



مدى توافر مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية

في سلطنة عُمان في ضوء بعض المتغيرات

The availability of the skills of distance learning techniques among the
5G6FDWQWEEWWW of A'Sharqiyah University in the Sultanate of Oman in light
of some variables

قاسم بن عبدالله بن حسن العجيجي^{1*}، جوخة بنت محمد بن سليم الصوافية²، شريف عبدالرحمن
السعودي³

Qasim AlAjmi^{1*}, Jokah Mohammed Al Sawafi², Sharif Al Soudi³

¹قسم التربية، جامعة الشرقية، إبراء، سلطنة عُمان، ^{2,3} قسم علم النفس، جامعة الشرقية، إبراء، سلطنة عُمان،

¹Education Department, A' Sharqiyah University, Ibra, Oman, ^{2,3} Psychology Department, A' Sharqiyah
University, Ibra, Oman

تاريخ النشر: 2022/03/30

تاريخ القبول: 2022/01/02

تاريخ الاستلام: 2021/09/20

المستخلص: هدفت هذه الدراسة لقياس مدى توافر مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان، كما هدفت للكشف عن الفروق بين متوسطات درجات بعض هذه المهارات التقنية تبعاً لمتغيرات (الجنس، الكلية، والسنة الدراسية). حيث تكونت العينة من 256 طالباً وطالبة من طلاب الجامعة المسجلين خلال الفصل الصيفي للعام الدراسي 2020/2019. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثون ببناء مقياس تحديد الاحتياج التدريبي في المهارات موضوع الدراسة والتي تكونت من 10 مهارات، وذلك بعد التأكد من صدق المقياس وثبات أداة الدراسة. كما أظهرت الدراسة بأن مهارات تقنيات التعلم عن بعد متوفرة لدى الطلاب عينة الدراسة بدرجة متوسطة، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط المهارات بين الذكور والإناث، بينما أظهرت الدراسة فروقا ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية لصالح طلبة كلية الآداب والعلوم الانسانية، وكذلك أظهرت النتائج وجود فروق إحصائية لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الثانية. من أهم ما أوصت به الدراسة أن تهتم الجامعات والقائمين على التعليم الجامعي بتوفير برامج تأهيلية في تقنيات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد لطلبة الجامعات.

الكلمات المفتاحية: المهارات، تقنيات التعليم والتعلم، التعلم عن بعد، طلبة التعليم العالي، جامعة الشرقية.

Abstract : This study aimed to measure the availability of distance education techniques skills among students of A'Sharqiyah University, in Oman and also aimed to reveal the differences between the average scores of some of these technical skills according to the study variables (gender, college, and year) . The sample consisted of 256 students from the university, which registered in the summer semester of the academic year 2019/2020. In order to achieve the objectives of the study, the researchers develop a scale to determine the training need for the study skills, which consisted of 10 skills; the validity and the reality of the scale were confirmed. The study showed that the skills of distance education techniques are available, with the students to a medium degree, and the study concluded that there are no statistically significant differences between the average skills between males and females, while the study showed a statistically significant differences attributed to the

*البريد الإلكتروني للباحث الرئيسي: alajmi.qasim@gmail.com

college variables attributed to the students of the College of Arts and Humanities at the level of Less than 0.05, and it was found that the statistical differences were attributed to the second year students at a level less than 0.05. One of the most important recommendations of the study is that universities and those in charge of university education should be interested in providing qualifying programs in teaching and learning techniques related to distance education for all university students.

Keywords: Skills, Teaching and Learning Techniques, Distance Learning, Higher Education Students, A'Sharqiyah University.

المقدمة:

مر التعليم على مر العصور بمراحل تطور عديدة، فمنذ عصر الفلاسفة بدء مدرسة سقراط الجدلية ثم أكاديمية أفلاطون مروراً بمدرسة أرسطو في أثينا والتي أدت لظهور أعظم عبقرية علمية في العصور القديمة وهي عبقرية أرسطو الذي بنى منارات العلم في العالم. فمنذ ذلك الوقت ونحن نشهد التسارع في تطور التعليم والتعلم، والذي أنتج تنوعاً في أدوات التعليم والتعلم المستخدمة وخصوصاً بعد ظهور ارهاصات الحركة الأولى للأهداف السلوكية التعليمية، والتي نادى بضرورة توظيف التقنيات الحديثة السمعية والبصرية في تحقيق هذه الأهداف. فكان لتقنيات التعليم والتعلم الدور الأساسي والرئيس في نقل أساليب ووسائل الاتصال التعليمي من الاتصال الخطي ذو الاتجاه الواحد، مروراً بالاتصال التعليمي الدائري ووصولاً للاتصال التعليمي البنائي الذي يعتمد على بناء المعرفة عن طريق المتعلمين، بدلاً من التركيز على نقل المعرفة من المعلم للمتعلم.

شهدت مهارات تقنيات التعليم والتعلم تطوراً ونموً متسارعاً خلال القرن الواحد والعشرين وذلك لارتباطها الوثيق بتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة والجيل الخامس من الاتصالات، حيث أصبحت التقنيات جزءاً لا يتجزأ من مختلف مجالات الحياة والعلوم المختلفة وبشكل خاص في مجالات التعليم والتعلم المدرسي والجامعي (السعدي، 2016). ويعزى هذا الانتشار والارتباط للدور الفاعل الذي تقوم به هذه التقنيات في خلق بيئة تعليمية تفاعلية للتغلب على العديد من المشكلات التعليمية وتحديات التطور المتسارع في عصر العولمة (المشهوروي، 2019). ووفقاً للتحوّل في دور كلا من المعلم والمتعلم أصبح للتقنيات الدور الأكبر في لعب هذا الدور وهو ان يكون المتعلم محور العملية التعليمية، والتي من خلالها يتم توظيف الاستراتيجيات الحديثة في المنظومة التعليمية كالنشاط الذي يجعل من التعليم أكثر تفاعلية وتناغماً من التعلم التقليدي (الشعبي، 2020).

