعليم المدمج، إلا أنه كأي نمط أخر يعتريه جوانب قصور ونقاط ضعف، ولقد كشف تطبيق التعليم المدمج واستخدامه في التعليم، عن بعض الصعوبات التي تقلل من جودة التدريس، وتعد بمثابة تحديات تعوق استخدامه (القباني، 2010). فقد ذكر فوجان (Vaughan, 2007) أن التعليم المدمج يواجه صعوبات عدة تتمثل في النقص في الوقت والتدعيم، ومصادر التعلم لتصميم المقرر، واكتساب مهارات التدريس والتكنولوجيا الجديدة، بالإضافة إلى الصعوبات المرتبطة بتصميم بيئة التعليم المدمج، وأضاف ميلهم (Milheim,

2006) وجود ضغط واقع على المعلم في الرد على العديد من الرسائل الخاصة بالطلبة، بالإضافة إلى صعوبات خاصة بالاتصال بالعديد من الطلبة الذين يطرحون السؤال نفسه، وهذا يعود إلى أن الافتقار إلى السلاسة في الانتقال من التعليم الاعتيادي إلى التعليم المدمج يشكل صعوبة كبيرة في تطبيق التعليم المدمج.

وأكدت بعض الدراسات التي تناولت استخدام التعليم المدمج في التدريس وجود بعض الصعوبات وأوجه القصور، ومنها دراسة الحرون وعباس (2020) التي هدفت في معرفة جاهزية كليات التربية لتطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها، وذلك من حيث المقومات التي تساعد على التطبيق، والعقبات التي تعترضه، واستخدم المنهج الوصفي على عينة مكونة من (125) من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بعدة جامعات مصرية، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، واظهرت نتائج الدراسة أن أفراد العينة يرون ضعف توفر جميع ابعاد مقومات تطبيق التعليم المدمج بكليات التربية، وفيما يتعلق بمعوقات بتطبيق التعليم المدمج فقد جاءت جميع الأبعاد بدرجة تواجد كبيرة.

وهدفت دراسة الصرايرة والصعوب (2020) إلى معرفة واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية بالأردن في لواء المزار الجنوبي للتعليم المدمج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، تمثلت أداة الدراسة في استبانة تقيس محورين هما واقع الاستخدام ومعوقاته، تم تطبيقها على عينة من (384) معلمًا ومعلمة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في لواء المزار الجنوبي للتعليم المدمج جاءت بدرجة متوسطة، في حين كانت المعوقات التي تواجههم بدرجة متوسطة.

وقام السبيعي والقباطي (2020) بدراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلبة المرحلة الابتدائية، أُستخدم المنهج الوصفي، وتم تطبيق مقياس واقع التعليم المدمج على عينة عشوائية قوامها (250) معلمًا ومعلمة في المرحلة الابتدائية بمحافظة بيشة بالمملكة العربية السعودية، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة واقع التعليم المدمج لدى المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، في حين جاءت درجة معوقات التعليم المدمج بدرجة عالية.

وأجرى المطيري (2019) دراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام التعليم المدمج في التدريس لدى معلمي التربية الاجتماعية للمرحلة المتوسطة، والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظرهم في الكويت، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (334) معلمًا ومعلمة، تمثلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من محورين، وبينت نتائج الدراسة أن واقع استخدام التعليم المدمج والصعوبات التي تواجههم في التدريس لدى معلمي التربية الاجتماعية للمرحلة المتوسطة جاءت بدرجة متوسطة.

وأجرى الجاسر (2018) دراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز للتعليم المدمج ومدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية سابقة في مجال استخدام هذه التقانات، والصعوبات التي تُعيق أعضاء هيئة التدريس من استخدامها. استخدم المنهج الوصفي، تمثلت أداة الدراسة في استبانة طبقت على (59) من أعضاء هيئة التدريس. أظهرت النتائج أن درجة استخدام عينة الدراسة للتعليم المدمج جاءت بدرجة متوسطة، وتبين ان (81%) من العينة سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية في مجال استخدام التعليم المدمج خارج الجامعة. كما أوضحت النتائج أن المتوسط الحسابي لمستوى الصعوبات التي تعيق عن استخدام التعليم المدمج بلغ (3,12%) وهذا يعني وجود عددًا من الصعوبات والعوائق.

وهدفت دراسة شعبان (2018) إلى معرفة معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، اسُتخدم المنهج الوصفي، تمثلت أداة الدراسة في استبانة طبقت على (51) من أعضاء هيئة التدريس. وتوصلت الدراسة أن هناك معوقات تعوق استخدام التعليم المدمج بجامعة الجامعة بدرجة كبيرة، وقد جاءت بالترتيب كما يلي: المتعلقة البنية التحتية، ثم المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المتعلقة

بالمنهج، ثم المتعلقة بالطلبة. وأوصت الدراسة بنشر الثقافة ثقافة التعليم المدمج بين أعضاء هيئة التدريس، وتدريبهم على إعداد لمقررات الإلكترونية.

في حين هدفت دراسة العجمي والعرفج (2018) إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بمحافظة مبارك الكبير في دولة الكويت، كما هدفت إلى الكشف عن الدلالات الإحصائية للفروقات في استجابات المعلمات، التي تعزى لمتغيري التخصص والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (60) معلمة اختيرت عشوائيًا، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة تكونت من 32 عبارة. وأشارت نتائج الدراسة أن أهم المعوقات المتعلقة بالمعلمات هي: كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمة، وطول الوقت والجهد المبذول في التخطيط والإعداد للتعليم المدمج، في حين أهم المعوقات المتعلقة بالطالبات هي: التأثير السيئ لاستخدام الإنترنت على اتجاهات الطالبات ومعتقداتهن، وعدم توافر مهارات التعلم الذاتي لديهن. وأما من ناحية المعوقات التربوية كانت صعوبة عملية تقويم وقياس مستوى الطالبات أثناء تطبيق التعليم المدمج، في حين كانت أهم المعوقات الإدارية تمثلت في عدم توافر حوافز تشجيعية للمعلمات لتطبيق التعليم المدمج، بالإضافة إلى عدم توفر البنية التحتية التي تدعم التعليم المدمج داخل الفصول الدراسية. كما كشفت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المعلمات تعزى لاختلاف التخصص، في حين توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول محور المعوقات المتعلقة بالمعلمات فقط، والتي تعزى لاختلاف الخبرة.

