مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث 2022، 10(2)، 129-145

مدى جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم.

The extent of readiness of the schools of the Ministry of Education in the Sultanate of Oman to manage crises from the point of view of the school principals themselves.

عبدالله بن علي الفارسي [1*]، نوف بنت محمد الدايرية [2]، فاطمة بنت أحمد الجرادية [3]، منى بنت محمد العمرية [4].

Dr. Abdullah Ali Al Farsi[1*], Nouf Mohammed Al Dayri [2], Fatma Ahmed Al Jaradi[3], Muna Mohammed Al Amari [4].

[4,3,2,1] قسم التربية، جامعة الشرقية، إبراء، سلطنة عُمان

[1,2,3,4]Education Department, A'Sharqiyah University, Ibra, Sultanate of Oman

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم، وتكونت عينة الدراسة من (72) مدير ومديرة مدرسة، وتم استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة، ولجمع البيانات قام الباحثون بتطوير أداة وتم التأكد من صدقها وثباتها، حيث بلغ معامل ثبات الأداة وفق معامل كرونباخ ألفا (0.865) وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية في مجالين هما: دور التخطيط في إدارة الازمات التعليمية، ودور وسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من الأزمات التي تتعرض لها مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان من وجهة نظر عينة الدراسة، كما أشارت الدراسة إلى وجود مستوى منخفض في دور التخطيط في إدارة الأزمات من وجهة نظر مديرو المدارس بمتوسط حسابي (2.25)، كما كشفت الدراسة إلى وجود مستوى منخفض في دور وسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان من وجهة نظر أفراد العينة حيث بلغت قيمة المتوسط العام (2.17)، وقدمت الدراسة بعض المقترحات التي قد تسهم في تطوير جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان في إدارة الأزمات.

الكلمات المفتاحية: جاهزية- إدارة – إدارة الأزمات.

Abstract : The current study aimed to identify the readiness of the schools of the Ministry of Education in the Sultanate of Oman to manage crises from the point of view of the school principals themselves. The study sample consisted of (72) school principals and principals. The descriptive approach was used to suit the nature of the study. From its sincerity and stability, as the tool's stability coefficient reached according to Cronbach's alpha coefficient (0.865), and the questionnaire was formed in its final form in two areas: the role of planning in managing educational crises, and the role of media and communication in managing educational crises, The study found a set of crises faced by the schools of the Ministry of Education in the Sultanate of Oman from the point of view of the study sample. The study also indicated that there is a low level in the role of planning in crisis management from the point of view of school principals with an arithmetic average of (2.25), as the study revealed The presence of a low level in the role of the media and communication in managing educational crises in the Ministry of Education in the Sultanate of Oman from the point of view of the sample members, where the value of the general average

*البريد الإلكتروني للباحث الرئيسي: abdullah.alfarsi@asu.edu.om

was (2.17). The study presented some proposals that may contribute to the development of the readiness of the schools of the Ministry of Education in the Sultanate of Oman in crisis management.

Keywords: readiness - management - crisis management.

المقدمة:

شهد العالم من حولنا تغيرات هائلة وسريعة في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية والتكنولوجية كافة، وتسعى الدول جادة لمواكبة هذه التغيرات ومواكبتها والتكيف معها، فقد لاقى موضوع إدارة الأزمات في الآونة الأخيرة اهتماماً واسعاً في هذا المجال، كما أن هناك تطورات وتحديات عديدة عالمية ومحلية في السنوات الأخيرة مثل انتشار جائحة كورونا – كوفيد 19 – والأنواء المناخية التي تعرضت لها السلطنة بسبب موقعها الجغرافي، والتي تؤكد على ضرورة دراسة هذا الموضوع.

لذلك لا توجد مؤسسة تعليمية إلا تتعرض من وقت لآخر لبعض الأزمات التي تختلف في أسبابها ومستويات حدتها، وشدة تأثيراتها، ودرجة تكرارها نتيجة التغيرات السريعة والمفاجئة في البيئة السياسة أو الاجتماعية أو الاقتصادية أو التربوية أو التقنية المحيطة بالمؤسسة، والتي تعمل فيها ومن خلالها، لذلك تتزايد باستمرار – خاصة في عصرنا الحالي- أهمية إدارة الأزمات ومنهجها، لتحقيق التعامل الفعال مع الأشكال المختلفة للأزمات التي يمكن أن تواجه المؤسسة التعليمية، وتحد من قدرتها على الاستمرار في أداء مهماتها المنوطة بها لتحقيق أهدافها التي أنشئت من أجلها(فرغلي، 2016).

ويرى اللامي والعيساوي (2016) أن الكشف المبكر عن الأزمات وتحديد نوعها وحجمها، والعمل بالمنهج العلمي للتعامل معها أصبح ضرورة ملحة؛ من أجل إيجاد أسلوب لإدارتها ومواجهتها، والتكيف مع الظروف المفاجئة وغير المفاجئة.

وأكدت العديد من الدراسات على أهمية اتخاذ إدارة الأزمات في سائر جوانب الحياة بشكل عام، وتحديداً المؤسسات التعليمية، وقد أكدت دراسة الحربي (2011) أن الإدارات في المؤسسات التعليمية تعاني من القصور في حل الأزمات المختلفة وأنها تتبع النهج التقليدي في التفاعل مع تداعيات الأزمة، ولا تصل إلى المعالجة بالطريقة المثلى، نظراً لغياب الخطط الاستراتيجية التي تتنبأ بالأزمة وكيفية حلها، وإدارتها بما يتلاءم مع حجمها وحدتها، بينما أكدت دراسة اليماني (2013) بأن غالبية المدراء بحاجة أكثر لعقد وحضور دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات، وأكدت دراسة السيسي والمغاسي (2020) بضرورة تأصيل منهجية متكاملة لإدارة الأزمات، وهذا يتطلب نهجاً جديداً يتخطى المنظور التقليدي لامتدادات دروس الماضي من واقع الحاضر إلى استشراف المستقبل، من خلال عمليات جماعية مشتركة تهدف تفهم طبيعة الأزمة المدرسية وإدراك أنواعها ودورة حياتها وما يلازم هذا من التعرف على استراتيجيات التعامل معها، كما أنه لابد من تطوير أسلوب خاص خاضع لكل موقف مرتبط بالأزمة لمواجهة التحدي وما يتلاءم مع بيئة تلك المدرسة ومتغيراتها الداخلية والخارجية، أي لابد أن يكون هناك نموذج خاص لكل مدرسة يقابل احتياجاتها الضرورية للتعامل مع أزمتها.