وفي ظل التطور الحاصل في طرق التعليم والتعلم على المستويين المحلي والعالمي، ومع توافر العديد من تطبيقات تكنولوجيا التعليم والتعلم، فقد زادت الحاجة لمهارات توظيف هذه التقنيات لإثارة الدافعية نحو التعليم لتجويده وزيادة مستوى التحصيل وبقاءه فترة أطول في ذهن المتعلم. فخلال جائحة كوفيد-19 اضطرت كافة المؤسسات التعليمية للتعليم عن بعد ومعه برزت الحاجة لمثل هذه التقنيات وطرق توظيفها (Abdelraheem و Al Musawi، 2004). ومما لا شك به بان مؤشرات نجاح هذه المؤسسات اضحى يعتمد على مدى النجاح في تطوير مهارات استخدام هذه التقنيات. والمتابع لنمو تطبيقات تكنولوجيا التعليم أصبح موقناً بان هذه المهارات التقنية ترسخت بشكل متصاعد في تنمية مهارات التفكير العليا والمتوسطة لدى المتعلمين بشكل عام ولطلبة الدراسات العليا بشكل خاص (العزام، 2014). وعددت من اهم الوسائل التي توفر للمتعلم فرصة تطبيق المعارف والمعلومات وممارستها بما يحقق التقدم لجيل المستقبل، فتوفرها البيئات الافتراضية والمعززة من اهم ما يميزها، اذ تتنافس شركات التطبيقات الحاسوبية على توفير تطبيقات محاكاة عناصر العملية التعليمية النمطية (الشهري، 2020).

ووفقاً لما تقدم تم تحديد 10 مهارات تقنية لهذه الدراسة نظراً لما تمثله من ادوات ومعينات ذات حاجة انية، وهي: مهارة التمكن من استخدام (Moodle) و مهارة التمكن من استخدام ومميزات برنامج ال OneDrive و مهارة التمكن من استخدام برنامج المحاضرات الافتراضية "MS Teams" و مهارة التمكن من استخدام خصائص البحث المتقدم

بمحرك البحث Google ومهارة التمكن من برنامج Google Scholar (للأبحاث العلمية الموثوقة والتوثيق المباشر) ومهارة التمكن من التوثيق الإلكتروني References (ادراج المراجع الإلكتروني في المتن وفي قائمة المراجع) بواسطة الورد ومهارة التمكن من منصات المصادر التعليمية المفتوحة OER وانواعها ومهارة التمكن من منصة "Masadar" للكتب والابحاث الالكترونية بجامعة الشرقية ومهارة التمكن من استخدام رخص المشاع الإبداعي Creative Common (الترخيص الرقمي للمستندات) ومهارة التمكن من اعداد مخطط مشروع بحثي مبسط بواسطة برنامج ادارة الخطط وتنفيذ المشاريع MS Planner.

الكثير من الدراسات الحديثة التي ناقشت أهمية توافر مهارات تقنيات التعليم والتعلم لتجويد التعلم عن بعد (عبابنة و الزعبي، 2017؛ عبدالرزاق، 2019؛ الشوبير، 2014). جميع هذه الدراسات اوصت على ضرورة نشر الوعي المهاري التقني في ظل عصر العولمة. وبما ان الطالب هو المحور الرئيسي في العملية التعليمية فقد أصبح من الضروري التوقف على هذه المهارات التقنية للتعليم والتعلم عن بعد بشكل عام وفي ظل جائحة كوفيد-19 بشكل خاص والتي تم على اثرها تعليق الدراسة التقليدية واستبدالها بالتعليم عن بعد او التعلم الإلكتروني (Adulkareem، 2021)، فأصبحت هذه المهارات بمثابة أدوات الطالب التي من خلالها تجري عملية التواصل والاتصال، (Alajmi، 2019).

مشكلة الدراسة:

احتلت مفردات تقنيات التعليم والتعلم صدارة منصات البحث في السلطنة منذ ان اصدرت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بالسلطنة قرارها بتاريخ 12 مارس 2020 بتعليق الدراسة المباشرة في كافة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان، نتيجة لتفشي مرض كورونا بالسلطنة بشكل خاص والعالم بشكل عام، ووجهت كافة المؤسسات باتخاذ ما يلزم للتحويل للتعليم عن بعد. إن نجاح عملية التعلم عن بعد بالتعليم الجامعي تقع على عاتق كافة عناصر العملية التعليمية، بدءا من الطالب، ووصولاً الى المادة العلمية، مروراً بأعضاء هيئة التدريس، وحيث ان الطالب هو المحور الرئيسي في عملية التعليم والتعلم، فقد تبلورت فكرة هذا البحث للوقوف على المهارات التقنية للتعليم والتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، التي تم على اثرها تعليق الدراسة المباشرة، واستبدالها بالتعلم عن بعد، ولكون هذه المهارات التقنية بمثابة أدوات الطالب التي من خلالها تحدث عملية التواصل والاتصال ونقل وتبادل الخبرات التعليمية المباشرة وغير المباشرة بين المرسل والمستقبل.

ومن خلال طبيعة عمل الباحثين بصفتهم تربويين وأكاديميين لعدة سنوات في ممارسة تقنيات التعليم والتعلم وملاحظاتهم لمدى أهمية توظيف هذه التقنيات الحديثة في أداء وتحصيل ودافعية المتعلمين، وملاحظاتهم لبعض الممارسات الخاطئة لأدوات تقنيات التعليم والتعلم في عملية التعلم عن بعد، برزت مشكلة الدراسة من واقع الممارسة الميدانية، ومراجعة ما توصلت اليه الدراسات السابقة، ولتحقيق ذلك فقد تم اعداد المقياس المناسب من قبل الباحثين وتحكيمه من قبل أعضاء بالهيئة التدريسية ومتخصصين في مجالات التربية والتعليم، ثم جمع البيانات والقيام بتفسير نتائج المقياس. لذلك؛ مما عملت الدراسة على كشفه تحديد تقنيات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد، وكذلك تحديد درجة توافر تلك التقنيات لدى طلاب جامعة الشرقية، وقد تمت صياغة المشكلة في صورة تساؤلات على النحو التالي:

تساؤلات الدراسة:

تمثلت تساؤلات الدراسة في الآتي:

1. ما مهارات تقنيات التعلم عن بعد التي يحتاجها طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان؟
2. ما درجة توافر مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، السنة الدراسية)؟

اهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة الى الوقوف على مستوى احتياج طلبة جامعة الشرقية لبعض مهارات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد، وكذلك التعرف على الفروق في درجة توافر هذه المهارات تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، الكلية، والسنة الدراسية).