وقام المصارير (2017) بدراسة هدفت إلى معرفة المطالب التربوية والمادية والتقنية اللازم توافرها لاستخدام التعليم المدمج ومدى ممارسة التعليم المدمج في تدريس الحاسب الآلي بالمرحلة المتوسطة والصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، تمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة وبطاقة الملاحظة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الحاسب الآلي بالمرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية النهارية للبنين التابعة لإدارة التعليم بمدينة الرياض والبالغ عددهم (284) معلماً، وقد كشفت نتائج الدراسة أن من أبرز صعوبات استخدام التعليم المدمج هي عدم تناسب مساحة معمل الحاسب الآلي مع عدد الطلاب، وقلة توافر الاتصال بالإنترنت، وضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم المدمج، وقلة الأجهزة والبرامج الحاسوبية اللازمة لاستخدامه في التدريس.

وفي دراسة قام بها الهدود والحطامي (Al- Hadhoud & Al-Hattami, 2017) هدفت إلى معرفة واقع التعليم المتمازج ومعيقات تنفيذه في مديرية تربية عمان الخامسة بالمملكة الأردنية الهاشمية، أستخدم المنهج الوصفي، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، تكون مجتمع الدراسة من (1188) معلمًا ومعلمة، وأشارت نتائج الدراسة أن استجابات المعلمين لواقع تنفيذ التعليم المتمازج جاءت بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة الشعيلي وعمار (2016) لتقصي معوقات استخدام التعليم المدمج في تدريس العلوم بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم، ومدى اختلاف تقدير المعلمين للمعوقات تبعًا للجنس والمؤهل الدراسي والخبرة التدريسية والمرحلة التعليمية التي يدرسونها. تكونت عينة الدراسة من (678) معلمًا ومعلمة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة تكونت من 72 عبارة تضمنت أربعة محاور. وأشارت النتائج إلى وجود عدد كبير من المعوقات التي تواجه المعلمين عند استخدامهم التعليم المدمج، وقد جاءت بالترتيب كما يلي: العوامل المادية، ثم البشرية، ثم التربوية، ثم التكنولوجية. كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائيا في تقديرات معلمي العلوم لهذه المعوقات تعزى لمتغير سنوات الخبرة والجنس، في حين لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية والمؤهل الدراسي.

يتضح من الدراسات السابقة المتعلقة بمشكلات ومعوقات التعليم المدمج أن هذه الدراسات تناولت المعوقات من وجهة نظر المعلمين، إلا دراسة الحرون وعباس (2020)، ودراسة الجاسر (2018)، ودراسة شعبان (2018)، أُجريت على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، أيضا تمثلت أبرز المعوقات بالآتي: قلة الدعم الفني، وعدم توافر خدمة الإنترنت في المنزل، والقلق والخوف من استخدام الإنترنت، والخوف من وصول الطلاب إلى مواقع غير تربوية، وتشتت المعلومات على الإنترنت، وقلة المعرفة الكافية باللغة الإنجليزية، واكتظاظ جداول المدرسين بالحصص، وقلة الأجهزة المتوافرة.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها تناولت موضوعًا لم تتم دراسته في البيئة العمانية في وقت جائحة كورونا وخاصة أن تطبيق التعليم المدمج قبل الجائحة كان اجتهادات شخصية من بعض الباحثين لمعرفة جدوى تطبيقه، في حين تم تطبيقه في أثناء الجائحة في جميع مدارس السلطنة بأوامر سامية، ولذا جاءت هذه الدراسة لمعرفة معوقاته من وجهة نظر المعلمين؛ مما يسهم في تبصير المهتمين بتطويره، والمهارات التي يجب تدريب المعلمين عليها في مراحل إعدادهم وتأهيلهم وتدريبهم.

مشكلة الدراسة:

في ظل التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات، أصبحت هناك أساليب وطرق نستعين بها في العملية التعليمية للنهوض بها للشكل الأمثل، ومع زيادة الكم المعلوماتي كان لابد من البحث عن أساليب تقديم مختلفة وحديثة لهذه المعلومات وتحويلها من صورة شبه جامدة إلى معلومات يسيرة وشيقة تعمل على جذب انتباه المتعلمين وإثارة دافعيتهم، ، وإلى جانب ما يحدث اليوم في العالم من انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) الذي دفع كثيرا من الحكومات إلى تعليق الدراسة في مؤسسات التعليم، مما اضطرت إلى البحث عن بدائل يمكن أن تستمر بها العملية التعليمية، فكان التعليم المدمج هو الحل لتحقيق ذلك.

ويعد التعليم المدمج من أكثر طرق التعليم الواعدة للراشدين، حيث يجمع بين أدوات التعلم الإلكتروني والتعليم الاعتيادي في الصفوف الدراسية للوصول إلى الفاعلية القصوى في التعليم. وقد أثبتت العديد من الدراسات مدى فاعلية هذا النوع من التدريس في جودة التعليم (مثل: دراسة محمد وآل رشيد (2017)؛ ودراسة السيد (2016)؛ ودراسة كازي وديميركول (Kazu and Demirkol, 2014)؛ ودراسة الذيابات (2013)، ودراسة الحجري (2014)، لكن على الرغم من المزايا العديدة التي يتميز بها التعليم المدمج إلا أن هناك بعض المشكلات والعيوب التي تظهر أثناء تطبيقه، مثل قلة توافر الكوادر المؤهلة مع هذا النوع من التعليم، وضعف الدعم الفني فيما يرتبط بالجزء الإلكتروني، وقلة التجهيزات المادية الخاصة بالتدريب العملي، بالإضافة إلى نقص الخبرة لدى بعض الطلبة في التعامل مع أجهزة الكمبيوتر والشبكات، وهذا ما أكدته نتائج الدراسات، كدراسة الحرون وعباس (2020)، ودراسة الجاسر(2018)، ودراسة شعبان(2018)، ودراسة العجمي والعرفج(2018)، التي أظهرت وجود معوقات متعلقة بالبنية التحتية، وبأعضاء هيئة التدريس، وكذلك المتعلقة بالمنهج، ثم المتعلقة بالطلبة.

ومن خبرة الباحثة الميدانية خلال معايشتها تجربة التعليم المدمج في مدارس التعليم ما بعد الأساسي خلال فترة الجائحة، لاحظت أن التطبيق العملي لهذا الأمر لا يتم بالشكل المطلوب، ولقد ولدت الملاحظة بوجود عوامل أو معوقات لدى المعلمات عند استخدامهن التعليم المدمج، وفي هذا الصدد وللتأكد مما أسفرت عنه ملاحظتها هدفت هذه الدراسة للكشف عن المعوقات التي تعوق استخدام التعليم المدمج بمدارس التعليم ما بعد الأساسي من وجهة نظر المعلمين.

وبناءً على ما تقدم، فقد صيغت مشكلة الدراسة على النحو الآتي: ما معوقات تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان؟

أسئلة الدراسة:

حددت أهداف الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي؟
- ما الحلول المقترحة للمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس التعليم ما بعد الأساسي في ظل جائحة كورونا، ومعرفة الحلول المقترحة لتقديم هذا النمط من التعلم من وجهة نظر المعلمين.

