

---

تحديات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى  
Classroom management challenges in light of the Corona pandemic from the point  
of view of the teachers of the first episode in the state of Nizwa

---

أميمة بنت محمد بن خلفان الصقرية<sup>\*1</sup> ، خولة بنت براهيم بن سيف الكندي<sup>2</sup>

Omaima Mohammed AL-Saqri<sup>\*</sup>, Khalsa Ibrahim AL-Kindi<sup>2</sup>

<sup>2,1</sup>جامعة الشرقية، شمال الشرقية، سلطنة عمان

<sup>1,2</sup>Education, Ash Sharqiyah University, North Ash Sharqiyah, Sultanate of Oman

**المستخلص:** هدفت الدراسة التعرف على تحديات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة، وطبقت على عينة بلغت (70) معلمة من معلمات المجال الأول، وأظهرت نتائج الدراسة ما يأتي: أن المعلم بحاجة إلى تدريب مستمر حول البرامج التعليمية الإلكترونية، كما أظهرت أن المعلم يواجه تحدياً في استخدام برامج التعليم عن بعد، وفيما يخص المنهج دلت على أن المنهج بحاجة إلى تغيير بما يتناسب مع التعليم عن بعد حيث وضحت الدراسة أن طرائق التدريس وأساليب التقويم في منهج الحالي لا تتناسب مع برامج التعليم عن بعد، وأثبتت الدراسة أن الطالب بحاجة إلى التدريب لاستخدام برامج التعليم عن بعد حيث أشارت الدراسة إلى أن الطالب يواجه صعوبة في استخدام برامج التعليم عن بعد. كما أن الطالب يفتقر إلى الرقابة الذاتية حيث أوضحت الدراسة إلى أن الطالب يستعين بالآخرين أثناء التعليم عن بعد. وبناء على النتائج توصى الباحثتان بأن تقوم وزارة التربية والتعليم بمراجعة المناهج التعليمية الحالية وتعمل على أهمية تغيير المناهج وجعلها قابلة لتأقلم مع الأزمات الطارئة، وتضمن المناهج أنشطة تطور من مهارات الطالب في استخدام برامج التعليم عن بعد.

**الكلمات المفتاحية:** تحديات الإدارة الصفية، جائحة كورونا، معلمات الحلقة الأولى.

**Abstract :** The study aimed to identify the challenges Classroom management in light of the Corona pandemic from the point of view of the teachers of the first episode in the state of Nizwa. To achieve the objectives of the study, the researchers used the descriptive and analytical approach. AND use the questionnaire as a tool, and it was applied to sample of 70 teacher of teachers the first episode and the results of the study showed what Come. The results showed that the teachers need continuous training on electronic educational programs, as it showed that the teacher faces a challenge in using distance education programs. Regarding the curriculum, the challenges indicated that the curriculum needs to be changed in line with distance education, Also, the study showed that teaching and evaluation methods in the current curriculum It is not commensurate with distance education programs. The study proved that the student needs the training to use distance education programs. In addition, the study indicated that the student faces difficulty in using distance education programs. The student also lacks self-censorship, as the study indicated that the student uses others during distance education. Based on the results, the two researchers recommend that the Ministry of Education review the current educational curricula and work on the importance of changing the curricula and making them adaptable to emergency crises, and the curricula include activities that develop the student's skills in using distance education programs.

**Keywords:** classroom management challenges, the Corona pandemic, teachers the first episode.

## المقدمة:

تعتبر الإدارة الصفية فرع من الفروع الهامة في الإدارة المدرسية حيث تتضمن كل العمليات والإجراءات والخطوات التي تحدث داخل غرفة الصف وتكون تحت قيادة المعلم وتوجهه للنشاطات الصفية، كما أنها تعمل على تحديد أدوار كل من المعلم والمتعلم وفق تنظيم محدد ومخطط يضمن في الأخير الوصول إلى الأهداف التربوية المسطرة وبذلك نجاح العملية التعليمية يعتمد بشكل مباشر إلى دور المعلم، سواء دوره داخل البيئة التعليمية داخل المدرسة، أو خارجها كما حدث في التعليم عن بعد. فالمعلم هو المرئي للأجيال القادمة، فعليه أن يكتسب خبرات جديدة وينمي مهاراته السابقة بما يتناسب مع متطلبات العصر، وأن تكون مرنة، أي أنها قابلة للتغيير، والتطوير، وفق العصر، وتقبلاته.

فمنذ بداية الجائحة في عام 2020م، واجه التعليم في العديد من الدول تحديات في النظام التربوي، مما أدى إلى إغلاق المدارس والجامعات وتعليق الدراسة حضورياً، وانقطع حوالي 86 مليون متعلم عربي عن الدراسة ولم يكن للدول سوى التعليم عن بعد لضمان استمرارية التعليم (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة، 2020).

فقد فرضت الجائحة الكثير من التحديات للوطن العربي منها التباعد الاجتماعي الذي وجه الجميع إلى التعليم عن بعد بشكل مفاجئ، ولم يكن هناك أي تدريب مسبق للتوجه إلى التعليم عن بعد، مما فرض تحديات للمعلم والطالب والمنهج الدراسي، وحسب تقرير المنظمة العالمية اليونسكو فقد سجل العالم أرقاماً قياسية حول انقطاع الشباب والأطفال عن مدارسهم في 138 دولة في كل من آسيا وأفريقيا وأوروبا والشرق الأوسط والأمريكيتين حوالي 344 مليون و914 ألف طالب منهم 73 مليون طالب من الدول العربية (عامر وأمل، 2021م).