مشكلة الدراسة:

تتعرض مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لأنواع مختلفة من الأزمات يمكن أن تتداخل في تأثيرها في العملية التربوية التي تعد المحور الأساسي في المدرسة، وهذه الأزمات التي تحدث بدرجات متفاوتة من الخطورة تتطلب تضافر جهود القائمين على إدارتها، وبشكل خاص مدير المدرسة الذي يدرك أهمية الوقوف في وجه هذه الأزمات، والحد من وقوعها ما أمكن باستخدام أساليب ملائمة وفاعلة وعملية، تحقق نتائج إيجابية لمنع تأثيرها على سير العملية التعليمية في المدارس، وهذا يتطلب رؤية فاعلة وتصور جديد يساعد على إحداث تطوير جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة هذه الأزمات، وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها دراسة أجرى الجهني(2021) حول استخدام أسلوب

السيناريوهات في إدارة الأزمات التعليمية، ودراسة عسيري (2020) ودراسة السيسي والمغامسي (2020)، ودراسة القباطي (2018) حول إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية، ودراسة (Javed & Niaz,2015) حول الاستعداد للأزمات والاستجابة في للمدارس، جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على مدى جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم .

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة عن الاجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما مستوى جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان في إدارة الأزمات من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لجاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس– المؤهل العلمي – الخبرة)؟
3. ما نوع الأزمات التي تتعرض لها مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان وجهة نظر مديري المدارس وما آليات الحلول المقترحة؟

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في إدارة الأزمات من وجهة نظر مديري المدارس.
2. الكشف عن الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لجاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم وفقا لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة؟
3. إلقاء الضوء على الأزمات التي تتعرض لها مدارس سلطنة عمان من وجهة نظر مديري المدارس، وآليات الحلول؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تكمن أهمية الدراسة النظرية في حداثة الموضوع الذي يتناول إدارة الأزمات، ويمكن أن تمهد هذه الدراسة الطريق أمام إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال، كما وقد تسهم هذه الدراسة في إثراء المكتبات المدرسية العمانية على وجه الخصوص، والمكتبات التربوية العربية عموماً حول تطوير جاهزية المدارس لإدارة الأزمات.

الأهمية العملية:

من المؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة الجهات التالية:

1. مديري مدارس وزارة التربية والتعليم ومعلميها: إذ تسهم الدراسة في تعرف الأزمات وكيفية إدارتها والتعامل معها بكفاءة وفاعلية، وتحضير خطط لإدارة أزمات أخرى من أجل التعامل مع المستقبل بشفافية ووضوح وواقعية أكثر.
2. الجهات القائمة على تدريب العاملين في وزارة التربية والتعليم إذ إنها تلقي الضوء على أحد المواضيع الإدارية المهمة في الفكر التربوي، قد يؤدي لإدخال مادة (إدارة الأزمات) كأحد المساقات التدريبية-نظرية وعملية-في برامج إعداد القادة والعاملين في الوزارة.
3. يأمل الباحثون أن تشكل نتائج هذه الدراسة دليلاً عملياً متكاملاً، يمكن من خلاله تشكيل فريق إدارة أزمات مختص في المدارس، ويستند من خلال الدليل على رسم خطط واضحة وشاملة لإدارة الأزمات.

مصطلحات الدراسة:

تعرف الأزمة التعليمية داخل المدارس إجرائياً بأنها حالة مؤقتة من الضيق وعدم التنظيم وخلل في الإدارة، وتتميز بعدم مقدرة المدير على مواجهة موقف معين باستخدام الطرق التقليدية في التعامل مع الموقف، وتؤدي إلى نتائج غالباً ما تكون غير مرغوب فيه، وبخاصة في حال عدم وجود استعداد أو مقدرة على مواجهتها.

إدارة الأزمة:

ويعرفها الباحثون إجرائياً: عملية عقلانية تبذل فيها الجهود للسيطرة على مسار التغيرات المفاجئة في المدارس، في محاولة لتخفيف السلبيات واستثمار الإيجابيات، واستغلال الموارد المتاحة بأكبر كفاءة ممكنة.
مفهوم الجاهزية: تعرف بأنها المقدرة على التعامل مع الأزمة المدرسية (ربابعة، 2008).
ويعرفها الباحثون إجرائياً بأنها: درجة الاستعداد والتحضير والتخطيط والمقدرة المادية والبشرية للمدرسة، لمواجهة الأزمات التي قد تتعرض لها وفي مراحلها كافة، ويقاس بالأداة التي طورها الباحثون لهذه الغاية.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على الكشف من جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على مديري المدارس الحكومية بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان.
- **الحدود المكانية:** تتمثل في مدارس وزارة التربية والتعليم بمحافظة شمال الباطنة.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021-2022).

الجانب النظري والدراسات السابقة:

أصبحت الأزمات جزءاً من نسيج حياتنا، وقد ازدادت حدتها في العصر الحالي الذي طغى عليه حدوث أزمات وكوارث من صنع الإنسان أو بفعل عوامل البيئة، مما دفع البعض إلى وصف هذا العصر بأنه عصر الأزمات، وتحدث الأزمة حالة من الصدمة الناتجة عن فجائية حدوثها أحياناً، ومما يترتب عليها خسائر فادحة، كما تتسم الأحداث أثناء الأزمات بالسرعة الشديدة، وتدفق المعلومات من جهات مختلفة وقد تكون بصورة متعارضة مما يحدث حالة من الارتباك لدى متخذي القرارات ما لم يكن هناك استعداد مسبق لمواجهتها (وزارة التربية والتعليم، 2016).

إن مواجهة الأزمة وإدارتها تستوجب درجة عالية من التحكم في الطاقات والإمكانات وحسن توظيفها في إطار مناخ تنظيمي، يتسم بدرجة عالية من الاتصالات الفاعلة التي تؤمن بالتنسيق والفهم الموحدين بين الأطراف ذات العلاقة، نظراً لأن المدرسة كمناخ تربوي لا يخلو من الحوادث والحالات الطارئة والأزمات، وبالتالي فإن مسؤولية مواجهة هذه الأزمات يقع على عاتق إدارة المدرسة والعاملين فيها، باعتبار أن إدارة الأزمات كما يراها شومان (2002) عملية إدارية مقصودة تقوم على التخطيط والتدريب بهدف التنبؤ بالأزمات وتعرف أسبابها الداخلية والخارجية، وتحديد الأطراف الفاعلة والمؤثرة فيها، واستخدام كل الإمكانيات والوسائل المتاحة للوقاية من الأزمات أو مواجهتها بنجاح بما يحقق الاستقرار مع استخلاص الدروس لتحسين أساليب التعامل مع الأزمة في المستقبل.