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية:

1. معرفة واقع توظيف التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين، مع رصد التحديات التي تحول دون تحويل التعليم من النمط الاعتيادي إلى التعلم الإلكتروني، ومن ثم تزويد المسؤولين في وزارة التربية بأهم التحديات التي تحول دون استخدام التعليم المدمج بفاعلية في التعليم؛ لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتذليل هذه العقبات، وزيادة فاعليته.
2. تحفيز المعلمين ومساعدتهم من تطبيق التعليم المدمج، والانتقال بالتعليم من التعليم الاعتيادي إلى التعلم الإلكتروني.
3. تشجيع الباحثين للقيام بدراسة مواضيع أخرى تتعلق بالتعليم المدمج سعيًا نحو تطوير أداء المعلمين، وتجويد البيئة الصفية.
4. ستوفر الدراسة مرجعًا للمخططين والمسؤولين القائمين على عملية التعليم، حيث ستوضح أهم الاحتياجات والآليات والضوابط لتنفيذ هذا النوع من التعلم، وكذلك توفير الاعتمادات المالية الكافية لتطبيق التعلم الإلكتروني.
5. قد تسهم الدراسة في زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية التعليم المدمج.

التعريفات الإجرائية

من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة (مثلا: الصرايرة والصعوب 2020؛ والمطيري، 2019؛ والشعيلي وعمار، 2016)، وضعت التعريفات الإجرائية التالية لمصطلحي المعوقات والحلول المقترحة:

- **معوقات تطبيق التعليم المدمج** وهي الصعوبات والعقبات المرتبطة بتطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا في المجال التكنولوجي والتربوي والمادية والبشري اللازم تنفيذه من وجهة نظر المعلمين.
- **الحلول المقترحة لتطبيق التعلم الإلكتروني**: وهي الفرص المتوفرة والمقترحات المقدمة التي تلبي متطلبات التعليم المدمج واحتياجات تطبيقه في المجال التكنولوجي والتربوي والمادي والبشري من وجهة نظر المعلمين.

إجراءات الدراسة:

تتمثل إجراءات الدراسة الحالية وطريقتها في الآتي:

منهج الدراسة:

أُستخدم المنهج النوعي (الكيفي) Qualitative Method في تحقيق أهداف الدراسة. ويعُرف المنهج النوعي بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يعتمد فيه الباحث على آراء أفراد العينة؛ حيث يوجه لهم أسئلة عريضة عامة، غير متحيزة، ويجمع بيانات تتكون في معظمها من الكلمات أو النصوص التي جمعها من المشاركين، ثم يحلل هذه الكلمات والنصوص بناء على معايير معينة ليستمد منها الإجابات على أسئلته" (أبو علام، 2013، ص82).

كما تم في هذه الدراسة إجراء مقابلات جمعية مع مجموعات مركزة Focus Group من المعلمين في مدارس ما بعد التعليم الأساسي حول معوقات التعليم المدمج والحلول المقترحة لتقديم هذا النمط من التعليم. والمقابلة الجمعية المركزة هي مناقشة معمقة مع عدد صغير من الأفراد يتراوح عددهم بين 5-12 فردا، تتناول حوارات مرتبطة بقضايا ذات صلة

بموضوع الدراسة، وتعتمد مدة المقابلات على مدى استيفاء القضايا المطلوب مناقشتها مع أفراد العينة (Khan et al., 1991).

مجتمع الدراسة:

تم اختيار المشاركين في هذه الدراسة الذين تمت مقابلتهم من المعلمين بأسلوب العينات المتاحة، وهي إحدى أنواع العينات يتم فيها "اختيار الأفراد الذين يستطيع الباحث الوصول إليهم" (الخليلي، 2012، ص164).

عينة الدراسة:

تم اختيار 20 معلما ومعلمة من معلمي مرحلة ما بعد التعليم الأساسي بمحافظتي الداخلية وجنوب الباطنة، وقد روعي في اختيارهم متغير التخصص (التربية الإسلامية، والدراسات الاجتماعية، والرياضيات، والكيمياء، واللغة الإنجليزية، واللغة العربية)، كما روعي متغير الخبرة، فقد تراوحت خبرات المشاركين بين 5-26 سنة. والجدول 1 يبين خصائص عينة المعلمين.

الجدول (1) عينة المعلمين وفقا لمتغير الجنس والتخصص والخبرة

جنس المعلم	م	التخصص	عدد سنوات الخبرة
ذكر	1	الرياضيات	14
	2	اللغة الإنجليزية	15
	3	الكيمياء	13
	4	اللغة الإنجليزية	11
	5	اللغة العربية	26
	6	الرياضيات	13
	7	الدراسات الاجتماعية	20
	8	الرياضيات	18
	9	اللغة العربية	18
أنثى	10	التربية الإسلامية	11
	11	الدراسات الاجتماعية	19
	12	اللغة العربية	18
	13	اللغة العربية	19
	14	الدراسات الاجتماعية	16
	15	اللغة الإنجليزية	5
	16	التربية الإسلامية	19
	17	التربية الإسلامية	18
	18	اللغة العربية	21
	19	اللغة الإنجليزية	13
	20	الدراسات الاجتماعية	18

أداة الدراسة (استمارة المقابلة)

لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المقابلات الجمعية المركزة مع المعلمين، وتم تطوير استمارة مقابلة شبه مقننة بناء على التعريف الاجرائي لمصطلحي المعوقات والحلول المتاحة اللذين تبنتهما الدراسة الحالية والموضحان في مصطلحات الدراسة. وتُعد المقابلات شبه المقننة هي الأكثر استخداما لجمع البيانات في البحوث النوعية، لأنها تتيح إمكانية مراجعة البيانات عبر مجموعة متنوعة من الأساليب والمنهجيات (Willig, 2008).

تضمنت استمارة المقابلة أربعة عناصر وهي:

- مقدمة توضح عنوان الدراسة والهدف منها، وطريقة المشاركة في المقابلة.
- تعريف مصطلحي الدراسة وهما: معوقات تطبيق التعليم المدمج، والحلول المقترحة لمعوقات التعليم المدمج.
- البيانات الديمغرافية؛ حيث كانت النوع وعدد سنوات الخبرة والتخصص في استمارة المعلمين.
- أسئلة المقابلة: حيث تضمنت سؤالين رئيسيين في الاستمارتين وبعدهما أسئلة فرعية، وما يلي:

السؤال الأول- ما المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي في المجالات المجالات الآتية:

أ- التكنولوجي.
ب- التربوي.
ج- البشري.
د- المادي.