فقد فرضت الجائحة الكثير من التحديات للوطن العربي منها التباعد الاجتماعي الذي وجه الجميع إلى التعليم عن بعد بشكل مفاجئ، ولم يكن هناك أي تدريب مسبق للتوجه إلى التعليم عن بعد، مما فرض تحديات للمعلم والطالب والمنهج الدراسي، وحسب تقرير المنظمة العالمية اليونسكو فقد سجل العالم أرقاماً قياسية حول انقطاع الشباب والأطفال عن مدارسهم في 138 دولة في كل من آسيا وأفريقيا وأوروبا والشرق الأوسط والأمريكيتين حوالي 344 مليون و914 ألف طالب منهم 73 مليون طالب من الدول العربية (عامر وأمل، 2021م).

رغم إيجابيات التعليم الإلكتروني إلا أن التحول المفاجئ للتعليم الإلكتروني أدى إلى صدمة الهيئة التدريسية خصوصاً معلمات الحلقة الأولى، حيث تعتبر مرحلة الحلقة الأولى من المراحل المهمة التي تتشكل فيها جوانب شخصية الطفل، كما تهتم بالجانب المعرفي والمهاري والحركي والنفسي لما لها أثر في تنشئة الطفل وتشكيل ملامح شخصيته، وهي الفئة الأكثر تأثراً بالجائحة من الناحية التعليمية، فليس من السهل إدارة الفصول الافتراضية من قبل المعلمة، كما أن الطفل في هذه المرحلة يكون مائل إلى الحركة فيصعب ضبطه أمام أجهزة الحاسب الآلي لفترات طويلة، لذا لا بد أن تكون المعلمة ذا كفايات ومهارات تكنولوجية تساعدها على تنمية شخصية الطفل في مختلف جوانبها (شكري، 2014).

وتعد الإدارة الصفية من أهم المهارات التي يجب على المعلم إتقانها في الفترة التي تعرض التعليم لجائحة كورونا، فهي أحد الأسباب التي تجعل من المعلم معلماً ناجحاً، أو فاشلاً في تقديم الدروس، ففي الفترة الأولى من عام 2020م، بدأت قضية الإدارة الصفية في ازدياد وتوسع، بحيث أن متطلبات نجاح هذه المهارة اختلفت كلياً عن المتطلبات في السنوات السابقة، وذلك بسبب اختلاف طريقة التعليم التقليدية، واتجاه الجميع للتعليم عن بعد، فأصبح المعلم لا يرى الطلاب، ولا يستطيع ضبطهم كما كان في الفصل، فكل واحد الآن في منزله، فأصبحت مهارات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا مطلباً مهماً لنجاح العملية التعليمية وسيرها سيراً صحيحاً، فهي لا تستثمر فقط جهد المعلم، لا بل تستثمر وقت المعلم والطالب والإمكانات.

فالإدارة بصفة عامة هي عبارة عن عملية منظمة هدفها توجيه العاملين لتحقيق الأهداف المحددة عن طريق الأساليب وطرق العمل فيها، وبفاعلية. (خليفات، 2019) وهي عملية تنظيمية مُوجَّهه لأي عمل في أي مكان ولأي جانب من جوانب الحياة، والعملية التعليمية هي أحد هذه الجوانب، وتسمى بالإدارة الصفية والتي تعني: مجموعة من المواقف التعليمية والعمليات التي يتم فيها التفاعل بين المعلم والطالب، كذلك بين الطالب والمنهج، أو بين الطالب وزميله، والتي يسعى المعلم فيها إلى خلق جو من العلاقات الإيجابية، والحفاظ على البيئة التعليمية بأن تكون مكانا مناسباً للتعليم والتعلم، هذه هي الإدارة الصفية المعتادة، والتي تكون فيها العملية التعليمية موجودة داخل المدرسة في الصفوف أو الساحة أو أي مكان في المدرسة، لكن كما ذكرنا أنفاً أن مع تغير الأوضاع الصحية في العالم تغيرت نظم التعليم في العالم فأصبح التعليم عن بعد والذي يعني: هو التعليم الذي يتم عن طريق الشبكة العنكبوتية، والاستفادة من مميزات لخدمة المجتمع سواء عن طريق المنتديات أو البرامج الخاصة، بنفس المنهج المعتاد سابقاً وبنفس الطريقة، مع وجود تفاعل بين المعلم والطالب. وهنا حدث بعض التغيير على المعلم والطالب! وخصوصاً لمعلمات مجال أول، فالتحكم في الأطفال شيء صعب ويحتاج إلى خبرة فهم في عمر صغير ويحتاجون إلى إدارة بشكل حازم، الأمر كان نوعاً ما يسيراً في الأعوام السابقة، لكن مع تغير الأوضاع الصحية أصبحت المعلمة تجد صعوبة في ضبط الصف، فأصبح لدينا ما يسمى بالإدارة الإلكترونية، التي تعني: الإدارة القائمة على استخدام شبكة الانترنت والتقنية الحديثة، في أداء الأعمال المختلفة، لتحسين جودة التعليم بكفاءة عالية. (السعدني، 2017).