مصطلحات الدراسة:

"تقنيات التعلم": تعرف المهارة بأنها القدرة على أداء مهمة ما بسهولة وسرعة ودقة، ويعرف الباحثون المهارة بأنها القدرة على تنفيذ الأداء بدرجة عالية من السرعة والإتقان والكفاءة مع الاقتصاد في الوقت والجهد المبذول، وإجراءها يمكن تعريفه وفقاً لسياق البحث الذي نحن بصددده، بأنها قدرة الطالب الجامعي بجامعة الشرقية على استخدام المهارات التقنية موضوع الدراسة بفعالية (سنوسي، 2017، ص4).

"التعلم عن بعد": عرف التعلم عن بعد بأن نمط التعليم الحديث الذي يتم من خلال توظيف تقنيات التعليم والتعلم، وإجراءها يمكننا تعريفه بأنه نمط التعلم الغير مباشر الذي يتلقى طالب جامعة الشرقية التعليم من خلاله خلال الجائحة (عبدالفتاح، 2017، ص 55).

حدود الدراسة:

تحدد الدراسة بالحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: مهارات تقنيات التعلم عن بعد.
- الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الصيفي من العام الدراسي 2019-2020.
- الحدود المكانية: جامعة الشرقية- سلطنة عمان.
- الحد البشري: طلبة جامعة الشرقية المسجلين بالفصل الصيفي للعام الأكاديمي 2019/2020.

متغيرات الدراسة:

-المتغير التابع: مهارات تقنيات التعلم عن بعد.

المتغيرات المستقلة:

- الجنس: ذكر، أنثى.
- الكلية: الآداب والعلوم الإنسانية، كلية الحقوق، كلية الهندسة، كلية إدارة الأعمال، كلية العلوم التطبيقية.
- السنة الدراسية: أولى، ثانية، ثالثة، رابعة.

الجانب النظري والدراسات السابقة:

عملية التعلم عن بعد لا تختلف عن التعليم التقليدي من حيث الضرورة لتوفير أدوات نجاحها، فدراسة (Dhawan,2020) أظهرت عدم نجاح عملية التعليم عن بعد في بلد الدراسة باكستان بسبب أن عدد كبير من الطلبة لا يمكنهم الوصول للإنترنت لأسباب مالية وفنية. وهذه النتيجة أكدت دراسة (Hodges,2020) والتي ميزت بين الفكر المنظومي والمنهجي لعملية التعليم عن بعد وبين التعليم عن بعد الطوارئ، وعزت سبب عدم نجاح التعلم عن بعد في أغلب الدول النامية لاتجاه المؤسسات التعليمية بهذه الدول لتطبيق التعليم عن بعد كخطة طوارئ وليس كفكر منظومي مجهز له وذلك لعدم جاهزية هذه الدول لمثل هذا النمط من التعلم. كما إن دراسة (Ayu,2020) تناولت واقع التعلم عن بعد بين الواقع والمألوس وقدمت العديد من التوصيات التي يجب على مؤسسات التعليم العالي حول العالم الأخذ بها للإنجاح عملية التعلم عن بعد في مؤسساتهم.

حيث إن عملية التعلم عن بعد في المنظومة التعليمية يجب أن تسير وفقا للفكر المنظومي المخطط له سلفا بغية تجويد عملية التعليم بنهاية المطاف والتي عرفتها (الطحان،2009) بأنها "عملية تفاعلية بين المعلم والمتعلم وقد يكون المعلم بشرا أو جهازا مزودا بالمعلومات من قبل انسان"، فاستراتيجيات التعلم والتي تشمل عملية التعليم والتعلم هي المفتاح السحري لتحقيق التعليم المنشود وبالمستوى المطلوب، حيث إن هذه الاستراتيجيات طرأت علما الكثير من التغيرات المواكبة للعولمة في كافة مجالات الحياة وفي مقدمتها مجال التعليم. فالتعلم عن بعد هو أحد صور التعلم التي فرضتها الثورة المعلوماتية لتجاوز التحديات التي فرضتها المشكلات التربوية والاقتصادية، كما يمكن تعريف عملية التعلم عن بعد بأنها مجموعة من الإجراءات والنشاطات التي يقوم بها المعلم مستعينا بإحدى تقنيات التعلم عن بعد، فلم يعد التعلم عن بعد مرهونا بالظروف الطارئة والتي تسعى من خلاله لتجاوز الأزمات كأزمة كورونا التي ضربت العالم منذ فبراير 2019 وعلقت بسببها كافة المؤسسات التعليمية والتحول من التعلم الوجيه للتعلم عن بعد، بينما التعلم عن بعد أصبح مطلبيا لما يقدمه هذا النوع من خدمات جليلة للعملية التعليمية. ومما تجدر الإشارة إليه بهذا الصدد، أن التعلم عن بعد بدأ العمل به في بعض الدول منذ فترة ليست بالقصيرة ولنا في التجارب الدولية شواهدا كثيرة.

تناولت الدراسات السابقة الكثير من الموضوعات ذات الصلة بموضوع البحث، وبينت أن التعلم عن بعد من الأنظمة المشجعة لكل من المعلم والمتعلم على حد سواء، كما أكدت بعضها على أن منظومة التعلم عن بعد توفر بيئة تعليمية مناسبة للتعلم الذاتي من خلال توظيف مهارات تقنيات التعلم بشكل فعال. هناك العديد من الدراسات التي أثبتت دور وأثر التعلم عن بعد في زيادة مستوى التحصيل لدى الطلاب في العديد من المواد المختلفة: مثل الرياضيات والعلوم واللغة العربية وفي مجالات الحياة المتنوعة، فأكد (السعدي، 2016) في دراسته التي استخدم فيها المنهج شبه التجريبي باستخدام تقنية الواقع المعزز على عينة عشوائية لطلاب الصف العاشر الأساسي، ولاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسطات درجات أفراد العينة الواحدة في المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية، كما أشار إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لطلاب العينة عزيت لمستوى الدافعية نحو التعليم والتعلم مع وجود علاقة ارتباطية بين التحصيل وزيادة دافعية التعلم، ومما تجدر الإشارة إليه أن تقنية الواقع المعزز من المصطلحات الحديثة والمتناولة والتي تعرف بأنها تقنية دمج البيئة الحقيقية لكافة عناصر المادة بالبيئة الافتراضية داخل البيئة الحقيقية وذلك من خلال تقنيات واساليب خاصة (المشهوراي، 2019).