السؤال الثاني- ما الحلول المقترحة للمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي في المجالات الآتية:

أ- التكنولوجي.
ب- التربوي.
ج- البشري.
د- المادي.

صدق استمارة المقابلة: تم التحقق من صدق الاستمارة من خلال عرضها على مجموعة من المتخصصين في طرائق التدريس، وعلم النفس التربوي، والقياس والتقويم، وتكنولوجيا التعليم من العاملين في جامعة السلطان قابوس، ووزارة التربية والتعليم، وقد أبدوا موافقتهم على الاستمارة.

ثبات التحليل: لغرض التأكد من ثبات التحليل تم إعادة تحليل خمسة استجابات من عينة المعلمين بعد مرور أسبوع، وبلغت نسبة الاتفاق بين التحليلين (0.85).

إجراءات تنفيذ الدراسة

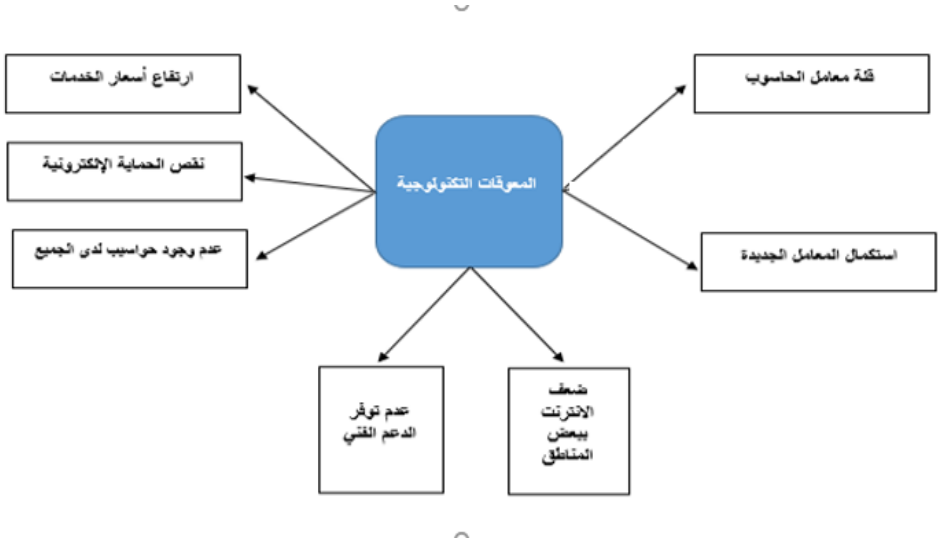
1- مراجعة الدراسات السابقة وتحديد التعريف الاجرائي لمصطلحات الدراسة.
2- إعداد استمارة المقابلة.
3- التحقق من صدق استمارة المقابلة.
4- اختيار المشاركين من المعلمين وفقا للمتغيرات المحددة لكل فئة.
5- توجيه الدعوة الإلكترونية لكل مجموعة بؤرية باستخدام التطبيق جوجل ميت (Google Meet).
6- إجراء المقابلات عن بعد مع عينة المعلمين.
7- تسجيل استجابات العينة إلكترونيًا عن طريق برنامج جوجل ميت، ثم تفريغها في برنامج الورد.

عرض النتائج ومناقشتها:

استهدفت الدراسة الحالية تحديد معوقات تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا، ومعرفة الحلول المقترحة لمعوقات هذا النمط من التعلم، وبعد تحليل نتائج المقابلات الجمعية المركزة مع 20معلما ومعلمة، تم التوصل إلى النتائج الآتية:

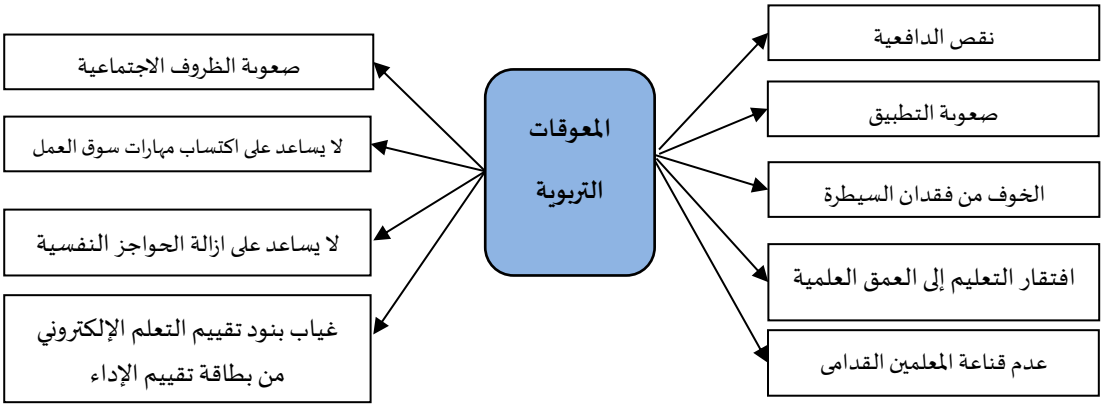
إجابة السؤال الأول- ما المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي:

1-1- **المعوقات التكنولوجية:** أشارت نتائج المعلمين إلى وجود معوقات بحاجة إلى اهتمام، وهي: ضعف شبكات الاتصال، وقلة وجود الدعم الفني، ونقص معامل الحواسيب، وأيضا المدارس الجديدة مجهزة لتطبيق التعلم عن بعد ولكنها تحتاج لتمديدات وأعمال فنية، وارتفاع اسعار خدمات الاتصال، وعدم توفر الحماية الإلكترونية. كما أن بعض المعلمين لا يمتلكون حاسوب شخصي لهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحرون وعباس (2020)، ودراسة الجاسر(2018)، ودراسة شعبان (2018)، ودراسة العجمي والعرفج(2018). والشكل 1 يتضمن ملخصا المعوقات التكنولوجية.