وهناك العديد من الأسباب التي نحتاج إليها الإدارة الصفية للحد من التحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات في إدارتهم الصفية المتميزة وخصوصاً في الآونة الأخيرة التي ظهرت فيها الكثير من الجوائح العالمية ومن أمثلتها كورونا وجب على كل معلم ومعلمة التسليح وامتلاك المهارات والمعارف التي تساعدهم على ذلك ومن بينها ما يأتي: مهارات استخدام الحاسب الآلي وهي مهارة جداً أساسية، ومهارات التعامل مع البرامج المختلفة وخصوصاً في ضوء الانتقال للتعليم الإلكتروني، ومهارات طرق الرقابة الإلكترونية. (مجدي، 2016).

وإدارة الصف تعتبر من أكثر التحديات التي تواجه المعلمين وخاصة المبتدئين منهم فكفاية المعلم في إدارة الصف هي شرطاً ضرورياً لحدوث التدريس الفعال، فترتيب البيئة المادية بشكل يجعل جميع التلاميذ متساوين في ظل التجهيزات الضعيفة والتقليدية التي تعاني منها أغلب المؤسسات التربوية، وضبط النظام الذي يكفل الهدوء في الفصل وفي نفس الوقت مراعاة الأسس النفسية والاجتماعية للتلاميذ وتطبيق الطرق الحديثة في التدريس يعد مهمة شاقة وصعبة تتطلب من المعلم أن يكون على قدر كبير من الكفاءة والتحكم في المادة العلمية إضافة إلى الدراية بأهم استراتيجيات التدريس الفعالة وبذلك أكدت الكثير من الدراسات على أهمية إدارة الصف والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات عند إدارتهم الجيدة للصف ومنها:

دراسة سميحة وخولة (2021) بعنوان التحديات الإدارية الصفية التي تعيق تطبيق استراتيجيات التعلم التعاوني من منظور أساتذة التعليم المتوسط، استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة في الدراسة من خلال تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة وتوصلت الدراسة إلى ما يأتي: نستنتج أن استراتيجيات التعلم التعاوني لها دور كبير في مساعدة المتعلمين على التحصيل الدراسي وزيادة الدافعية لديهم غير أن التحديات الإدارية الصفية التي تواجهها المدارس في الغالب تعيق تطبيق مثل هكذا استراتيجيات على الرغم من أن الكثير من البحوث والدراسات أكدت نجاحها في التدريس الصفّي، وأثبتت هذه الاستراتيجيات من أهم الاستراتيجيات التي تساعد على مواجهة الكثير من التحديات النوعية داخل غرفة الصف.

وجاءت دراسة الخويطر (2017) للبحث عن أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس عنيزة الثانوية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة من خلال تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

إن من أكثر الأسباب والتحديات التي تواجه الإدارة الصفية هي تلك التحديات التي يمكن أسنادها إلى الطالب نفسه وقد جاءت بدرجة موافقة كبيرة حسب استجابات عينة الدراسة، كما أن التحديات المتعلقة بالبيئة الصفية هي أيضاً

من أكثر التحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات وحصلت على درجة موافقة كبيرة أيضا، فالتحديات متنوعة وتعدد بحسب نوعية البيئة ونوعية الطلبة أنفسهم كما أن هناك تحديات خاصة بالمعلمين والتي قد تؤدي إلى ضعف الإدارة الصفية نفسها.

وأكدت دراسة الأفندي (2014) على المشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي، استخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة أداة، وتوصلت الدراسة إلى ما يأتي:  
 إن أكثر أنماط الإدارة الصفية بين المعلمين على التدرج هي: النمط التقليدي بمتوسط حسابي (4.37) ثم النمط الفوضوي (4.18) ثم النمط التسلسلي (5.15) ثم النمط الديمقراطي (8.11) وعدد المعلمين الموافقين: 7 معلمين تقليديين، 6 معلمين فوضويين، 4 معلمين تسلسليين، 3 معلمين ديمقراطيين.

إن مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلم هي: مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلم مرتبة تنازلياً، ونسبتها المئوية بين (5.79%-74%) الإعداد الأكاديمي في مجال تدريس المنهاج - صعوبة تطبيق الطرائق التدريسية الحديثة - صعوبة التعامل مع تلاميذ الحلقة الأول- صعوبة استخدام الوسائل التعليمية. صورية الدورات التدريبية التي تقام لتطوير المعلمين.

وجاءت دراسة المقيد (2009) لتتعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعاً للجنس والمؤهل لعلمي وسنوات الخبرة) وكذلك التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها وتوصلت الدراسة إلى ما يأتي: إن أكثر المشكلات شيوعاً ضبط الصف التي يعاني منها معلم المرحلة الابتدائية هي: كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمرابي فصل تكراراتها (137) زيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف تكراراتها (1331) (زيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف تكراراتها (1288) (2 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α) أقل من 05.0 (بين متوسطي تقديري مجموعتي المعلمين والمعلمات لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية والمشكلات المتعلقة بالمعلم، والدرجة الكلية لمشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية وذلك لصالح مجموعة المعلمين).

### أهداف الدراسة:

التعرف على تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للمعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

الكشف على تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للمنهج في ظل جائحة كورونا في رفع المستوى التحصيلي للطلاب من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

البيان تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للطلاب في ظل جائحة كورونا في اهتمام الطلاب بالدراسة من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

الخروج بتوصيات لتقليل من التحديات التي تواجه المعلم والمنهج والطلاب.