تعريف الأزمة:

مفهوم الأزمة: تعددت التعريفات المتعلقة بالأزمة، منها:

عرفها (الأعرجي، 2003) بأنها حدث أو تراكم وتزايد لمجموعة أحداث غير متوقع حدوثها تؤثر في نظام المؤسسة، وتعرفها ألين وآخرون (Allen&Others,2003) بأنها حدث أو ظرف يخلق حالة مؤقتة من عدم التنظيم في المدرسة تصعب معها مقدرة الأفراد على التكيف مع ذلك الوضع، أو محاولة حلها بالأسلوب العادي لحل المشاكل لأن الأزمة في محتواها تعني الفوضى وتقليل استقرار وأمن المدرسة.

وهي أيضاً لحظة حاسمة حرجة تتعلق بمصير الكيان الإداري الذي أصيب بها، تمثل مشكلة ذات صعوبة حادة أمام متخذ القرار، تجعله في حيرة بالغة من عدم التأكد واختلاط الأسباب بالنتائج (عليوة، 2002).

أما مفهوم إدارة الأزمات: يعرفها عثمان (2004) بأنها العملية الإدارية المستمرة، التي تهتم باستقراء الأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر ممكن من الفاعلية والكفاءة وبما يحقق أقل قدر ممكن من الضرر للمدرسة والبيئة والعاملين مع ضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت ممكن وأقل تكلفة.

ويشير أحمد (2002) إلى أن إدارة الأزمات في المؤسسات التربوية هو نشاط هادف يقوم على الاستقصاء، والبحث، والحصول على المعلومات اللازمة التي تمكن مديري المؤسسة التربوية من التنبؤ بأماكن واتجاهات الأزمة المتوقعة وتهيئة الظروف المناسبة للقضاء عليها أو تغيير مسارها لصالح المؤسسة التربوية.

مراحل إدارة الأزمة:

إن السبيل للتغلب على الأزمات داخل المؤسسات بشكل عام والمؤسسات التربوية بشكل خاص يتطلب وجود إدارة لهذه الأزمات تعمل بأسلوب علمي لتلافي سلبياتها بأكبر قدر ممكن، وتمر إدارة الأزمة بمراحل ثلاث:

1. مرحلة ما قبل الأزمة:

وتبدأ من مرحلة الاستعداد والتحضير واكتشاف إشارات الإنذار، كما إن متغيرات العصر وإيقاعها السريع وتبعاتها المتسارعة تدعو إلى الاستشعار بالأزمات والتنبؤ بها قبل وقوعها، ورصدها ومعرفة عناصرها، لإعداد سيناريو التعامل معها، وهذا الاستشعار والتنبؤ مهم جداً للتعامل مع أزماتها المستقبلية بشكل هادئ وعاقل، ويضع أمام الإداري بدائل وخيارات عديدة لقراراته.

وهذه المرحلة بالذات هي التي تأخذ الحيز الأكبر في البحث الحالي، وهي من أهم المراحل، إذ أن للجاهزية في هذه المرحلة دوراً في مواجهة الأزمات أكثر من المراحل الأخرى.

2. مرحلة أثناء الأزمة:

في هذه المرحلة يتم احتواء الآثار الناتجة عن الأزمة وعلاجها لتقليل الخسائر، والتحكم فيها يتوقف على الإعداد المسبق لدى المؤسسة، وأشار (كامل، 2002) إلى أن وقوع الأزمة قد يؤدي إلى الارتباك الشديد بدرجة تتوقف على نجاح مرحلة ما قبل الأزمة، والتي تظهر في الفعاليات التالية:

- تقدير الموقف بدقة وسرعة، حيث يتم الاتصال بفريق المواجهة الموجود فعلاً أثناء وقوعها وإنشاء غرفة عمليات سريعة جداً.
- الاتصال السريع بالمنظمات الحكومية وغير الحكومية التي تساعد في تقليل مخاطرها وآثارها.
- استخدام معلومات الوعي الوقائي والتربية الأمانية لخفض مستوى التوتر.
- اتخاذ القرارات السريعة الفعالة في ضوء الشروط الضاغطة.
- استخراج الخطط الموجودة للمواجهة بسرعة وعمل التعديل المناسب لها.

- المتابعة والتنسيق والترابط بين عناصر وأعضاء إدارتها.

3. مرحلة ما بعد الأزمة:

تتضمن هذه المرحلة إعادة التوازن أي عندما تنتهي الأزمة وتنحصر موجة ضغطها، تعود الأمور إلى مرحل التوازن من جديد، لابد من القيام بمجموعة من الإجراءات لأنها مرحلة تعقبها مراحل متتالية، وتتسلسل بشكل منطقي متوال، فبعد الانتهاء من القضاء على الآلام والمعاناة التي سببتها، وإنهاء تصاعد خسائرها، يجب عدم الوقوف طويلاً للبكاء على ما سببته من دمار وخراب (أحمد، 2002).

تصنيف الأزمات المدرسية:

ثمة تصنيفات عديدة للأزمات المدرسية، يوضحها الشكل الآتي (وزارة التربية والتعليم، 2016):

الجدول رقم (1) تصنيف الأزمات المدرسية

المصدر	الامتداد	الزمن	الأداء	المحتوى	المستوى
مصدرها الإنسان	أزمة وطنية	الأزمة الطارئة	الأزمة الفجائية	أزمة يغلب عليها الطابع المعنوي أو المزدوج أو المادي.	أزمة فردية
أزمة طبيعية	أزمة مدرسية	الأزمة الصريحة	الأزمة الصريحة		أزمة جماعية
مجهولة المصدر			الأزمة الضمنية		
أزمة إلكترونية					

عناصر الجاهزية:

حسب رأي (Phintey,2004) فإن الجاهزية في المدارس تشمل ثلاثة عناصر أساسية وهي:

1- الخطة: وهي أن يكون لكل مدرسة خطة لإدارة الأزمات شاملة وواضحة، تبين كيف يعمل فريق الأزمات والعاملون والطلبة في حال حدوثها، وتجهيز المعدات والتجهيزات والمرافق الضرورية لذلك.
2- التمارين والتطبيقات: على كل مدرسة أن تؤدي تدريباً شهرياً تنفذ فيه خطتها المرسومة تحت إشراف المسؤولين في القطاعات الحكومية للتأكد من شموليتها ونجاحها.
3- الاتصال: على كل مدرسة أن تجري اتصالات شاملة مع الآباء لإشراكهم في وضع الخطة وذلك للمساعدة في التعامل مع الطلبة عند حدوث الأزمة.