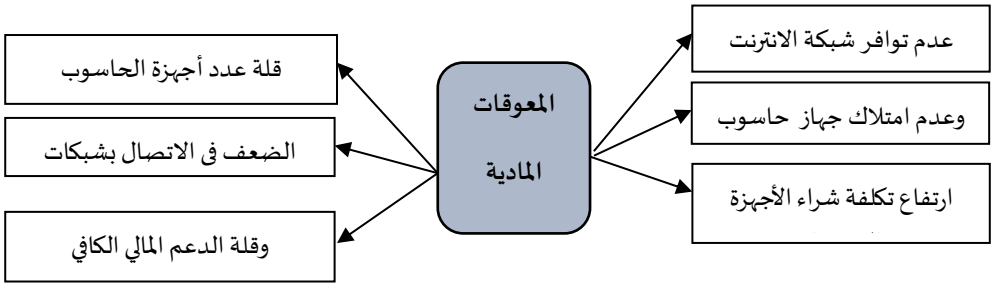
الشكل (1): مخطط المعوقات التكنولوجية

2-1- **المعوقات التربوية:** أشارت استجابات المعلمين إلى وجود معوقات تربوية، وهي: افتقار كثير من المعلمين للدافعية في تطبيق التعليم المدمج، ولدى المعلمين وعي بأهمية التعليم المدمج لكن يصعب تطبيقه خوفًا من فقدان السيطرة على الطلبة، وبعض المعلمين القدامى لا يرون للتعلم الإلكتروني أهمية. أيضا غياب بنود تقييم التعلم الإلكتروني من بطاقة تقييم الإداء التدريسي للمعلمين. كما أن الظروف الاجتماعية والبيئية في بعض المناطق لا تتناسب مع التعلم الإلكتروني. وأشار بعضهم إلى افتقار التعليم عن طريق الإنترنت إلى العمق في المادة العلمية، ويعزو هذه النتيجة إلى حداثة إدخال هذا النمط من التعليم وتعودهم على النمط التقليدي، مما ترتب عليه جهل الكثير منهم بهذا النوع من التعلم، إضافة إلى غموض مفهوم التعلم في بيئة التعلم الإلكترونية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دارسة المصارير (2017)، ودراسة الشعيلي وعمار (2016). والشكل 2 يتضمن ملخصا للمعوقات التربوية.



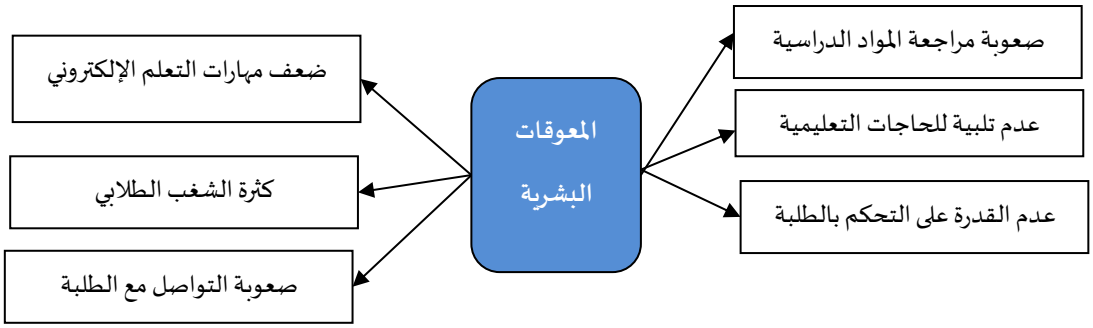
الشكل (2) مخطط للمعوقات التربوية

3-1- **المعوقات المادية**: ومن المعوقات المادية التي أشار إليها المعلمين، هي: عدم توافر شبكة الانترنت في المنزل، وعدم امتلاك جهاز حاسوب لدى بعض المعلمين، وعدم وجود خطط واستراتيجيات لتوظيف التعليم المدمج، أيضا ارتفاع تكلفة شراء الأجهزة والبرمجيات، وتجهيز المختبرات والفصول، وقلة الدعم المالي الكافي لتنفيذ التدريس المدعم بالتقنية بالمدارس، وربما يعود ذلك لعدم وجود المخصصات المالية الكافية لتوفير متطلبات هذا النمط من التدريس خاصة مع ازدياد عدد المدارس بالسلطنة وارتفاع تكلفة شراء الأجهزة والبرمجيات، وتجهيز المختبرات والفصول بها، ناهيك عن الضعف في الاتصال بشبكات الإنترنت في الأماكن الريفية والبوادي. وأشار بعضهم إلى قلة عدد أجهزة الحاسوب في معمل المدرسة، فضلًا من أن بعض مناطق سكناهن بعيدة عن الموقع التي يتوفر فيه اتصال جيد بالشبكة الرئيسية، كما أن بعض المعلمين وتحفظهن من استخدام لشبكة الإنترنت في التدريس بدل التعليم الإعتيادي، وهذا لا يتيح لهم التفاعل مع هذا النمط في التعليم وتقبلهم له، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة شعبان (2018)، ودارسة العجمي والعرفج (2018) ، ودراسة الشعيلي وعمار (2016)، ودراسة مندورة (2011)، محمد وعطية (2006). والشكل 3 يتضمن ملخصا للمعوقات المادية



الشكل 3: مخطط للمعوقات المادية

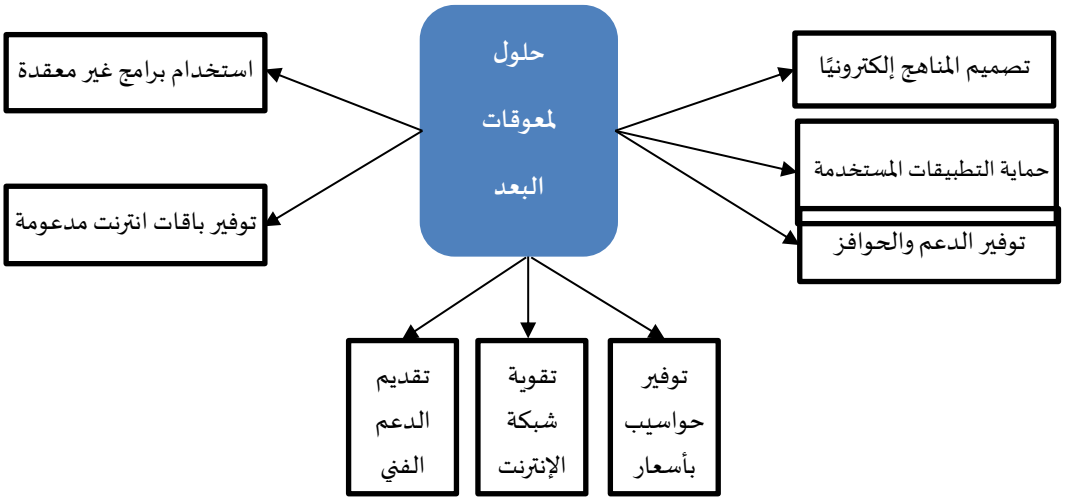
4-1- **المعوقات البشرية:** ومن المعوقات التي أشار إليها المعلمون، وهي: صعوبة مراجعة المواد الدراسية ومتابعتها على شاشة الحاسوب، وعدم تلبية التعليم المدمج لحاجاتهم التعليمية المختلفة، كثرة الشغب الطلابي والفوضى وعدم اتباع النظام، عدم وجود وعي كاف بفوائد استخدام التعليم المدمج، وجهل الطلبة بهذا النمط وما يترتب على ذلك من عدم استجابتهن وتفاعلهن معه، وكذلك انشغالهم بمواقع مسلية ليس لها علاقة بالتعليم المدمج أثناء التعلم. كما أن أغلب المعلمين تنقصهم مهارات التعلم الإلكتروني، وليس لديهم معرفة بتصميم الاختبارات الإلكترونية وتصميم المناهج الدراسية. كذلك عدم القدرة على التحكم بالطلاب عن بعد وإدارة الحوارات، مع صعوبة التواصل الإلكتروني مع الطلبة ومتابعتهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من شعبان (2018)، ودراسة العجمي والعرفج (2018)، ودراسة الشعيلي وعمار (2016). والشكل 4 يتضمن ملخصا لمعوقات البشرية.