### مشكلة الدراسة:

إن الكثير من المعلمين يواجهون التحديات في معرفة أسباب عدم قدرتهم على ضبط الصف، وعلى نزول المستوى التعليمي فجأة، وعدم احترام الطلبة سواء لبعضهم البعض، أو للمعلمة نفسها، وقد لا يدركون أن هذه المشكلات وغيرها، سببها الأول الإدارة الصفية غير الفاعلة، وهذا ما أكدته بعض الدراسات مثل دراسة الحمدي (2008) التي هدفت للكشف عن المشكلات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها، حيث ناقشت أهم المشكلات الناتجة عن الإدارة الصفية غير الناجحة، مثل: صعوبة التعامل مع البرمجيات، وقدم الأجهزة المتوفرة لدى الطلاب أو المدارس، إضافة إلى عدم توافر الدعم المالي

المساعد على ترقية التعليم الإلكتروني بما يتناسب مع العصر الحالي وتطوراتها وتطورات البرامج. كذلك أوضح لنا عدة حلول وطرق تساعد على إنجاح عملية الإدارة الإلكترونية والتي لا تعتمد فقط على المعلم وحده. وإضافة إلى ذلك ما ذكره غنيم في دراسته (2006) عن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين في المدينة المنورة، والتي أكدت نتائجها أن أكثر عائق للإدارة الإلكترونية الناجحة هي المعوقات المالية، وأقلها تأثيراً هي معوقات البرمجيات.

وتعد الإدارة الصفية ذات تأثير كبير على العملية التعليمية لأنها ترتبط أوال بالبيئة التي يحدث فيها التعلم أنها تؤثر في فعالية التعلم من حيث التجهيزات والوسائل المادية المتوفرة وطريقة المعلم في إدارته للغرفة الصفية سواء كانت تقليدية أو حديثة وثانياً ترتبط بالمتعلم باعتباره محور العملية التعليمية ومن أهم المؤثرين والفاعلين في المنظومة التربوية وهي تهدف إلى تنظيم عملية التعليم داخل البيئة التعليمية وجعل الجو التعليمي فعالاً وناجحاً. ونظراً لأهميتها الشديدة في نجاح العملية التعليمية وحاجة المعلمين لها، فقد لاحظت الباحثتان من خلال الاطلاع على واقع المناهج الدراسية والتحديات التي تواجهها معلمات الحلقة الأولى إلى أهمية دراسة هذه التحديات، لذا يسعى هذا البحث على التعرف على التحديات التي واجهت معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان وسعت الباحثتان على دراسة هذه التحديات من ثلاث اتجاهات وهي: (المعلمة، المنهج، الطالب).

### أسئلة الدراسة:

ما تحديات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى؟  
وتنبثق منه الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة للمعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى؟
2. ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة بتنفيذ للمنهج في ظل جائحة كورونا في رفع المستوى التحصيلي للطلاب من وجهة نظرهن؟
3. ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة للطلاب في ظل جائحة كورونا في اهتمام الطلاب بالدراسة من وجهة نظرهن؟

### إجراءات الدراسة:

تتمثل إجراءات الدراسة الحالية وطريقتها في الآتي:

#### منهج الدراسة:

استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على تحديات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا من وجهة معلمات الحلقة الأولى.

#### مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة مجتمع الدراسة مجتمع الدراسة مجتمع الدراسة مجتمع الدراسة .

#### عينة الدراسة:

يتمثل مجتمع البحث الحالي ما يقارب من (500) معلمة من معلمات المجال الأول بولاية نزوى وذلك لقرنها وسهولة الوصول إلى معلمات هذه المنطقة، تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة المتيسرة وهي: نوع من العينات غير الاحتمالية، يقوم فيه الباحث بجمع البيانات من مفردات مجتمع البحث في ظروف ميسرة أو مريحة له، حيث يقوم باستقصاء من يقابلونه أو يجدهم أمامه (مثل الأصدقاء، الطلاب، العمال) حتى يصل إلى العدد المطلوب (حجم العينة)،

وتستخدم العينة الميسرة في حالة تماثل مفردات مجتمع البحث وعدم وجود إطار لهذا المجتمع وفي حالة الدراسات الاستطلاعية (منظمة العربية للتنمية الإدارية، 2018).

جدول خصائص العينة (1)			
النسبة	العدد	الخصائص	الخبرة
20%	14	5-1 سنوات	
17.1%	12	6-10 سنوات	
62.9%	44	11 سنة فأكثر	

يظهر الجدول (1) خصائص العينة، بلغ عدد المعلمات (70) معلمة، شملت الخبرة الخصائص (5-1 سنوات، 6-10 سنوات، 11 سنة فأكثر) حيث بلغت عدد المعلمات عند خبرة (11 سنة فأكثر) (44) بنسبة (62.9%) وهي تمثل النسبة الأكبر، بينما بلغ عدد خبرة المعلمات (5-1 سنوات) (14) بنسبة (20%)، وبلغ عدد خبرة المعلمات (6-10 سنوات) (12) بنسبة (17.1%) وهي تمثل النسبة الأقل.