وللعلم فقد وضعت العناصر الثلاثة السابقة معياراً للحكم على جودة الجاهزية للمدارس الأمريكية، حيث صنفت المدارس حسب جاهزيتها إلى (ممتازة، جيدة، تحتاج إلى تعديل، ضعيفة).

وتعد الخطة من العناصر الرئيسية للجاهزية، كما أن الخطة تضيف توجهات وإجراءات إدارية من أجل التعامل مع الأزمات، ولابد من توفر عدد من الشروط منها:

- أن تكون الخطة بسيطة التعبير وسهلة الاستذكار.
- أن تكون سهلة الاتباع والتنفيذ.
- أن تكون سريعة التوزيع والتطبيق.
- أن تخضع للاختبار وتكون قابلة للتحقيق.
- أن تكون مرنة يمكن مراجعتها وتطويرها وبحثها.

وإدارة الأزمات تعني أن توجد خطة لإدارتها في المدرسة، وهذه الخطة ليست وصفة جاهزة يمكن شراؤها، وإنما لكل أزمة خطة مختلفة، لأن لكل منها ظروفها وشكلها المختلف، وبالطبع لا يستطيع المديرون المسؤولون عن ذلك وضع خطط لكل شيء، وإنما يجب التفكير في أسوأ الاحتمالات التي يمكن أن تحدث في مدرستهم، وكيفية التعامل معها، وحتى لو كانت فرصة حدوث ذلك صغيرة فيجب أن يتوقعوا أنها سوف تسبب الكثير من الأضرار، وعليهم الشروع في كتابة خطة لإدارتها، فالخطط تأتي من التفكير في الأزمات المحتمل حدوثها في المدرسة أو في الإدارة التعليمية، وهذا يتطلب من المدارس تدريب معلميها وموظفيها على الاستجابة لخطط إدارة الأزمات (Thompson,2004).

كيفية التعامل مع الأزمات:

هناك مجموعة من الأمور يجب أن يضعها المدير بعين الاعتبار عند تطوير خطة إدارة الأزمة أو مراجعتها في المدرسة، ومن هذه الاعتبارات ما يكون قبلها أو أثناءها أو بعدها.

- قبل الأزمة: للحصول على الموافقة الإيجابية للخطة، ويكون ذلك موضحاً على الورق، وأن يتم تدريب أعضاء الفريق كلهم على إتمام الخطة وعلى المسئوليات الخاصة، بكل عضو وتعيين متحدث رسمي ويفضل أن يكون رئيس الفريق المدير
- أثناء الأزمة: على المدير أو رئيس الفريق اتباع ما يلي:

1- تبليغ الأعضاء (فريق الأزمات) خطة إدارة الأزمة.
2- الهدوء والتخلص من التوتر والخوف.
3- متابعة حالات المرض إن وجدت.
4- توزيع بيانات رسمية للأعضاء كلهم.
5- الحاجة لإخبار الصحافة.
6- الحفاظ على خطوط الاتصال مفتوحة، وتحديد اتصالات الأزمات عند الحاجة لمراقبة مصادر الأخبار.

الدراسات السابقة:

تناول هذا الجزء الدراسات السابقة التي تتصل بموضوع هذه الدراسة، حيث تم تسلسلها من الأحدث إلى الأقدم وفيما يلي عرض لذلك:

أجرى الجهني(2021) دراسة حول استخدام أسلوب السيناريوهات في إدارة الأزمات التعليمية (إدارة أزمة كورونا المستجد (COVD-19) أنموذجاً، والتي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام أسلوب السيناريوهات في إدارة الأزمات التعليمية ومعرفة معوقات استخدامه ومتطلبات استخدامه في إدارة الأزمات التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من رؤساء الأقسام ومدراء الإدارات في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة (41) مدير أو رئيس قسم وإدارة التعليم في المدينة المنورة (49) مدير أو مديرة إدارة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن واقع استخدام أسلوب السيناريوهات المستقبلية في إدارة الأزمات التعليمية، يستخدم بدرجة كبيرة في إدارة الأزمات التعليمية وذلك من وجهة نظر الأقسام والإدارات التابعة للجامعة الإسلامية وإدارة التعليم بالمدينة المنورة، وتوصلت الدراسة أيضاً أن متطلبات استخدام أسلوب السيناريوهات المستقبلية في إدارة الأزمات ذات أهمية كبيرة جداً في إدارة الأزمات التعليمية وذلك من وجهة نظر الأقسام والإدارات التابعة للجامعة الإسلامية وإدارة التعليم بالمدينة المنورة.

وأجرى عسيري (2020) دراسة حول إدارة الأزمات في مرحلة رياض الأطفال الحكومية بمحايل عسير، هدفت إلى التعرف على دور مديرات رياض الأطفال في إدارة الأزمات قبل حدوث الأزمة وأثناء ذلك وبعده في رياض الأطفال بمحايل عسير، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (25) مديرة وإدارية من رياض الأطفال، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن مديرات رياض الأطفال قبل حدوث الأزمة يقمن بصورة متوسطة بتحديد الإمكانيات اللزمة لإدارة الأزمة وترتيب العوامل المشتركة المؤثرة، وتشكيل فريق عمل مؤقت لإدارة الأزمة، أما فيما يتعلق

بدور المديرات أثناء الأزمة فقد أشارت النتائج إلى أنهن يقمن بصورة دائمة بتحديد حجم الأزمة لفريق العمل، واتخاذ قرارات سريعة وحاسمة ومناسب لمواجهة الأزمة، كما أنهن يفوضن الصلاحيات لفريق عمل الأزمة.