الشكل (4): مخطط للمعوقات البشرية

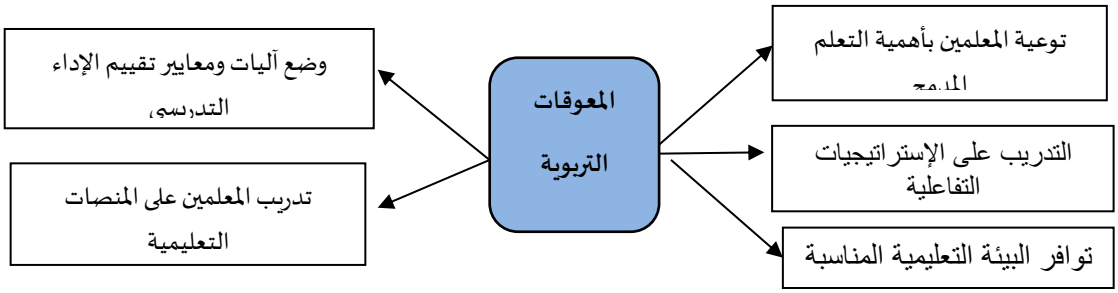
2- ما الحلول المقترحة للمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا والحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي؟

2-1- حلول البعد التكنولوجي: قدم المعلمون حلول مقترحة وهي: توفير شبكات الإنترنت القوية، وتصميم المناهج الدراسية بشكل الكتروني، توفير الفنيين والدعم الفني من خلال الاستعانة بالمركز التخصصي ودوائر التقنية في مختلف المحافظات لتقديم الدعم اللازم، وتوفير أجهزة حواسيب بأسعار مخفضة، ووضع حماية للتطبيقات المستخدمة في التعلم الإلكتروني. مع توفير الدعم والحوافز للتشجيع على استخدام التعلم الإلكتروني. والشكل 5 يتضمن ملخصا للحلول المقترحة لمعوقات البعد التكنولوجي



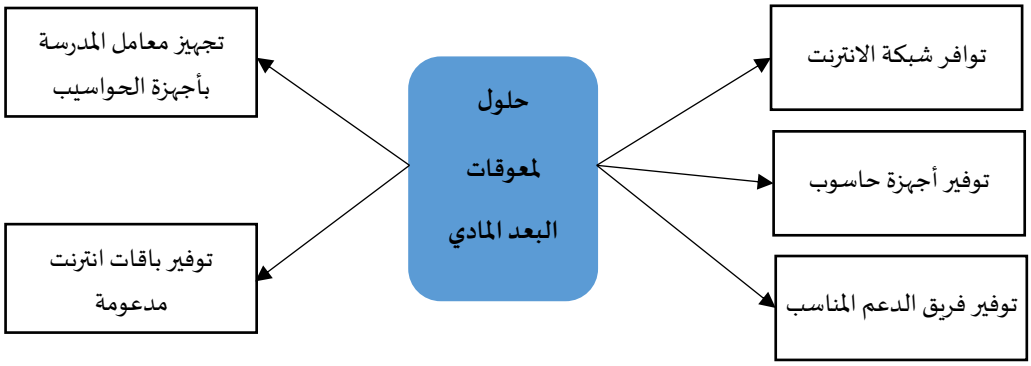
الشكل(5)الحلول المقترحة لمعوقات البعد التكنولوجي

2-2- **حلول البعد التربوي**: أشار المعلمون إلى عدد من الحلول لمعوقات تربوية، وهي: توعية المعلمين بأهمية التعليم المدمج، وتدريبهم على بعض الإستراتيجيات التفاعلية التي تعينهم على اندماج الطلبة وتفاعلهم في الموقف الصفي، وضع آليات ومعايير تقييم الإداء التدريسي للمعلمين من بنود تتعلق بالتعلم الإلكتروني. أيضا توافر البيئة التعليمية المناسبة لتطبيق العلم المدمج في المدارس يساعد بعض المعلمين الذين كان لديهم الظروف الاجتماعية والبيئية في بعض المناطق لا تتناسب مع التعلم الإلكتروني. والشكل 6 يتضمن ملخصا للحلول المقترحة لمعوقات البعد التربوي



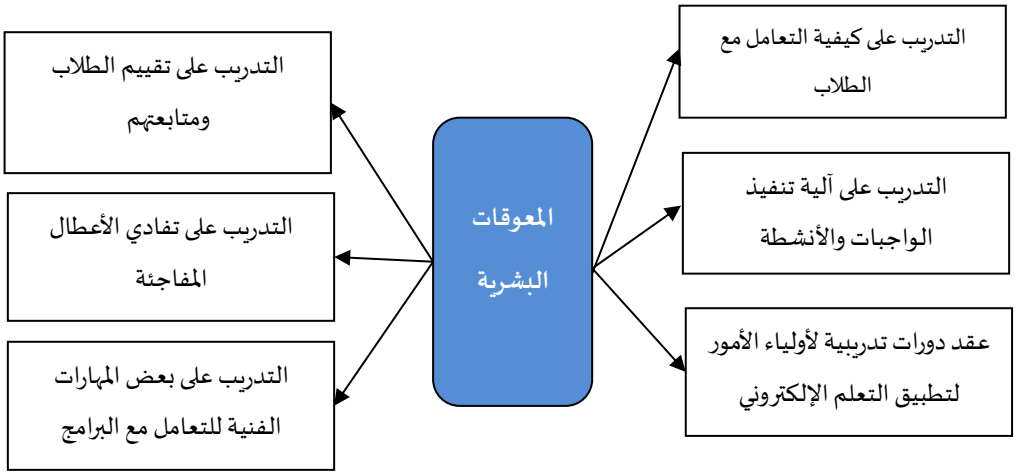
الشكل (6) الحلول المقترحة لمعوقات البعد التربوي