تقنيات التعليم أو تكنولوجيا التعليم عرفت بأنها مجموعة من الإجراءات والأساليب التي يوظفها المعلم لحل مشكلات تعليمية بواسطة التكنولوجيا الحديثة المعاصرة لتطبيق المعرفة وفقا لنتائج الدراسات والأبحاث العلمية (سرايا، 2017). نستلهم من التعريف بأن عملية التعلم عن بعد توجب أهمية توظيف التقنيات المناسبة بالعملية التعليمية. وهذا يؤكد لنا بأن العامل الرئيس لإنجاح التعلم عن بعد يتم من خلال التقنيات، عليه ظهرت أهمية توفر مهارات توظيف هذه التقنيات لدى المعلمين والمتعلمين على حد سواء لتحقيق التعليم، وهناك العديد من الدراسات التي أوصت بذلك. حيث جاءت توصيات المؤتمر العلمي الأول للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بضرورة

الاستفادة القصوى من التجارب العالمية والمحلية في مجال التطوير التقني التكنولوجي، وبشكل خاص في مجال تطبيقات التربية والتعليم والاتصالات لتجويد المخرجات التعليمية على المستويين المدرسي والجامعي، كما أوصت بضرورة إنشاء مراكز نموذجية بالجامعات لتدريب المعلمين والمتعلمين على أحدث نماذج التطبيق التقني التكنولوجي (عبدالرزاق، 2019). إضافي إلى العديد من التجارب الدولية والمحلية التي قامت بتطبيق تقنيات التعليم والتعلم أو ما أصبحت معروفة بتقنيات التعليم الإلكتروني، حيث شمل التطبيق المراحل الأولى من التعليم المدرسي ووصولاً بالتعليم الجامعي. فقد تحصلت دولة فلسطين في العام 2016 على جائزة عالمية مرموقة في مجال تكنولوجيا التعليم نظير توظيفهم للتكنولوجيا في وسائل التعليم التي يستخدمونها في تدريسهم للطلبة، كما أظهرت نتائجهم تقدماً كبيراً في تحصيل طلابهم وزيادة ملموسة في مستوى الدافعية بعد تلقهم الدروس بواسطة الوسائل التكنولوجية التعليمية، وذلك على الرغم من قلة توفر العدد الكافي من الحواسيب (السعدي، 2016).

اجراءات الدراسة:

تتمثل اجراءات الدراسة الحالية في الآتي:

منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي والذي يتضمن مسحاً للأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة بالرجوع الى المراجع والمصادر والدراسات السابقة لبناء الإطار النظري للدراسة، والاستطلاع الميداني لجمع البيانات بواسطة اداة الدراسة (قياس مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية)، وتحليلها احصائياً للإجابة عن اسئلة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة جامعة الشرقية بسلطنة عمان التي تعمل تحت اشراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار، المسجلين في الفصل الصيفي والبالغ عددهم 1200 طالبا وطالبة، من العام الدراسي 2019/2020.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (256) طالبا وطالبة من مستوى البكالوريوس في جامعة الشرقية والمسجلين بالفصل الصيفي للعام الدراسي 2019-2020، موزعين على خمس كليات هي (الأداب والعلوم الانسانية، العلوم التطبيقية والصحية، ادارة الاعمال، الهندسة، الحقوق)، حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، كما هو موضحاً بالجدول (1).

الجدول (1) توزيع عينة الدراسة من طلاب الجامعة حسب متغيرات الدراسة

الجنس		الكلية		السنة الدراسية	
المتغير	التكرار	النسبة	المتغير	التكرار	النسبة
ذكور	36	14.06	الاداب والعلوم الانسانية	182	17.09
اناث	220	85.94	القانون	25	9.77
المجموع	256	100%	الهندسة	11	4.30
			ادارة الاعمال	21	8.20
			العلوم التطبيقية والصحية	17	6.64
			المجموع	256	100%

أداه الدراسة:

استخدم مقياس توافر مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية من تصميم الباحثين وذلك بعد إخضاعه للتحكيم من قبل المختصين بالمجال التربوي والتكنولوجي.

أ- الهدف من المقياس:

يهدف المقياس للوقوف على مستوى احتياج طلبة جامعة الشرقية لمهارات التعلم عن بعد في عدد 10 مهارات، في ضوء الفقرات التالية: (مستوى التمكن من استخدام المودول، مستوى التمكن من استخدام ومميزات برنامج الون درايف، مستوى التمكن من استخدام برنامج المحاضرات الافتراضية "مايكروسوفت تيم" (التفاعل ومشاركة الملفات والمحادثة)، مستوى التمكن من استخدام محرك البحث جوجل (خصائص البحث المتقدم)، مستوى التمكن من برنامج الباحث العلمي من جوجل (للأبحاث العلمية الموثوقة والتوثيق المباشر)، مستوى التمكن من التوثيق الإلكتروني (ادراج المراجع الكترونيا في المتن وفي قائمة المراجع) بواسطة الورد، مستوى التمكن من منصات المصادر التعليمية المفتوحة وانواعها، مستوى التمكن من منصة الكتب والأبحاث الإلكترونية بالجامعة (مصادر)، مستوى التمكن من استخدام رخص المشاع الإبداعي (الترخيص الرقمي للمستندات)، مستوى التمكن من طريقة إعداد مخطط مشروع بحثي مبسط بواسطة برنامج ادارة المشاريع).