#### أداه الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها طورت الباحثتان استبانة بالاستفادة من الدراسات السابقة، ومن خلال إجراء مقابلات على عينة استطلاعية، للتعرف من خلالها على أبرز التحديات التي تواجه المعلمات والطلبة وتنفيذ المنهج، وتكونت الاستبانة من قسمين، الأول البيانات الأساسية، والقسم الثاني فقرات الاستبانة والتي تكونت من 12 فقرة، موزعة على ثلاثة محاور هي: تحديات متعلقة بالمعلمة، وتحديات متعلقة بتنفيذ المنهج، وتحديات متعلقة بالطالب، وتتم الإجابة على الفقرات بـ(موافق، محايد، غير موافق)، وتم تحديد اتجاه الفقرات بحساب مقياس ليكرت الثلاثي:

الاتجاه	المتوسط الحسابي	اتجاه ليكرت التقديري
غير موافق	(1.66-1)	منخفض
محايد	(2.23 -1.67)	متوسط
موافق	(3-2.34)	مرتفع

#### صدق وثبات الأداة:

##### ثبات أداة البحث (الاستبانة)

لقياس أداة البحث (الاستبانة) استخدمت الباحثتان (معادلة كرونباخ) للتأكد من ثبات أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (30 معلمة) وقد تم استبعادها من العينة الكلية، والجدول (2) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة:

جدول (2) معامل ألفا لقياس ثبات أداة الدراسة		
المحاور	عدد العبارات	ثبات المحاور
المحور الأول (المعلم)	4	0.7
المحور الثاني (المنهج)	5	0.8
المحور الثالث (الطالب)	3	0.7
الثبات العام للاستبانة	12	0.9

يتضح من خلال الجدول (2) أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة مرتفع حيث بلغ (0.9) لإجمالي فقرات الاستبانة، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين (0.7) كحد أدنى وبين (0.8) كحد أعلى، وهذا يدل على أن الاستبانة يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

#### صدق المحكمين:

قامت الباحثتان بعرض الاستبانة بصورتها الأولى على 6 محكمين من أعضاء الهيئة التدريسية بقسم التربية. من أجل الكشف على مدى صدق فقرات الاستبانة وملائمتها ما وضعت لقياسه، وفي ضوء آراء المحكمين تم إجراء بعض التعديلات على فقرات الاستبانة للوصول إلى صيغة الاستبانة في صورتها النهائية. صدق المفردات: عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات كل مفردة والدرجة الكلية للقياس

الجدول (4)

رقم المفردة	معامل الارتباط درجة مفردة بالدرجة الكلية	م	معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية
1	**541	7	**815.
2	**758	8	**811.
3	**674	9	**557.
4	**888.	10	**875.
5	**650.	11	**768.
6	**790.	12	**749.

\*\* دال عند مستوى ( $\alpha \geq 5.0$ ) أخطاء في صدق المفردات

ويتضح من الجدول أن جميع معاملات الارتباط لمفردات الاستبانة دالة احصائياً عند مستوى معنوية ( $**541$ )، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط ( $**888$ ) فيما كان الحد الأعلى، مما يدل على صدقه الداخلي.

سارت الدراسة وفقاً للإجراءات التالية:

بناء أداة الاستبانة من خلال الاطلاع على الميدان التربوي والدراسات السابقة.

تم التحقق من صدق وثبات الأداة. وزعت الاستبانة بتاريخ 19 أكتوبر 2021م، إلكترونياً بواسطة استخدام تطبيق نماذج جوجل.

جمعت النتائج تم التحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS).

#### عرض النتائج ومناقشتها:

الجدول (5): محاور الدراسة

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
المحور الأول	2.4929	.52297	موافق
المحور الثاني	2.6914	.39954	موافق
المحور الثالث	2.7190	.44914	موافق

كما يتضح من الجدول (5) أن المحور الثالث والذي ينص على "ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة للطلاب في ظل جائحة كورونا في اهتمام الطلاب بالدراسة من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى" جاءت في الترتيب الأول بين المحاور بأعلى متوسط بلغت قيمته (2.7190) وانحراف معياري قيمته (2.7190) وجاء المحور الثاني الذي ينص على "ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة بتنفيذ للمنهج في ظل جائحة كورونا في رفع المستوى التحصيلي للطلاب من وجهة نظر

معلومات الحلقة الأولى بولاية نزوى" في الترتيب الثاني من بين الثلاثة بمتوسط بلغت قيمته (2.6914) وانحراف معياري قيمته (39954) وجاء في المرتبة الأخيرة المحور الأول والذي بنص على "ما تحديات الإدارة الصفية بالمتعلقة للمعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى" بمتوسط بلغت قيمته (2.4929) وانحراف معياري قيمته (52297).

للإجابة على السؤال الأول والذي نصه "ما هي تحديات الإدارة الصفية المتعلقة بالمعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى" وقدم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الافراد (عينة الدراسة) على تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للمعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	الاتجاه
1	أواجه صعوبة في استخدام التطبيقات والبرامج الخاصة بالتعليم عن بعد.	2.12	0.75	محايد
2	أواجه صعوبة في تحديد قدرات الطلبة في التعليم عن بعد.	2.58	0.67	موافق
3	لم أتلق تدريباً كافياً مع استخدام برامج وتطبيقات التعليم عن بعد.	2.47	0.73	موافق
4	يتطلب اعداد الأنشطة ووسائل التعليم عن بعد وقتاً وجهداً كبيراً.	2.75	0.56	موافق
#	الدرجة الكلية للمحور الأول	2.49	0.52	موافق

\* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

كما يتضح من جدول (6) أن المتوسط المرجح للأوزان للمحور الأول بلغ قيمته (2.49) وهو يقابل الاتجاه "موافق" في الميزان التقديري لمقياس ليكرت الثلاثي وهو ما يعتبر (مرتفع) كما بلغت قيمة الانحراف المعياري للمحور الأول (0.52) حيث جاءت الفقرة (4) والتي تنص على "يتطلب إعداد الأنشطة والوسائل التعليمية عن بعد وقتاً وجهداً كبيراً". جاءت في الترتيب الأول بين الفقرات الأربعة بأعلى متوسط بلغت قيمته (2.75) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.56) في حين جاءت الفقرة (2) والتي تنص على "أواجه صعوبة في تحديد قدرات الطلبة في التعليم عن بعد" جاءت في الترتيب الثاني بين الفقرات الأربعة بمتوسط بلغ قيمته (2.58) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.67).

وجاءت الفقرة رقم (3) التي تنص على "لم أتلق تدريباً كافياً مع استخدام برامج وتطبيقات التعليم عن بعد" جاءت في الترتيب الثالث بين الفقرات الأربعة بمتوسط بلغت قيمته (2.47) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.73).

في حين جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) والتي تنص على "أواجه صعوبة في استخدام التطبيقات والبرامج الخاصة بالتعليم عن بعد" بمتوسط بلغت قيمته (2.12) والذي يقابل الاتجاه "محايد" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.75).

للإجابة على السؤال الثاني والذي نصه "ما هي تحديات الإدارة الصفية المتعلقة بتنفيذ المنهج في ظل جائحة كورونا في رفع المستوى التحصيلي للطلاب من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى؟"

وقدم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الافراد عينة الدراسة على تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للمنهج في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	الاتجاه
5	المنهج الدراسي الحالي لا يتناسب مع التعليم عن بعد.	2.65	0.61	موافق

6	يحتاج التعليم عن بعد إلى أدوات تقييم خاصة تختلف عن تلك المستخدمة في التعليم الوجيه.	2.88	0.40	موافق
7	أواجه صعوبة في تحقيق جميع الأهداف التعليمية أثناء التعليم عن بعد.	2.55	0.67	موافق
8	يحتاج التعليم عن بعد إلى طرائق تدريس تختلف عن تلك المستخدمة في التعليم الوجيه.	2.85	0.39	موافق
	زمن الحصص في التعليم عن بعد غير ملائم لتنفيذ أنشطة التعليم عن بعد.	2.50	0.73	
#	الدرجة الكلية للمحور الثاني	2.69	0.39	

\* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

كما يتضح من جدول (7) أن المتوسط المرجح للأوزان للمحور الثاني بلغ قيمته (2.69) وهو يقابل الاتجاه "موافق" في الميزان التقديري لمقياس ليكرت الثلاثي وهو ما يعتبر (مرتفع) كما بلغت قيمة الانحراف المعياري للمحور الأول (0.39). حيث جاءت الفقرة (6) والتي تنص على "يحتاج التعليم عن بعد إلى أدوات تقييم خاصة تختلف عن تلك المستخدمة في التعليم الوجيه"، جاءت في الترتيب الأول بين الفقرات الخمسة بأعلى متوسط بلغت قيمته (2.88) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.40) في حين جاءت الفقرة (8) والتي تنص على "يحتاج التعليم عن بعد إلى طرائق تدريس تختلف عن تلك المستخدمة في التعليم الوجيه" جاءت في الترتيب الثاني بين الفقرات الخمسة بمتوسط بلغ قيمته (2.85) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.39) وجاءت الفقرة رقم (5) التي تنص على "المنهج الدراسي الحالي لا يتناسب مع التعليم عن بعد" جاءت في الترتيب الثالث بين الفقرات الخمسة بمتوسط بلغت قيمته (2.65) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.61). في حين جاءت الفقرة (7) والتي تنص على "أواجه صعوبة في تحقيق جميع الأهداف التعليمية أثناء التعليم عن بعد" جاءت في الترتيب الرابع بين الفقرات الخمسة بمتوسط بلغ قيمته (2.55) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.67) في حين جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (9) والتي تنص على "زمن الحصص في التعليم عن بعد غير ملائم لتنفيذ أنشطة التعليم عن بعد" بمتوسط بلغت قيمته (2.50) والذي يقابل الاتجاه "محايد" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.73).

للإجابة على السؤال الثالث والذي نصه "معرفة تحديات الإدارة الصفية المتعلقة بالطالب في ظل جائحة كورونا في اهتمام الطلاب بالدراسة من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى"

وقدم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الافراد عينة الدراسة على تحديات الإدارة الصفية بالنسبة للطلاب في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحلقة الأولى بولاية نزوى.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	الاتجاه
10	يعتمد الطلاب على مساعدة الآخرين لهم أثناء التعليم عن بعد بشكل يؤثر على تعلمهم.	2.85	0.42	موافق
11	يواجه الطلاب صعوبة في استخدام التقنية أثناء التعليم عن بعد.	2.60	0.68	موافق
12	أرى بأن التزام الطلاب بالنظام تحقّق أثناء التعليم عن بعد.	2.70	0.57	موافق
#	الدرجة الكلية للمحور الثالث	2.71	0.44	

\* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

كما يتضح من جدول (7) أن المتوسط المرجح للأوزان للمحور الثالث (الطالب) بلغ قيمته (2.71) وهو يقابل الاتجاه "موافق" في الميزان التقديري لمقياس ليكرت الثلاثي وهو ما يعتبر (مرتفع) كما بلغت قيمة الانحراف المعياري للمحور الأول (0.44). حيث جاءت الفقرة (10) والتي تنص على "يعتمد الطلاب على مساعدة الآخرين لهم أثناء التعليم عن بعد بشكل يؤثر على تعلمهم"، جاءت في الترتيب الأول بين الفقرات الثلاثة بأعلى متوسط بلغت قيمته (2.85) والذي يقابله

الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.42). في حين جاءت الفقرة (12) والتي تنص على "أرى بأن التزام الطلاب بالنظام تَخَفَضَ أثناء التعليم عن بعد" جاءت في الترتيب الثاني بين الفقرات الثلاثة بمتوسط بلغ قيمته (2.70) والذي يقابله الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.57). في حين جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (11) والتي تنص على "الطلاب يواجهون صعوبة في استخدام التقنية أثناء التعليم عن بعد بمتوسط بلغت قيمته (2.60) والذي يقابل الاتجاه "موافق" في ميزان ليكرت الثلاثي والانحراف المعياري قيمته (0.68).

### الاستنتاجات:

- في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها تستنتج الباحثتان الآتي:
- أثبتت الدراسة أن المعلم بحاجة إلى تدريب مستمر حول البرامج التعليمية الالكترونية حيث أظهرت الدراسة أن المعلم يواجه تحدياً في استخدام برامج التعليم عن بعد.
  - أثبتت الدراسة المنهج بحاجة إلى تغيير بما تناسب مع التعليم عن بعد حيث وضحت الدراسة أن طرائق التدريس وأساليب التقويم في منهج الحالي لا تتناسب مع برامج التعليم عن بعد.
  - أثبتت الدراسة أن الطالب بحاجة إلى التدريب لاستخدام برامج التعليم عن بعد حيث أشارت الدراسة إلى أن الطالب يواجه صعوبة في استخدام برامج التعليم عن بعد.
  - أثبتت الدراسة أن الطالب يفتقر إلى الرقابة الذاتية حيث أوضحت الدراسة إلى أن الطالب يستعين بالآخرين أثناء التعليم عن بعد.

### التوصيات:

- في ضوء أهداف الدراسة ونتائجها توصي الباحثتان بالتوصيات الآتية:
- العمل على التدريب المستمر للمعلمين والمعلمات على البرامج التعليمية الالكترونية حتى يتمكن المعلمون من القدرة على التعامل الميسر مع هذه البرامج.
  - تكثيف البرامج التعليمية من قبل المشرفين التربويين لإكساب المعلمين والمعلمين طرائق التدريس الحديثة وأساليب التقويم المبتكرة في المناهج الحالية حتى تتناسب مع برامج التعليم عن بعد.
  - العمل على إقامة برامج وورش تعليمية للطلبة والطالبات لاستخدام برامج التعليم عن بعد حتى يواجهوا التحديات التي تواجه التعليم عن بعد.

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية

- أدم، الحاج علي، جابر، سليمان حمادة، مصطفى، نصر الفاضل (2021م). واقع التحديات التعليم عن بعد بالجامعات السودانية في ظل جائحة كورونا. مجلة علوم الاتصال، 2 (7)، 89-132.
- الأفندي، آلاء عمر (2014م)، مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي، [ماجستير، جامعة حلب]. <http://mohe.gov.sy>.
- الحمدّي، موسى (2008). الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها [ماجستير، جامعة أم القرى] - <http://dr-alameri.com>.
- خليفات، نجاح (2019). تربيوات المعلم الذي نريد. دار البيازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- الخويطر، آروى (2017) أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس عنيزة الثانوية، المجلة العلمية لكلية التربية، 33(9)، 533-561.
- السعدني، محمد عبد الرحمن (2017). فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي على أداءهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس. (1)، 127-208.
- سميحة شعور، خولة شلي (2021) التحديات الإدارية الصفية التي تعيق تطبيق استراتيجية التعلم التعاوني من منظور أساتذة التعليم المتوسط، [الماجستير، جامعة محمد الصديق] <http://dspace.univ-jijel.dz>.
- سياق، عامر، محمد، أمل (2021م). التحديات التقنية والنفسية لتفعيل التعليم عن بعد لمواجهة جائحة كورونا لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب جامعة بيشة. المجلة التربوية، (84)، 116-163.
- شكري، د. محمود عبد الله سالم (2014م). مستوى الوعي المعرفي والمهاري لدى معلمات رياض الأطفال ومعلمات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في السلطنة بالكفايات الضرورية لتنمية مهارات التفكير الابتكاري لدى الأطفال. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. (3)، 1-28.
- الغازمي، طلال أنوار (2021م). التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت. مجلة كلية التربية. 37 (3). 340-374.
- العتيبي، عادل (12/ أكتوبر/ 2020). إدارة الصفوف الافتراضية. مجتمع اراجيك. <https://www.arageek.community/blog/virtual-classroom>.
- غريب، أمال (2015م). إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي. [ماجستير. جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي] - <http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream>.
- غنيم، أحمد (2006). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين في المدينة المنورة. المجلة التربوية (81). الكويت: مركز النشر العلمي. <http://pubcouncil.kuniv.edu.kw>.
- الفيق، زيد: الهدمي، آلاء (2019م) الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. المجلة العربية للنشر العلمي. 2(29). 342-371.
- محمد، محمد حمدي (2014). تعريفات الإدارة الإلكترونية واستخدامها وبعض الدول العربية في استخدام الإدارة الإلكترونية، [بكالوريوس تربية، مديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية]. <http://applicationt.blogspot.com/p/14.html>.
- محمود، خالد السر (2015م). المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في الحلقة الأولى لمرحلة الأساسي بوحدة المسيد- ولاية الجزيرة. [ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا] <http://mohe.gov.sy>.