2-3- **المعوقات المادية**: التي أشار إليها المعلمين، هي: توافر شبكة الانترنت في المنزل أو المدارس بأسعار جيدة، توفير أجهزة حاسوب لدى بعض المعلمين، أيضا تجهيز معامل المدرسة بأجهزة الحواسيب مع توفير فريق الدعم المناسب لها. والشكل 7 يتضمن ملخصا للحلول المقترحة لمعوقات البعد المادي



الشكل (7) الحلول المقترحة لمعوقات البعد المادي

2-2- حلول بالبعد البشري: قدمت عدة حلول مقترحة: التدريب على كيفية التعامل مع الطلاب عن بعد، والتدريب على تقييم الطلبة ومتابعتهم، والتدريب على آلية تنفيذ الواجبات والأنشطة. وحلا تمثل في تأمين سرية الاختبارات ومنع تسريبها. وأيضا عقد دورات تدريبية لأولياء الأمور لتطبيق التعلم الإلكتروني لمتابعة أبنائهم، وعقد دورات تدريبية لكيفية تفادي الأعطال المفاجئة، والتدريب على بعض المهارات الفنية للتعامل مع البرامج المختلفة. والشكل 8 يتضمن ملخصا لمعوقات البشرية.



الشكل (8): مخطط للمعوقات البشرية

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها يستنتج الباحث الآتي:

- وجود أربعة معوقات في تطبيق التعليم المدمج، وهي: المعوقات التكنولوجية والتربوية والمادية والبشرية.
- كان من أبرز المعوقات في تطبيق التعليم المدمج في المجالات الأربعة وبحاجة إلى اهتمام، وهي: ضعف شبكات الاتصال، ونقص معامل الحواسيب، وارتفاع اسعار خدمات الاتصال، كما أن بعض المعلمين لا يمتلكون حاسوب شخصي لهم، أيضا غياب بنود تقييم التعلم الإلكتروني من بطاقة تقييم الإداء التدريسي للمعلمين، وقلة الدعم المالي الكافي لتنفيذ التدريس المدعم بالتقنية بالمدارس، وكذلك انشغالهم بمواقع مسلية ليس لها علاقة بالتعليم المدمج أثناء التعلم
- أما أبرز الحلول المقترحة من قبل المعلمين، هي: توفير شبكات الإنترنت القوية بأسعار جيدة، وتوفير أجهزة حواسيب بأسعار مخفضة، أيضا توعية المعلمين بأهمية التعليم المدمج، مع ضرورة وضع آليات ومعايير تقييم الإداء التدريسي للمعلمين من بنود تتعلق بالتعلم الإلكتروني، هذا بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية لأولياء الأمور لتطبيق التعلم الإلكتروني لمتابعة أبنائهم.

التوصيات:

في ضوء أهداف الدراسة ونتائجها يوصي الباحث بالتوصيات الآتية:

1- عمل حملة اعلامية توعوية في وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام التقليدي لأهمية التعلم الإلكتروني.
2- تقوية شبكات الانترنت في بعض المناطق وتوفيرها مجانا لأغراض التعليم.
3- توفير حواسيب شخصية لمن يحتاجه من المعلمين والطلبة بأسعار مدعومة وطريقة سداد ميسرة.
4- تقديم الدعم الفني اللازم من خلال انشاء منصة خاصة تتضمن الرد على الأسئلة بشكل مباشر، ومقاطع فيديو قصيرة لبعض المهارات الأساسية.
5- تدريب المعلمين على تصميم الاختبارات الكترونيا وطرائق تصحيحها.
6- تدريب الطلبة على استخدام برامج التعلم الإلكتروني.
7- توفير برامج وتطبيقات تدعم اللغة العربية في استخدام التعلم الإلكتروني.

8- ضرورة عمل تقييم شامل لمدى فاعلية التعلم الإلكتروني في سلطنة عمان، ومحاولة إيجاد الحلول للمعوقات وتذليلها للتمكُّن من الاستفادة من مزاياه.

المقترحات

1- تكرار الدراسة الحالية بشكل دوري للوقوف على التحديات وتقديم الحلول المقترحة المناسبة لها.
2- إجراء دراسة عن اتجاهات المعلمين نحو استخدام التعلم الإلكتروني.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

أبو زيد، عمرو (2011). تفعيل التعليم المدمج لتدريس العلوم. مجلة كلية التربية بالفيوم - مصر، 10، 316-355.

أبو علام، رجاء (2013). مناهج البحث الكمي والنوعي والمختلط. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

إسماعيل، الغريب زاهر (2009). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة. القاهرة: عالم الكتب.

الجاسر، ندى محمد (2018). واقع استخدام التعليم المدمج لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية - جامعة بابل، 37، 101-116.

الحجري، حنان السيد (2014). أثر استخدام التعلم المدمج على تنمية مفاهيم إدارة المشروعات الصغيرة والدافعية للإنجاز لدى طلاب كلية التربية شعبة التعليم التجاري. دراسات تربوية وإجتماعية -مصر،20(2)، 23-60.

الحرون، منى محمد السيد؛ وعباس، ياسر ميمون (2020). جاهزية كليات التربية بمصر لتطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية: جامعة الفيوم - كلية التربية، 14(8)، 298-385.

الحوسني، هدى علي (2015). أثر منحى الصف المقلوب (Flipped Classroom) في تنمية الكفاءة الذاتية العامة والتحصيل العلمي لدى طالبات الصف التاسع بسلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

الخان، بدر الهدي (2005). استراتيجيات التعلم الإلكتروني(ترجمة: الموسوي، علي شرف؛ والوائلي، سالم جابر؛ والتيجي، منى). دمشق: شعاع للنشر والتوزيع.

الخليلي، خليل يوسف (2012). أساسيات البحث العلمي التربوي. الإمارات العربية المتحدة: دار القلم.

الذيابات، بلال (2013). فاعلية التعليم المبرمج القائم على استخدام طريقتي التعليم المدمج والطريقة التقليدية في تحصيل طلبة جامعة الطفيلة التقنية في مادة طرائق التدريس للصفوف الأولى واتجاهاتهم نحوه. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية). 27(1)، 182-200.

السبيعي، علي؛ والقباطي، علي (2020). واقع استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية. المجلة العربية للنشر العلمي (AJSP)، 2، 553-577.

السيد، عماد (2016). أثر استخدام التعلم المدمج فى تدريس مقرر الحاسب الألى على تنمية بعض مهارات برنامج البوربوينت لدى طالبات الدبلوم العام شعبة مواد صناعية واتجاهاتهن نحوه. مجلة كلية التربية (جامعة بنها) - مصر، 27(106)، 1-56.

شعبان، أماني (2018). معوقات إستخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية: جامعة المنوفية - كلية التربية، 33(1)، 328-366.

الشعيلي، علي؛ وعمار، محمد (2016). معوقات استخدام التعليم المدمج بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم. المجلة التربوية: جامعة الكويت - مجلس النشر العلمى، 30(120)، 329-368.