وأجرى السيسي والمغاسي (2020) دراسة واقع استخدام نظام إدارة الأزمات في مدارس المملكة السعودية في ظل مواجهة كوفيد "19" ، COVID-19 من خلال التعرف على اتجاهات العاملين في الكادر الإداري والأكاديمي نحو مدى توافر نظام لإدارة الأزمات في مدارس التعليم العام في المدينة المنورة، وتكونت عينة الدراسة من (123) من الكوادر الإدارية والتعليمية (قائد تربوي- وكيل- إداري- معلم) بمدارس التعليم العام بالمدينة المنورة، وأظهرت النتائج إلى أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية على توفر نظام إدارة الأزمات في المدارس وإجراءاتها في مراحل إدارة الأزمات بحسب الترتيب: احتواء الضرر، التعلم، الاستعداد للنشاط، الاستعداد والوقاية، اكتشاف الإنذار، وبعد محور مرحلة الاكتشاف المبكر للأزمة هو الأقل تقديراً بمتوسط (3.508) مما يعني أن هناك حاجة إلى نظام إدارة الأزمات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات الخاصة بضرورة العمل على تأصيل منهجية متكاملة لإدارة الأزمات من خلال زيادة توفير العناصر الأساسية مادية أو بشرية.

وأجرى القباطي (2018) دراسة حول إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت، والتي هدفت إلى التعرف على واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية بمحافظة المحويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية بمحافظة المحويت، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع إدارة الأزمات بالمدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت جاءت بدرجة متوسطة في ثلاث مجالات هي: التخطيط لإدارة الأزمات، والقيادة، وفرق عمل إدارة الأزمات، وكما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والنوع).

دراسة (Javed & Niazi,2015) حول الاستعداد للأزمات والاستجابة في للمدارس: دراسة حالة في مدارس البنجاب بباكستان، وقد هدفت الدراسة إلى تحليل الاستعداد والاستجابة للأزمات في مدارس المرحلة الثانوية في اقليم البنجاب ومساعدة إدارة التعليم للظروف التي تجري فيها عملية إدارة الأزمات على مستوى المدرسة . وقد تم استخدام استبيان كأداة للدراسة تم تطبيقها على مديري المدارس ومعلمي المرحلة الثانوية، تم تطبيقها على (9) مناطق وتم أخذ عينة منها وصلت إلى (25%) من مجتمع الدراسة، وتم وضع (6) محاور رئيسية، وتم استخراج النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مستوى الإدارة والتنظيم جاء بمستوى مرض، حيث تقوم إدارة المدارس بتنفيذ الممارسات بالطريقة العادية، وتوصلت الدراسة كذلك على أنه لا يوجد نظام مناسب لفريق الاستجابة للأزمات والتدريب، ولم يتم العثور على تدابير مهمة للغاية لسلامة أو أمن الطلاب أو الموظفين، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات.

وأجرى قيني وسيك (Gainey and Sick,2003) دراسة هدفت إلى الكشف عن حالة إدارة الأزمات في مدارس عامة في ولاية كارولينا الجنوبية. وركزت الدراسة على التحضير لإدارة الأزمات في مدارس ولاية كارولينا وإلى الكشف عن مدى جاهزيتها للتعامل مع الأزمات. وتوصلت الدراسة إلى أن هذه المدارس قامت بخطوات عديدة تجاه إدارة الأزمات واستخدام استراتيجيات مختلفة لإدارتها، وأهمية تدريب العاملين أثناء الخدمة على إدارة الأزمات وأن كميات التدريب الموجودة غير كافية، ووجود علاقات اتصال وتخطيط جيد داخل تلك المدارس لمواجهتها.

التعقيب على الدراسات السابقة:

ركزت معظم الدراسات السابقة على دراسة واقع إدارة الأزمات في المدارس، واتضح مدى الاهتمام بهذا الموضوع، فقد ركزت دراسة الجهني(2021) حول استخدام أسلوب السيناريوهات في إدارة الأزمات التعليمية، بينما ركزت دراسة عسيري (2020) حول إدارة الأزمات في مرحلة رياض الأطفال الحكومية، بينما تطرقت دراسة السيسي والمغاسي (2020) التعرف

على اتجاهات العاملين في الكادر الإداري والأكاديمي نحو مدى توافر نظام لإدارة الأزمات في مدارس التعليم العام، وتطرقت دراسة ((Javed & Niaz,2015) حول الاستعداد للأزمات والاستجابة في للمدارس في إقليم البنجاب، وبينما عملت دراسة قيني وسيك (Gainey and Sick,2003) إلى الكشف عن حالة إدارة الأزمات في مدارس عامة في ولاية كارولينا الجنوبية، وتشابهت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة من حيث المنهجية المستخدمة، وأداة الدراسة، واستفادت من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها، واختيار المنهج المناسب، وتحديد إجراءات الدراسة المناسبة، وتميزت عنها في نوعية المحاور المستخدمة، والفترة الزمنية والمكانية في التنفيذ.

إجراءات الدراسة:

تتمثل إجراءات الدراسة الحالية وطريقتها في الآتي:

منهج الدراسة:

اتعبت الدراسة المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة.

مجتمع الدراسة، وعينته:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان بمحافظة شمال الباطنة والبالغ عددهم (150) مديراً ومديرة، وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (72) فرداً وهم الذين قاموا بالإجابة على أسئلة الأداة، بنسبة (48%) من مجتمع الدراسة. والجدول رقم (1) يبين توزيع عينة الدراسة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	32	44.4
	أنثى	40	55.6
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	49	86
	ماجستير فأكثر	23	32
الخبرة الوظيفية	1-5 سنوات	21	29.2
	6-10 سنوات	8	11.1
	11 سنة فأكثر	43	59.7

أداة الدراسة:

قامت الدراسة باستخدام استمارة الاستبيان الإلكتروني كأداة للدراسة الميدانية وقد تضمنت استمارة الاستبيان ثلاثة أقسام وقد تضمن القسم الأول الأسئلة المتعلقة بالمعلومات الشخصية لعينة الدراسة بينما تضمن القسم الثاني محاور

الدراسة وتشتمل على محورين وهما (محور دور التخطيط في إدارة الازمات التعليمية ويتضمن 8 عبارات ومحور دور وسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية ويتضمن 5 عبارات) في حين تضمن القسم الثالث اثنين من الأسئلة المفتوحة ليتمكن أفراد العينة من إضافة أية أزمات أخرى لم تشملها فقرات الاستبانة، وآليات الحلول من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة مقياس ليكرت الخماسي في الإجابة على عبارات استمارة الاستبيان والذي يتكون من موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1) في الإجابة عن أسئلة محاور الدراسة.