المقيد عارف(2009) مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليه.[رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية غزة] [./https://mobt3ath.com](https://mobt3ath.com)  
منصور، مصطفى يوسف (2007/4/3-2). تحديات العولمة التربوية المتعلقة بالمدرسة وسبل مواجهتها. الإسلام والتحديات المعاصرة. المملكة العربية السعودية.  
منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافية، (2020م)، التعليم عن بعد في العالم العربي، [./https://inee.org](https://inee.org)  
المنظمة العربية للتنمية الإدارية، (2018م)، العينة المتيسرة، تاريخ الاطلاع 92/ أكتوبر/2020م.  
يونس، مجدي (2016). التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمي.  
<https://www.new-educ.com/> [جامعة ألكي منحد أولحاج]

## ثانياً: المراجع العربية المترجمة:

Adam, A. , Jabir, S., Hamada, M. (2021). Reality of the challenges of distance education in Sudanese Universities considering the Corona pandemic. Journal of Communication Science, 2 (7), 89-132.

Alhamdi, M. (2008). Difficulties Facing the use of Electronic Management in the Management of Secondary Schools for Boys in the City of Makkah from the Point View of Schools Principles and teachers. [HTTP://DR-ALAMERI.COM/](http://DR-ALAMERI.COM/).

Khalifat, N. (2019). Education of the Teachers we want .

ALkhuwaiter, A. (2017). the Causes of Classroom Management Problems Facing teachers in Onaizah Secondary Schools.

Saadani, M.(2017). The effectiveness of a proposed program to provide novice teachers with electronic classroom management skills on their teaching performance and motivation to teach. Journal of Arab Studies in Education and Psychology. (1),208-127

Samiha shueurun, Kh.(2021). Classroom administrative challenges that hinder the implementation of the cooperative learning strategy from the perspective of middle school teachers. [Masters, Muhammad Al-Siddiq University], <http://dspace.univ-jijel.dz/>.

Siaq, A. , Muhammad, A. (2021 AD). Technical and psychological challenges to activating distance education to confront the Corona pandemic among faculty members and students of Bisha University. Educational Journal, (84), 116-163.

.Shukry, M. (2014 ). The level of knowledge and skill awareness of kindergarten and first cycle teachers in the Sultanate of the competencies necessary to develop children's innovative thinking skills. Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences. (3), 1-28.

.Al-Azmi, T. (2021 AD). Challenges facing seventh grade students with learning difficulties in studying mathematics from the perspective of their parents in the State of Kuwait. Journal of the College of Education. 37 (3). 340-374.

(October 12, 2020). Al-Otaibi, Adel Manage virtual classes. I hope you community.

<https://www.arageek.community/blog/virtual-classroom> .

- Gharib, A. (2015). Class management and its relationship to school repetition from the point of view of students in the third year of secondary education. [Master's. Larbi Ben Mahdi University - Oum El Bouaqi] <http://bib.univ-ueb.dz:8080/jspui/bitstream/> /
- .Ghoneim, A. (2006). The role of electronic administration in developing administrative work and the obstacles to its use in public education schools for boys in Medina. Educational magazine (81). Kuwait: Scientific Publishing Center. . <http://pubcouncil.kuniv.edu.kw/>.
- .Al-Faiq, Z., Al-Hedmi, A. (2019 ) The difficulties that school teachers faced in distance education during the Corona pandemic. The Arab Journal for Scientific Publishing.2(29). 342-371.
- .Mohamed, M. (2014). Definitions of electronic administration and its use and some Arab countries in the use of electronic administration, [Bachelor of Education, Directorate of Education in Menoufia Governorate]. <http://applicationt.blogspot.com/p/14.html>.
- .Mahmoud, Kh (2015). Problems facing the teacher in class management in the first episode of the basic stage in the unit of Al-Mased - Gezira state. [Masters, Sudan University of Science and Technology] <http://mohe.gov.sy/>.
- Al-Muqed Aref (2009) The classroom management problems facing primary school teachers in alghuth schools in Gaza and ways to overcome them. [Master's Thesis, The Islamic University of Gaza] <https://mobt3ath.com/>.
- Mansour, M. (2-3/4/2007). The challenges of educational globalization in the school and ways to confront them. Islam and challenges. Kingdom Saudi Arabia .
- United Nations Educational and Cultural Organization, (2020 ), Distance education in the Arab world, <https://inee.org/>.
- .Arab Administrative Development Organization, (2018), available sample, date of access: October 92, 2020.
- Younes, M. (2016). The shift towards electronic management in educational institutions to keep pace with the challenges of the digital age. [Master, Akli Menhad Olhaj University] <https://www.new-educ.com>.