الصرايرة، رائد عبد الحافظ، والصعوب، ماجد محمود (2020). واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في لواء المزار الجنوبي للتعليم المدمج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم .العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، 28(3)، 131-180.

عبد الحميد، فاطمة السيد (2014). برنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية بعض المفاهيم الرياضية لدى طفل الروضة .مجلة تربويات الرياضيات –مصر17(8)، 319-340.

العجمي، سارة علي حمد؛ والعرفج، عبير محمد عبد اللطيف (2018). معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دار سمات للدراسات والأبحاث، 7(3)، 46-55.

ثانياً: المراجع العربية المترجمة

AbdelHamid, F.(2014). A built-in learning program to develop some mathematical concepts in a kindergarten child. Journal of Mathematics Education - Egypt17(8), 319-340.

Abu Allam, R. (2013). Quantitative, qualitative and mixed research methods. Amman: Al-Serrah Publishing, Distribution and Printing House.

Abu Zeid, A. (2011). Activating integrated education to teach science. Faculty of Education Journal of Palium - Egypt, 10, 316-355.

Al Sayed, E. (2016). The use of integrated learning in the teaching of the computer course has affected the development of some of the skills of the Burpoint program among the students of the General Diploma division of industrial materials and their attitudes towards it. Journal of the Faculty of Education (University of Beneha) - Egypt, 27 (106), 1-56.

Al-Ajami, S.; Al-Arfaj, A. (2018). Obstacles to the application of integrated secondary education in Kuwait from the point of view of female teachers. Specialized International Educational Journal: Samat House for Studies and Research, 7(3), 46-55.

Al-Hajari, H (2014). The impact of the use of integrated learning on the development of small and driven enterprise management concepts for achievement among students of the Faculty of Education, Division of Commercial Education. Educational and social studies - Egypt,20(2), 23-60.

Al-Haroun, M.; Abbas, Y. (2020). The readiness of the faculties of education in Egypt to apply integrated education from the point of view of faculty members. Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences: Fayoum University - Faculty of Education, 14(8), 298-385.

Al-Housani, H. (2015). Flipped Classroom's impact on the development of general self-competence and educational attainment among ninth-graders in Oman (unpublished master's thesis). Sultan Qaboos University, Oman. Damascus: Ray publishing and distribution.

Al-Jasser, N. (2018). The reality of using integrated education among faculty members at Prince Sattam Bin Abdul Aziz University. Journal of the Faculty of Basic Education of Educational and Human Sciences - University of Babylon, 37, 101-116.

Al-Khalili, Kh.(2012). The basics of educational scientific research. United Arab Emirates: Dar al-Qalam.

Al-Sarraira, R., Saaoob, M. (2020). The reality of the use of basic school teachers in public schools in the Southern Shrine Brigade for integrated education and the constraints they face from their point of view. Educational Sciences: Cairo University - Graduate School of Education, 28(3), 131-180.

Al-Shaaili, A.; Ammar, M. (2016). Barriers to the use of integrated education in basic education schools in Oman from the point of view of science teachers. Educational Journal: Kuwait University - Scientific Publishing Council, 30(120), 329-368.

Al-Subai'i, A.; Al-Qabati, A. (2020). The reality of using integrated education from the point of view of Arabic teachers in teaching primary school students. Arab Journal of Scientific Publishing (AJSP), 2, 553-577.

Al-Tabat, B. (2013). The effectiveness of programmed education based on the use of integrated teaching methods and the traditional method of education in the education of students of the University of Tafila technical in the subject of teaching methods for the first grades and their attitudes towards it. Al-Najah University Journal of Research (Humanities). 27(1)-182 ،200.

Ismail, A.(2009). E-learning from application to professionalism and quality. Cairo: The World of Books.

Shaaban, A. (2018). Barriers to the use of education integrated into educational postgraduate studies at Cairo University from the point of view of faculty members. Faculty of Education Magazine: University of Menoufia - Faculty of Education, 33(1), 328-366.

ثالثاً: المراجع الأجنبية

Grady, J. S., Her, M., Moreno, G., Perez, C., & Yelinek, J. (2019). Emotions in storybooks: A comparison of storybooks that represent ethnic and racial groups in the United States. Psychology of Popular Media Culture, 8(3), 207–217. https://doi.org/10.1037/ppm0000185.

Harlan, C. (2013). North Korea vows to restart shuttered nuclear reactor that can make bomb-grade plutonium. The Washington Post, 1, 4.

Jackson, L. M. (2019). The psychology of prejudice: From attitudes to social action (2nd ed.). American Psychological Association.

Sapolsky, R. M. (2017). Behave: The biology of humans at our best and worst. Penguin Books.

Herzallah, F., Alsadi, S., & Abu Tame, B. (2020). Research Methodology. Palestine Technical University Kadoorie Research Journal, 1(1), 1-19.

Alsalman, M. (2018). Biological control of Peacock spot disease caused by Spilocaea oleagina on Olive using bacteria. (Doctoral dissertation, Palestine Technical University Kadoorie). Retrieved from :http://www.ptuk.edu.ps.

Alsalman, M. (2018). Biological control of Peacock spot disease caused by Spilocaea oleagina on Olive using bacteria. (Unpublished Doctoral dissertation), Palestine Technical University Kadoorie, Palestine.

Khatib, M. (2018). Evaluation of Electromagnetic Radiation Safety from Wireless Transmission Systems in Northern West Bank - Palestine. (Master Thesis, Palestine Technical University Kadoorie). Retrieved from :http://www.ptuk.edu.ps.

Khatib, M. (2018). Evaluation of Electromagnetic Radiation Safety from Wireless Transmission Systems in Northern West Bank - Palestine. (Unpublished Master Thesis), Palestine Technical University Kadoorie, Palestine.

Farlo, S. (2005). Partial differential equations. (S. Farlo, Trans.). Benghazi: Omar Al-Mukhtar Al-Bayda University Publications. (Original work published in 1996).

Haybron, D. M. (2008). Philosophy and the science of subjective well-being . In M. Eid & R. J. Larsen (Eds.), The science of subjective well-being (17-43). New York, NY: Guilford Press.

Herzallah, F. (1993). Cybercrimes increase by 40% within two years. Al-Ayyam Post, 1, -4.

Herzallah, F. (1993). Cybercrimes increase by 40% within two years. Al-Ayyam Post, Retrieved from https://www.al-ayyam.ps.

Herzallah, F. (2016). The impact of internal organization factors on the adoption of e-commerce and its effect on organizational performance among Palestinian small and medium enterprise. Paper presented at the 3th international Conference on E-commerce, Kuching, Sarawak, Malaysia.