ب- صياغة فقرات المقياس:

تم بناء فقرات المقياس من خلال الملاحظة المباشرة للطلبة خلال فترة التعلم عن بعد للفصل ربيع 2020، حيث تمت ملاحظة وجود احتياج لدى الطلبة في بعض المهارات التقنية المرتبطة بالتعلم عن بعد، ومنها انطلق الباحثون في حصر هذه المهارات وقد بلغ عددها ككل (10) مهارات تقنية. وبعد ان حصر الباحثون المهارات التقنية المفترضة وفقا للجدول (5)، كان لزاما التأكد من صحة هذه الفرضية وتحديد مستوى الاحتياج للطلبة في كل مهارة، وعليه بعد اعداد القياس وتحكيمة، تم تصميمه الكترونيا بواسطة Google Form، وارسال رابط الاستبانة على مجتمع الدراسة، فقد تحصل على 256 استجابة،

ج- التقدير الكمي للأداء:

حيث تم تقسيم المتوسطات الحسابية حسب نموذج ليكرت السداسي وكما هو موضَّح أدناه، ثم تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور المقياس، وللمقياس بشكلٍ عام، وكما هو موضَّح بالجدول 2. حيث تم احتساب مدى الدرجات من خلال طرح أعلى درجة من أقل درجة (5=0-5) ثم قسمة المدى على عدد الفئات 6/5 وبالتالي يكون طول الفئة (0.83).

الجدول (2) المتوسطات الحسابية لمقياس ليكرت السداسي

الدرجة	المؤشر	المتوسط
0	لا املكها	0.82-0.00
1	املكها قليلا جدا	0.83-1.66
2	املكها قليلا	1.67-2.49
3	املكها بدرجة متوسطة	2.5-3.32
4	املكها بدرجة كبيرة	3.33-4.15
5	املكها تماما	4.16-5.00

د- صدق المقياس:

1- صدق المحكمين: وللتأكد من صدق المقياس تم عرضه على مجموعة من المحكمين (6) محكمين ذوي الخبرة في مجال التدريب وتقنية المعلومات والقياس والتقويم لإبداء الرأي في المقياس، من حيث اختيار المفردات والصياغة الاجرائية للمفردات ومدى وضوح الفقرات التي تصف الأداء وسلامة التقدير الكمي، وقد أبدى المحكمون رأيهم بحذف بعض العبارات وازضافة عبارات أخرى، وأيضا تعديل بعض المفردات، وقد راعى الباحثون كل هذه الملاحظات، حيث تم إخراج المقياس بصورته النهائية.

2- الصدق الداخلي: تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة على الفقرة، والدرجة على المقياس الكلي، كما تم حساب معاملات الارتباط، باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين الدرجات على الأبعاد والدرجات على المقياس، ويوضح الجدول (3) نتائج صدق المقياس:

جدول (3) معاملات الارتباط بين الدرجة على الفقرة ودرجة المقياس الكلي			
رقم الفقرة	معامل ارتباط الدرجة مع المقياس الكلي	رقم الفقرة	معامل ارتباط الدرجة مع المقياس الكلي
1	0.46	7	0.79
2	0.84	8	0.75
3	0.47	9	0.79
4	0.77	10	0.67
5	0.77		
6	0.71		

**معامل ارتباط دال احصائيا عند مستوى دلالة (0.01).

يتضح من خلال الجدول (3) ان قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمقياس الكلي تراوحت بين (0.46-0.79) وكانت جميعها ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.01).

هـ- ثبات المقياس: تم حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي للمقياس ولكل من أبعاده، وذلك بتطبيق معادلة كرونباخ الفا على درجات عينة من (31) طالب وطالبة من مجتمع الدراسة، واتضح ان معامل الفا كرو نباخ لكل مهارة بالمقياس تراوحت بين (0.629-0.876)، والمقياس ككل بلغت (0.93)، وهي تعبر عن ثبات عالٍ للمقياس.

عرض النتائج ومناقشتها:

السؤال الأول: "ما مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية؟" حيث بلغت هذه المهارات عدد 10 مهارات، كما هي مذكورة بالجدول ادناه (جدول 4).

جدول رقم (4) المهارات التقنية اللازمة لتمكين الطلاب من ممارسة التعلم عن بعد

م	المهارة	التعريف
1.	مهارة استخدام Moodle	الموودل هو نظام ادارة تعلم مجاني ومفتوح المصدر مكتوب بلغة PHP ويتم توزيعه بموجب رخصة GNU العامة.
2.	مهارة استخدام Microsoft Office OneDrive	الون درايف هي خدمة استضافة الملفات وخدمة المزامنة التي تديرها Microsoft كجزء من اصدار الويب الخاص بها من Office
3.	مهارة استخدام Microsoft Teams	التيتمز يعد نظامًا أساسيًا موحّدًا للاتصال والتعاون يجمع بين الدردشة المستمرة في مكان العمل واجتماعات الفيديو وتخزين الملفات ودمج التطبيقات.
4.	مهارة استخدام الباحث العلمي	الباحث العلمي من Google هو محرك بحث على الويب يمكن الوصول اليه مجانًا لفهرسة النص الكامل او البيانات الوصفية للادبيات العلمية عبر مجموعة من تنسيقات النشر والتخصصات.
5.	مهارة كتابة المراجع في الورد	مهارة التوثيق الالكتروني بواسطة برنامج الورد.
6.	مهارة التصميم في البوربوينت	مهارة تصميم الدروس التعليمية بواسطة برنامج البوربوينت.
7.	مهارة استخدام OER	يمكن الوصول الى الموارد التعليمية المفتوحة مجانًا، والنصوص ووسائل الاعلام والاصول الرقمية الاخرى المرخصة بشكل مفتوح والتي تكون مفيدة للتدريس والتعلم والتقييم وكذلك لأغراض البحث.
8.	مهارة استخدام Masader	مصادر هو اسم العلامة التجارية لمكتبة عمان الافتراضية للعلوم، والتي توفر وصولًا سلسًا وبأسعار معقولة الى مجموعة كبيرة من المواد البحثية العالمية. عضوية شبكة عمان للأبحاث والتعليم (OMREN) تجعل من مصادر متاحًا للجامعات والكليات التقنية والمؤسسات الاخرى في عمان التي تعمل في مجال التعليم والبحث العلمي.
9.	مهارة استخدام المشاع الابداعي	رخصة المشاع الابداعي هي واحدة من العديد من تراخيص حقوق النشر العامة التي تتيح التوزيع المجاني "للعمل" المحمي بحقوق الطبع والنشر بخلاف ذلك. يتم استخدام رخصة المشاع الابداعي عندما يريد المؤلف منح الاخرين الحق في المشاركة في العمل الذي قاموا بإنشائه واستخدامه والبناء عليه.
10.	مهارة استخدام مايكروسوفت بلانر Microsoft Planner	هو تطبيق تخطيط متاح على نظام Microsoft Office 365 الاساسي. التطبيق متاح لمشتري Premium، والاعمال التجارية، والتعليمية في Office 365