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم توزيعها على عدد (4) من المحكمين، لمراجعتها وإبداء آرائهم حولها من حيث الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى مناسبتها، وارتباطها بالأداة بشكل عام، وبعد تجميع الملاحظات تم إجراء التعديلات بناءً على أراء المحكمين.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات الاستبانة تم استخراج معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، حيث بلغ معامل الثبات للاستبانة ككل (865.)، وبشكل عام يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجه عالية من الثبات، وصالحة للتطبيق.

تجميع البيانات:

بعد التحقق من صلاحية الاستبانة للتطبيق من حيث الصدق والثبات وبناءها في صورتها النهائية تم توزيعها على أفراد مجتمع الدراسة بواسطة إحدى وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب)، وذلك في الفترة من 10/20- 2021/11/10م.

معيار تحليل النتائج:

المتوسط الحسابي	المستوى المقابل له
2.33 – 1.00	منخفض
3.67 – 2.34	متوسط
5.00 – 3.68	مرتفع

عرض النتائج ومناقشتها:

إجابة السؤال الأول: ما مستوى جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان في إدارة الأزمات من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لجميع فقرات الاستبانة، كما هو موضح في الجدول (2).

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري دور التخطيط في إدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر عينة الدراسة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	المحور الأول: دور التخطيط في إدارة الأزمات التعليمية			

1	تتوقع الإدارة المدرسية الأزمات التي قد تحدث مستقبلاً.	2.16	1.32	منخفض
2	تقوم المدرسة بوضع أنظمة ولوائح للسلامة من أجل توفير عنصر الأمان في البيئة المدرسية.	2.31	1.73	منخفض
3	يتم تحليل وتقييم الأزمات السابقة التي وقعت بالمدرسة للكشف عن أي قصور في مواجهتها.	2.06	1.31	منخفض
4	تعلن المدرسة عن أسباب الأزمات وأهم الدروس المستفادة بعد كل أزمة تمر بها.	2.27	1.40	منخفض
5	تعمل المدرسة على إعادة التكيف والعمل سريعًا بعد انتهاء الأزمة.	2.27	1.57	منخفض
6	تُشرك إدارة المدرسة المعلمين والإداريين في عمليات التخطيط للأزمات التعليمية.	2.50	1.58	منخفض
7	تضع المدرسة حلولاً معدة مسبقًا لمواجهة الأزمات التعليمية المتوقعة.	2.30	1.39	منخفض
8	تقوم الإدارة المدرسية بالتخطيط طويل الأمد.	2.15	1.28	منخفض
	المتوسط العام	**2.25**	**0.75**	**منخفض**

يشير المتوسط العام (2.25) لاستجابات أفراد العينة بأن دور التخطيط في إدارة الأزمات جاء بمستوى منخفض في أغلب فقرات الاستبانة. ورغم أن المتوسط العام للتخطيط ظهر بالمستوى المنخفض وفقا لمعايير الدراسة إلا أن متوسطات الفقرات تبين أن تُشرك إدارة المدرسة المعلمين والإداريين في عمليات التخطيط للأزمات التعليمية بمتوسط حسابي (2.50) هي الأعلى في تقدير أفراد عينة الدراسة، ولعل هذا يعزى إلى أن الإدارة المدرسية تتصف بالشراكة وتفويض السلطات وتشرك المعلمين والإداريين في عمليات التخطيط للأزمات المدرسية، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة

أما عبارة تقوم الإدارة المدرسية بالتخطيط طويل الأمد فقد حصلت على أقل متوسط حسابي (2.15) وذلك ومن وجهة نظر أفراد العينة ربما عدم قيام إدارات المدارس بالتخطيط الاستراتيجي طويل الأمد، كونها جهة تنفيذية لكثير من القرارات والسياسات التعليمية.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لدوروسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر عينة الدراسة

	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	المحور الثاني: دوروسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية			
1	تعتمد إدارات المدارس على وسائل الاتصال الحديثة عند حدوث الأزمات التعليمية.	2.2	1.51	منخفض
2	تستفيد الإدارات من الإذاعة المدرسية في تصحيح الشائعات أثناء مواجهة الأزمة التعليمية.	2.11	1.43	منخفض
3	تتوافر لدى الإدارات المدرسية الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع أنظمة الاتصال المتوافرة.	2.43	1.53	متوسط
4	تقوم الإدارة المدرسية بتوصيل المعلومات التي تخص الأزمة بشكل سريع عبر وسائل الإعلام المختلفة.	2.31	1.49	منخفض
5	تتوافر لدى إدارات المدارس بدائل لوسائل الاتصال في حال وقوع أي عطل في الوسيلة المستخدمة.	1.9	1.25	منخفض
	المتوسط العام	2.19	0.76	**منخفض**

يشير المتوسط الحسابي العام (2.19) بأن دور وسائل الإعلام والاتصال في إدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر عينة الدراسة في إدارة الأزمات جاء بمستوى منخفض في أغلب فقرات الاستبانة. ورغم أن المتوسط العام للتخطيط ظهر بالمستوى المنخفض وفقا لمعايير الدراسة إلا أن متوسطات الفقرات تبين أن تتوافر لدى الإدارات المدرسية الكوادر

البشرية القادرة على التعامل مع أنظمة الاتصال المتوافرة. بمتوسط حسابي (2.43) هي الأعلى في تقدير أفراد عينة الدراسة، ولعل هذا يعزى إلى أن هناك كوادر من الفنيين والإدارية والتدريسية يملكون القدرة على التعامل مع أنظمة الاتصال المتوافرة في الإدارة المدرسية.

أما عبارة تتوافر لدى إدارات المدارس بدائل لوسائل الاتصال في حال وقوع أي عطل في الوسيلة المستخدمة، فقد حصلت على أقل متوسط حسابي (1.9) من وجهة نظر مديري المدارس وربما يرجع ذلك لعدم وجود لدى إدارات المدارس بدائل لوسائل الاتصال في حالة وقوع أي عطل في وسائل الإعلام أو الاتصال، يكون خارج عن ارادتهم، وبمقارنة هذه النتيجة مع الدراسات السابقة نجد أنها تتوافق مع دراسة السيسي والمغاسي (2020).