وكما يظهر من الجدول (4)، بأن هذه المهارات كافة هي التي يتم توظيفها في مرحلة التعليم والتعليم عن بعد، وهي تعد من الوسائط الحديثة المعاصرة التي تعين المتعلم بمواصلة تعليمه وتعلمه عن بعد بكل سهولة ويسر، حيث إن عدم الامام بها قد يؤثر في التحصيل الدراسي وهذا ما أكده (الشعبي، 2020). فهي تمثل منصات التواصل الفعال خلال مرحلة التعليم والتعلم عن بعد في كافة مجالات التعلم المختلفة، وهذا ينسجم تماما مع ما أوصت بها العديد من الدراسات منها دراسة (المشهرراوي، 2019).

للسؤال الثاني والذي نصه: "ما درجة توافر مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية؟" فكانت نتيجة المتوسطات للمهارات المحددة كما بالجدول (5).

جدول رقم (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المهارات التقنية اللازمة للتعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية

الرتبة	المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة
1	S1	4.41	.80	املكها تماما
2	S6	3.60	1.47	املكها بدرجة كبيرة
3	S5	3.42	1.57	املكها بدرجة كبيرة
4	S3	3.23	1.55	املكها بدرجة متوسطة
5	S7	3.23	1.51	املكها بدرجة متوسطة
6	S4	3.10	1.56	املكها بدرجة متوسطة
7	S8	2.89	1.45	املكها بدرجة متوسطة
8	S2	2.80	1.75	املكها بدرجة متوسطة
9	S9	2.41	1.73	املكها قليلا
10	S10	2.01	1.59	املكها قليلا
المقياس ككل				11.56 34.80

يتضح من الجدول رقم (5) ووفقا للمتوسطات الحسابية للمهارات وتبعاً لمستويات مقياس ليكرت السداسي وكما هو موضحاً في الجدول رقم (2)، فإنه يتضح أن طلبة جامعة الشرقية يمتلكون مهارات تقنيات التعليم والتعلم المرتبة بالتعلم عن بعد بدرجة متوسطة في المهارات التالية: (مهارة استخدام تطبيق ون درايف، ومهارة التعامل مع برنامج مايكروسوفت تيمز، ومهارة استخدام موقع الباحث العلمي من جوجل، ومهارة البحث في المصادر التعليمية المفتوحة، ومهارة استخدام منصة مصادر)، وكذلك يتضح من الجدول أن الطلاب يمتلكون المهارات التالية (مهارة التوثيق بواسطة برنامج مايكروسوفت وورد، مهارة التصميم بواسطة برنامج مايكروسوفت بوربوينت) بدرجة (كبيرة). حيث إن هذه النتائج تتوافق مع دراسة (Qasim Alajmi, 2019)، التي توصلت لنفس النتائج بدرجات متفاوتة قليلاً.

أما مهارة (استخدام المودل) فقط اوضحت متوسطات هذه المهارة بأن المستجيبين يمتلكون هذه المهارة بشكل تام، وهذا مبرر تماماً حيث أن الطالب وقبل بداية التعليم ومن لحظة التحاقه بالجامعة يبدأ استخدام المودل في كافة المواد الدراسية. وختاماً، اتضح لنا بأن المهارتين (مهارة استخدام رخص المشاع الإبداعي، ومهارة استخدام مايكروسوفت بلانر) كانت هي الأقل في المتوسطات (2.01، 2.41) بالتوالي. وهذا يدل على أن هاتين المهارتين هن الأكثر احتياجاً من بين المهارات المطروحة، وعلى الرغم من أن البرنامج التدريبي يشمل التدريب على كافة المهارات إلا أن الحصة الأكبر ستكون لصالح هاتين المهارتين مع مراقبة أثر التدريب للبرنامج بشكل عام ولهاتين المهارتين بشكل خاص.

السؤال الثالث: والذي نصه "هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في مهارات تقنيات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، السنة الدراسية)؟" فمن خلال الجداول التالية (جدول 6، و جدول 7، و جدول 8، و جدول 9) فسيتم الاجابة على الفرضية الاولى للبحث.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمهارات التقنية اللازمة للتعلم عن بعد وفقا لمتغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.16	1.24
	انثى	3.53	1.13
الكلية	الأداب	3.66	1.03
	الحقوق	2.66	1.37
	الهندسة	3.55	1.16
	ادارة الأعمال	3.05	1.38
السنة الدراسية	علوم صحية	3.16	1.14
	الاولى	2.97	1.19
	الثانية	3.82	.948
	الثالثة	3.63	1.22
	الرابعة	2.94	1.23

يتضح من الجدول 6 يمكننا ان نجري اختبار T الاحصائي لفحص المتوسطات الحسابية، وفقا لما يلي:

(1) متغير الجنس:

للإجابة عن الجزء الاول من السؤال الثالث حول وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس، قمنا باختبار (ت) للعينات المستقلة Independent Sample T-Test وكانت النتائج كما في الجدول التالي (جدول 7):

جدول (7) نتائج اختبار (t) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في مستوى المهارات التقنية اللازمة للتعلم عن بعد تبعا لمتغير الجنس

المتغير	الفئات	التكرار	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الجنس	ذكر	36	2.84	1.17	1.32	254	0.189
	انثى	220	3.09	1.03			

يتضح من الجدول اجابة الجزء الاول من الفرضية الاولى والتي تنص: "توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في مهارات تقنيات التعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، السنة الدراسية). بان متوسط المهارات للإناث وهو 3.09 بانحراف معياري 1.04 اعلى من متوسط المهارات للذكور بمتوسط 2.84 وبانحراف معياري 1.17، كما جاءت نتيجة اختبار (ت) 1.32 بمستوى دلالة 0.189 اكبر من مستوى الدلالة 0.05 وعليه تقرر فانه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المهارات بين الذكور والاناث. وتطابقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (سرايا، 2017).