إجابة السؤال الثاني: هل توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لجاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس– المؤهل العلمي – الخبرة)؟

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على الفروق في استجابة أفراد العينة تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات حيث جاءت النتائج كما يلي:

جدول (4) تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للفروق في استجابة عينة الدراسة تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس– المؤهل العلمي – الخبرة)

المتغيرات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة F	الدلالة الاحصائية
الجنس	ذكر	32	29.25	0.26	0.851
	أنثى	40	28.72		
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	49	29.1	0.453	0.759
	ماجستير فأكثر	23	27.75		
سنوات الخبرة	1-5 سنوات	21	21.33	0.617	0.542
	6-10 سنوات	8	27.37		
	11 سنة فأكثر	43	28.09		

يتضح من الجدول (4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى لمتغير الجنس ويمكن تفسير ذلك بأنه لا يختلف الذكور والاناث في استجاباتهم تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة لإدارة الأزمات، وهذه الدراسة تتفق مع دراسة القباطي (2018).

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى لمتغير المؤهل العلمي ويمكن تفسير ذلك بأن جميع المؤهلات العلمية التي تعمل في مدارس وزارة التربية والتعليم تعمل بنفس آليات العمل في هذا المجال، وتتنفق الدراسة الحالية مع دراسة (القباطي،2018)، وتختلف مع دراسة السيسي والمغاسي (2020).

وكما يوضح الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه جاهزية مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان لإدارة الأزمات تعزى لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية ويمكن تفسير ذلك كون أن جميع سنوات الخبرة لمديري المدارس تدرك أهمية التخطيط ووسائل الإعلام في إدارة الأزمات.

إجابة السؤال الثالث: ما نوع الأزمات التي تتعرض لها مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان وجهة نظر مديري المدارس وما آليات الحلول المقترحة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام التكرارات من وجهة نظر أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول (5).

جدول (5): التكرارات لنوعية الأزمات التي تتعرض لها مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان وجهة نظر مديري المدارس وآليات الحلول

م	نوع الأزمة	التكرارات
1	نقص أعضاء هيئة التدريس وعدم كفايتهم.	16
2	الأعاصير المدارية والظروف المناخية.	14
3	عدم صلاحية المباني التعليمية.	3
4	عدم وصول الكتب المدرسية في مواعيدها.	36
5	وجود فترتين صباحية ومسائية في المدرسة.	2
6	ظاهرة هروب الطلاب أثناء اليوم الدراسي.	2
7	انقطاع الكهرباء.	5
8	قلة الموارد المالية.	15
9	نقص الوسائل التعليمية.	7
10	انتشار الامراض المعدية.	55
11	جائحة كوفيد 19.	72
12	عدم توافر الانترنت بالشكل الكافي.	12
13	عدم صلاحية الوسائل التعليمية الموجودة	23
14	عدم توافر البنية التحتية كالمرافق الرياضية والفنية والموسيقية وأماكن التغذية.	45
15	نقص الحافلات المدرسية.	6
16	صعوبة الوصول إلى المدرسة.	2
18	الغياب المفاجئ للمعلمين وعدم انتظامهم.	15
19	عدم توافر الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم.	45
20	عدم جاهزية الأدوات الصفية المستخدمة داخل المدرسة.	7

الجدول (6) آليات الحلول لإدارة الأزمات التي قد تتعرض لها مدارس السلطنة من وجهة أفراد عينة الدراسة في مدارس وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان فقد جاءت على النحو التالي:

م	آليات الحلول المقترحة	التكرارات
1	إنشاء مباني بديلة لضمان استمرار التعليم عند حدوث الكوارث الطبيعية والمناخية.	4
2	التشدد في موضوع غياب التلاميذ.	13
4	زيادة توعية أولياء الأمور بأهمية التعليم، وحث أبناءهم على عدم الانقطاع والغياب المتكرر.	36

5	الصيانة المستمرة للأجهزة المدرسية.	10
6	وضع خطط الطوارئ لمواجهة الازمات.	32
8	توظيف المزيد من المعلمين لتغطية العجز.	15
9	زيادة الموارد المالية المتاحة للعملية التعليمية.	12
10	توفير الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة.	13
11	توفير الحافلات المدرسية ووسائل النقل المناسبة.	6
12	تهيئة الطرق المؤدية للمدارس.	2
13	إعطاء الصلاحية لمديرين المدارس لاتخاذ القرارات التي تساهم في حل الازمات.	23
14	وجود سياسة مرنة في التعامل مع الأزمات والكوارث.	45
15	انشاء فرق عمل تكون جاهزة بصفة دائمة لمواجهة الازمات والمشكلات فور حدوثها.	25
18	زيادة الحوافز للمعلمين لتشجيعهم على الانتظام في العملية التعليمية.	15

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة نوصي بما يلي:

1. العمل على الاهتمام بالتخطيط في مجال إدارة الأزمات في مدارس وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان.
2. وضع خطة إعلامية وتنفيذها لما لها من أهمية في دور وسائل الإعلام في إدارة الأزمات في مدارس وزارة التربية والتعليم.
3. تشكيل لجان وفرق خاصة في إدارة الأزمات على مستوى وزارة التربية والتعليم وعلى مستوى المدارس.
4. إنشاء قاعدة بيانات مختصة وتلك القاعدة تكون كأشخاص متطوعون والآليات المساعدة في إدارة الأزمات.
5. توفير وسائل الأمن والسلامة وتدريب جميع العاملين بالمدرسة عليها.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

أحمد، أحمد إبراهيم (2002) إدارة الأزمات التعليمية في المدارس. 1، دار الفكر العربي، القاهرة.

الجهني، سويلم سلامة سليم الحجوري. (2021). استخدام أسلوب السيناريوهات المستقبلية في إدارة الأزمات التعليمية: إدارة أزمة كورونا المستجد "Covid-19" أنموذجا .مجلة كلية التربية: جامعة كفر الشيخ - كلية التربية، 100، 123 -188

الدلماني، زيد عصويد مسهوج، عبدالشافي، دينا حسن محمد، و جمال الدين، نادية يوسف. (2016). بعض الخبرات العالمية في إدارة الأزمات التعليمية وكيفية الاستفادة بالتعليم في الكويت. مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 173، 81- 102.

الحربي، خالد (2011). إدارة الأزمات في مدارس التعليم بإدارة التربية والتعليم في مدينة الرياض. مجلة جامعة الأزهر، (17).

ربابعة، عمر عبد الرحيم (2008) درجة جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات كما يراها مديرو المدارس، مجلة جامعة المنصورة، كلية التربية. 68، 1،

القحطاني، علي فهران محمد. (2021). تطوير إدارة الأزمات وصنع القرار بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء خبرات بعض الدول. مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 233، 329-389.

الأعرجي، عاصم (2003) إدارة الأزمات بين (الوقائية والعلاجية) دراسة مسحية في المصارف الأردنية، مجلة الإدارة العامة. 39، 2،

فرغلي، هارون(2016). إدارة الأزمات في المؤسسات. مجلة الوعي الإسلامي، 6(32)، الكويت.

القباطي، سليم عبده قائد. (2018). واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت. مجلة الدراسات الاجتماعية: جامعة العلوم والتكنولوجيا، 24, 33،1-54.

مساعدة، جهاد أحمد (2002) عناصر إدارة الأزمات ومعوقاتها في المؤسسات الرياضية في الأردن [رسالة ماجستير غير منشورة]جامعة اليرموك.

كامل، عبد الوهاب محمد (2002) سيكولوجية إدارة الأزمات المدرسية، ط1، القاهرة، دار الفكر للطباعة والنشر.

اللامي، غسان قاسم داود والعيساوي، خالد عبد الله إبراهيم (2016). إدارة الأزمات الأسس والتطبيقات، عمان: الدار المنهجية للنشر والتوزيع.

عليوه، السيد (2002) إدارة الأزمات والكوارث (مخاطر العولمة الإرهاب الدولي)، 2 (2) القاهرة، دار الأمين للطباعة.

عيسري، العنود محمد الزين (2020). إدارة الأزمات في مرحلة رياض الأطفال الحكومية بمحايل عسير: تصور مقترح، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، 119.

السيسي، أريج حمزة والمغاسي، مها حمود (2020). واقع استخدام نظام إدارة الأزمات في مدارس المملكة العربية السعودية في ظل مواجهة كوفيد (19) COVD-19، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، 51، 88-129.

وزارة التربية والتعليم (2016). الدليل الإرشادي لإدارة الأزمات بمدارس وزارة التربية والتعليم، 1.مسقط.

اليوسفي، رنيم. (2015). تصور مقترح لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الثانوي العام في الجمهورية العربية السورية في ضوء بعض التجارب العالمية، رسالة ماجستير، جامعة دمشق.

ثانياً: المراجع العربية المترجمة

Ahmed, A. (2002. Managing educational crises in schools. I 1, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Cairo.

Al-Juhani, S. (2021). Using the method of future scenarios in managing educational crises: managing the emerging Corona crisis "Covid-19" as a model. Journal of the Faculty of Education: Karleshia University - Faculty of Education, p. 100, 123-188

Al-Dalmani, Z., Abdel Shafi, D., Jamal Al-Din ,N. (2016). Some international experiences in managing educational crises and how to benefit from education in Kuwait. Reading and Knowledge Magazine: Ain Shams University - College of Education - Egyptian Association for Reading and Knowledge, 173, 81-102.

Al-Harbi, Kh. (2011). Crisis management in schools of education in the Department of Education in the city of Riyadh. Al-Azhar University Journal, (17).

Raba'a, O. (2008) The degree of readiness of public secondary schools in Jordan for crisis management as seen by school principals, Mansoura University Journal, College of Education. 68, 1,

Al-Araji, A. (2003) Crisis Management (Preventive and Curative) A Survey Study in Jordanian Banks, Journal of Public Administration. mag. 39, 2,

Farghali, A. (2016). Crisis management in organizations. Islamic Awareness Magazine, 6(32), Kuwait.

Al-Qahtani, A. (2021). Developing crisis management and decision-making at the Ministry of Education in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the experiences of some countries. Reading and Knowledge Magazine: Ain Shams University, Egyptian Association for Reading and Knowledge, 233, 329-389.

Al-Qubati, S. (2018). The reality of crisis management in primary and secondary schools in Al Mahwit Governorate. Journal of Social Studies: University of Science and Technology, 24, 1.33-54.

Mosaeda, J. (2002) Elements of Crisis Management and Its Obstacles in Sports Institutions in Jordan [Unpublished Master's Thesis [Yarmouk University.[

Kamel, A. (2002) The Psychology of School Crisis Management, 1st Edition, Cairo, Dar Al-Fikr for Printing and Publishing.

Al-Lami, Gh., Al-Issawi, Kh. (2016). Crisis management foundations and applications, Amman: House of Methodology for Publishing and Distribution

Aliwa A. (2002) Crisis and Disaster Management (The Risks of Globalization and International Terrorism), 2 (2), Cairo, Dar Al-Amin for printing.

Esri, A. (2020). Crisis management in government kindergartens in Mahayel Asir: A proposed conception, Journal of Arab Studies in Education and Psychology, Arab Educators Association, 119.

Al-Sisi, A., Al-Maghasi, M. (2020). The reality of using the crisis management system in the schools of the Kingdom of Saudi Arabia in the face of COVID-19, International Journal of Educational and Psychological Sciences, Arab Foundation for Scientific Research and Human Development, 51, 88-129.

Ministry of Education (2016). Guidelines for Crisis Management in Schools of the Ministry of Education, 1st Edition, Muscat.

Yousfi, R. (2015). A proposed conception of crisis management in public secondary schools in the Syrian Arab Republic in the light of some international experiences, [Master's Thesis], Damascus University

ثالثاً: المراجع الأجنبية

Allen, M. (2003) Strengthening Rural Schools; Training Paraprofessionals in Crisis Prevention and Intervention. Brigham Young University, Dept. Of Counseling Psych & Special Education.

Gainey ,B. , Sick, L. (2003) Creating Crises-Readiness in School Districts. DAI-A 64/12,p .4254.

Javed, Muhammad & Hamid Khan Niazi (2015). Crisis Preparedness and Response for Schools: Analytical. Study of Punjab, Pakistan, Journal of Education and Practice, 6,.22,

Thompson, Rosemary A. (2004). Crisis Intervention and Crisis Management, Strategies that Work .in Schools and Communities. 1st Edition, Routledge, New York