(2) متغير الكلية:

للإجابة عن الجزء الثاني من الفرضية الاولى حول وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الكلية، استخدم اختبار تحليل التباين الاحادي One Way ANOVA وكانت النتائج كما في الجدول التالي (جدول 8):

الجدول (8) نتائج تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات درجات المهارات التقنية اللازمة للتعلم عن بعد حسب متغير الكلية

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	28.44	4	7.11	5.71	.000
داخل المجموعات	312.28	251	1.24		
المجموع	340.72	255			

يتضح من الجدول إجابة الفرضية الاولى والذي تنص: " توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في مهارات تقنيات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، السنة الدراسية)". يتضح ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الكلية. فقد بلغت فية F 5.716 وهي ذات فروق احصائية وبمستوى دلالة اقل من 0.05. وبما ان النتيجة اظهرت لنا وجود فروق دالة احصائيا يعزى لمتغير الكلية، اصبح ضروريا تحديد لصالح اي كلية من الكليات، وتطبيق اختبار توكي Tukey HSD للفروقات البعدية تبين ان الفروق الاحصائية تعزى لكلية الآداب والعلوم الانسانية عند مستوى اقل من 0.05.

(3) متغير السنة الدراسية:

للإجابة عن الجزء الثالث من الفرضية الاولى حول وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير السنة الدراسية، قمنا باختبار تحليل التباين الاحادي One Way ANOVA وكانت النتائج كما في الجدول التالي (جدول 9):

الجدول (9) نتائج تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات درجات مقياس المهارات التقنية اللازمة للتعلم عن بعد حسب متغير السنة الدراسية

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	39.25	3	13.08	10.93	.000
داخل المجموعات	301.47	252	1.19		
المجموع	340.72	255			

يتضح من الجدول اجابة الفرضية الاولى والذي ينص: " توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في مهارات تقنيات التعليم والتعلم المرتبطة بالتعلم عن بعد لدى طلاب جامعة الشرقية بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات السنة الدراسية"، ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير السنة الدراسية، فقد بلغت فية F 10.937 وهي ذات فروق احصائية وبمستوى دلالة اقل من 0.05. وبما ان النتيجة اظهرت لنا وجود فروق ذات دلالة احصائية يعزى لمتغير السنة الدراسية، ولتحديد لصالح اي سنة دراسية تم تطبيق اختبار توكي Tukey HSD للفروقات البعدية، وتبين ان الفروق الاحصائية تعزى لصالح السنة الثانية عند مستوى اقل من 0.05. حيث إن هذه النتيجة تحصلت عليها دراسة (سرايا، 2017) ودراسة (عبدالرزاق، 2019).

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها يستنتج الباحث الاتي:

- ان طلبة جامعة الشرقية يمتلكون مهارات تقنيات التعليم والتعلم المرتبة بالتعلم عن بعد بدرجة متوسطة في المهارات التالية: (مهارة استخدام تطبيق ون درايف، ومهارة التعامل مع برنامج مايكروسوفت تيمز، ومهارة استخدام موقع الباحث العلمي من جوجل، ومهارة البحث في المصادر التعليمية المفتوحة، ومهارة استخدام منصة مصادر)، وكذلك يتضح من الجدول (5) ان الطلاب يمتلكون المهارات التالية (مهارة التوثيق بواسطة برنامج مايكروسوفت وورد، مهارة التصميم بواسطة برنامج مايكروسوفت بوربوينت) بدرجة (كبيرة). اما مهارة (استخدام الموودل) فقط اوضحت متوسطات هذه المهارة بان المستجيبين يملكون هذه المهارة بشكل تام.
- اتضح لنا بان المهارتين (مهارة استخدام رخص المشاع الابداعي، ومهارة استخدام مايكروسوفت بلانز) كانت هي الاقل في المتوسطات (2.01، 2.41) بالتوالي. وهذا يدل على ان هاتين المهارتين هن الاكثر احتياجا من بين المهارات المطروحة، وعلى الرغم من ان البرنامج التدريبي يشمل التدريب على كافة المهارات الا ان الحصة الاكبر ستكون لصالح هاتين المهارتين مع مراقبة اثر التدريب للبرنامج بشكل عام ولهاتين المهارتين بشكل خاص.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المهارات بين الذكور والاناث.
- هناك فروقا ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الكلية. فقد بلغت قيمة F 5.716 وهي ذات فروق احصائية وبمستوى دلالة اقل من 0.05، لصالح طلاب كلية الآداب والعلوم الانسانية.
- هناك فروقا ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير السنة الدراسية، فقد بلغت قيمة F 10.937 وهي ذات فروق احصائية وبمستوى دلالة اقل من 0.05، لصالح طلاب السنة الثانية.

التوصيات:

ومما توصلت اليه الدراسة من نتائج فان القائمين على البحث يوصون بما يلي:

- ضرورة وضع تصور وتخطيط على مستوى الدول والوزارات لتفعيل وتوظيف مهارات تقنيات التعليم في المناهج الدراسية.
- اهمية اجراء دراسة عن الاداء التقني وعلاقته بمستوى التحصيل لدى طلبة الجامعات، ومشاركة نتائجه مع المؤسسات التعليمية ومقارنتها بالمؤسسات التعليمية الدولية.
- اهمية دراسة فاعلية برنامج تدريبي تكاملي في تنمية بعض المهارات التقنية لدى طلبة الجامعات بالسلطنة.
- دمج مهارات وتقنيات التعليم والتعلم بالمنهج التأسيسي لطلبة المدارس وطلبة الجامعات للتوظيف الفعال لهذه التقنيات.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية

- سرايا، عادل (2017)، تكنولوجيا التعليم ومصادر التعلم ، مفاهيم نظرية – تطبيقات عملية ، الجزء الأول مكتبة الرشد ، الطبعة الأولى ، الجزء الثاني.
- السعدي، محمود (2016). فلسطين الأولى بجائزة عالمية في تكنولوجيا التعليم . تاريخ الاسترداد 2020، من العربي الجديد: www.alaraby.co.uk.
- سنوسي، علي (2018). عصرة مرفق التعليم الجزائري بين حتمية التغيير ومعوقات التطبيق_ التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد نموذجاً، مداخلة لصالح المنتدى الدولي: النظام القانوني للمرفق العام 26-27 نوفمبر 2018، جامعة المسيلة، الجزائر.
- الشعبي، امانى. حمد. (2020). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة ام القرى في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(3)، 65-87.
- الشويعر، خولة (2014). أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم: دراسة لل صعوبات و المعوقات التي تعيق مراكز مصادر التعلم في مدارس، المجلة الأردنية لعلوم المكتبات والمعلومات، 185(1489)، 1-127 . الشهرى، أفنان (2020). واقع العلاقة بين الثورة الصناعية الرابعة ومخرجات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة العامة للتدريب التقنى والمهني في الخرج. مجلة كلية التربية (اسيوط)، 35(11)، 484-522.
- الطحان، نسرين (2009). تكنولوجيا المعلومات والعملية التعليمية. مجلة كلية التربية ، الجامعة المستنصرية، العراق، 2، 442-467.
- العزام، فوزي. (2014). ضمان الجودة النوعية في التعلم المفتوح والتعلم عن بعد، المجلة التربوية، 47(47) ، 1-18.
- المشهرراوي حسن. سلمان. (2019). فاعلية توظيف تقنية الواقع المعزز في تدريس طلبة الصف العاشر الاساسي في تنمية الدافعية نحو التعلم والتحصيل الدراسي في مبحث التكنولوجيا بغزة. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 9(25)، 226-240.
- عبابنة، هائل، والزعبي، ميسون (2017). دمج الثقافة التنظيمية الى نموذج تقبل التكنولوجيا في استخدام نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس في جامعة ال البيت. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 24 (2)، 395-432.
- عبدالرزاق، قصير (2019). دور تكنولوجيا التعليم في تحسين مستوى التحصيل الدراسي لطلبة علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية. مجلة الأبداع الرياضي، 10 (3)، 178-187.
- عبدالفتاح رزق، ابراهيم. (2017). فاعلية نموذج تدريسي مقترح في التاريخ قائم على التعلم السريع لتنمية المهارات الاجتماعية والتنظيم الذاتي والتحصيل لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، 92 (5) ، 48-92 .

ثانياً: المراجع العربية المترجمة

- Ababneh, Hayel, and Zoubi, Maysoon (2017). Integrating organizational culture into a model of accepting technology in the use of the e-learning system from the point of view of the faculty at Al al-Bayt University. *Al-Manara Journal for Research and Studies*, 24 (2), 395-432.
- Abdel-Razzaq, Kassir (2019). The role of educational technology in improving the level of academic achievement for students of science and technology in physical and sports activities. *Sports Creativity Journal*, 10 (3), 178-187.
- Abdel-Fattah Rizk, Ibrahim. (2017). The effectiveness of a proposed teaching model in history based on rapid learning to develop social skills, self-regulation and achievement among first-grade intermediate students, *Journal of the Educational Society for Social Studies*, 92 (5), . 92- 48.
- Al-Azzam, Fawzi. (2014). Quality assurance in open and distance learning, *Educational Journal*, (47) 47, 1-18.
- Saraya, Adel (2017). *Educational Technology and Learning Resources, Theoretical Concepts - Practical Applications, Part One / Al-Rushd Library, First Edition, Part Two.*
- Saadi, Mahmoud (2016). Palestine is the first international award in educational technology. Accessed date 20/10/2020, from Al-Araby Al-Jadeed: www.alaraby.co.uk.
- Sanusi, Ali (2018). Modernizing the Algerian education facility between the inevitability of change and obstacles to implementation - e-learning and distance education as a model, an intervention in favor of the International Forum: The Legal System of the Public Facility November 26-27, 2018, University of M'sila, Algeria.
- Al-Shuaibi, Amani. Hamed. (2020). Training needs of faculty members at Umm Al-Qura University in the field of educational technology innovations from their point of view. *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies*, 28(3), 65-87.
- Shuwaier, Khawla (2014). The importance of using modern technology in education: a study of the difficulties and obstacles that hinder learning resource centers in schools, *The Jordanian Journal of Library and Information Sciences*, (1489) 185, 1-127.
- Al-Shehri, Afnan (2020). The reality of the relationship between the Fourth Industrial Revolution and the outcomes of education from the point of view of the faculty members in the General Organization for Technical and Vocational Training in Al-Kharj. *Journal of the College of Education (Assiut)*, 35(11), 484-522.
- Al-Tahan, Nasreen (2009). Information technology and the educational process. *Journal of the College of Education, Al-Mustansiriya University, Iraq*, 2, 442-467.
- Al-Mashrawi Hassan. Salman. (2019). The effectiveness of employing augmented reality technology in teaching tenth grade students in developing motivation towards learning and academic achievement in the technology field in Gaza. *Al-Quds Open University Journal of Educational and Psychological Research and Studies*, 9(25). 226-240.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Adulkareem M (2021). Online Testing in Higher Education Institutions During the Outbreak of COVID-19: Challenges and Opportunities Emerging Technologies During the Era of COVID-19 Pandemic. 348: 349–363. . doi: 10.1007/978-3-030-67716-9_22، PMID: PMC7980164.
- AlAjmi. (2019). Current State of Cloud-Based E-learning Adoption: Results from Gulf Cooperation Council's Higher Education Institutions. Paper presented at the 2018 IEEE 9th Annual Information Technology, Electronics and Mobile Communication Conference (IEMCON), Canada.
- Al Musawi, A. (2004). E-learning at Sultan Qaboos University: Status and future. *British Journal of Educational Technology*, 35(3), 363-367. doi:<https://onlinelibrary.wiley.com/journal/14678535>.
- Ayu, M. (2020). Online learning: Leading e-learning at higher education. *The Journal of English Literacy Education: The Teaching and Learning of English as a Foreign Language*, 7(1), 47-54.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- Hodges, C. B., Moore, S., Lockee, B. B., Trust, T., & Bond, M. A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning.